

SUPERANVÄNDARE

ETT VIKTIGT UPPDRAG

SUPERANVÄNDARTRÄFF

23/24 APRIL

Agenda

- Journalenheten
- Åtkomstbegränsande åtgärder 1177 Journalen
- Fika
- Journalanteckningar/vårdplaner Kommun i Cosmic
- Webinarium Anslutningsöversikt
- Nationella läkemedelslistan (NLL)
- Frågestund



REGION
KRONOBERG

ARKIV- OCH JOURNALENHETEN

WILHELM ÅSTRÖM GÖRANSSON

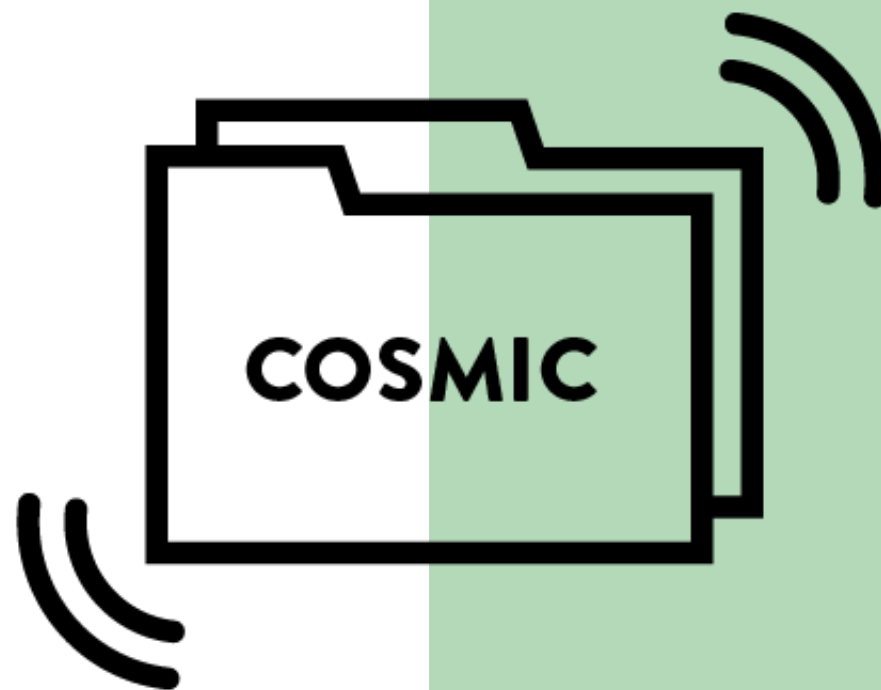
VAD ÄR JOURNALENHETEN?

- Utlämnandeenhet – digital journal, logg och spärr
- Förstudie – träffa kliniker
- 3 administrativa assistenter och 1 verksamhetsutvecklare

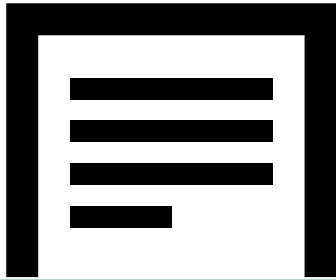


VAD GÖR JOURNALENHETEN?

- Utlämnade för regionalt anslutna vårdcentraler, hälso- och sjukvården och psykiatri och rehab
- Hanterar *inte* utlämnandet från de privata vårdcentralerna, Rättspsykiatri och Tandvården
- Hanterar *inte* begäran från LÖF, IVO samt forskning och studier



HUR SER ETT UTLÄMNADE UT?



Inkommen beställning om journalkopia

- Skadedag/tidsperiod
- Skada/orsak
- Vårdgivande enhet
- Fullmakt/samtycke
- Lagstöd
- Komplettering?



Genomföra beställning

- Ta fram relevant journalinformation
- Menpröva
 - Utifrån skada/förfrågan
 - Utifrån fullmakt/samtycke



Utskick

- Rekommenderad försändelse skickas
- Via 1177
- SecureAppbox
- Fakturering

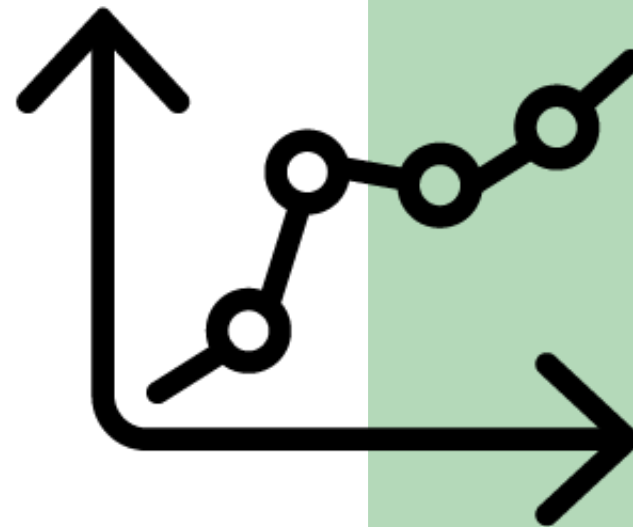
HUR ARBETAR VI?

- **Easit**
- **Ingångskanaler**
 - Fysisk post
 - Telefonsamtal
 - 1177
 - Mail
 - Personligt besök
 - Fax
- **Cosmic**



STATISTIK

- 10 000 ärenden 2024
- Majoriteten skickas med rek post
 - 5633 st under 2024
- 1327 ärenden skickades digitalt 2024



SISTA INFO

- [Region Kronoberg - Arkiv- och journalenheten](#)
- [Vårdgivarwebben - Journalutlämning](#)
- **Tjänstenummer 8570**
- **Fax 3004**
- **Telefonnummer för patienter
0470-588522**





REGION
KRONOBERG

ÅTKOMSTBEGRÄNSANDE ÅTGÄRDER 1177 E-TJÄNSTER OCH JOURNAL

1177

1177 för invånaren består av **1177 Journal** samt **1177 övriga e-tjänster**:

1177 Journal:

- Anteckningar
- Diagnoser
- Läkemedel
- Remisser
- Provsvar
- Tillväxt
- Vårdplaner
- Loggar och spärrar

1177 övriga e-tjänster:

- Boka tid
- Läsa och svara på meddelanden (Inkorg)
- Förnya recept
- Se recept (Läkemedelskollen)
- Vårdval
- Mottagningar
- 1177 direkt

Både **1177 Journal** och **1177 övriga e-tjänster** kräver inloggning med e-legitimation.

BEGRÄNSA TILLGÅNG TILL 1177 E-TJÄNSTER OCH 1177 JOURNAL

Det finns olika sätt att begränsa en invånares tillgång till 1177 e-tjänster och 1177 journal. Begränsningen kan göras både på en invånares begäran och på vårdens begäran.

- **Låsa inloggning till 1177** (invånare och vården)
- **Försegla journal** (invånare och vården)
- **Blockera vårdnadsrätten** (vården)

Dessa olika sätt att begränsa tillgång kan behöva kombineras med varandra för att uppnå önskad effekt. Om en invånare inte ska ha tillgång till varken 1177 e-tjänster och 1177 journal måste både inloggningen i 1177 låsas samt 1177 journalen förseglas.

1177 övriga e-tjänster:

- Boka tid
- Läs och svara på meddelanden (Inkorg)
- Förnya recept
- Se recept (Läkemedelskollen)
- Vårdval
- Mottagningar
- 1177 direkt

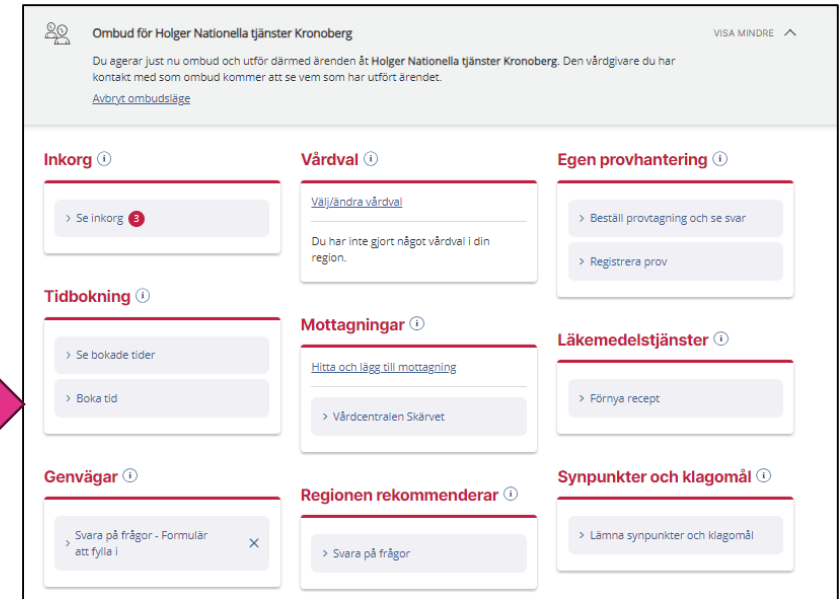
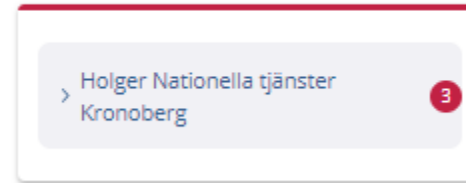
1177 Journal:

- Anteckningar
- Diagnoser
- Läkemedel
- Remisser
- Provsvar
- Tillväxt
- Vårdplaner
- Loggar och spärrar

VÅRDNADSHAVARES TILLGÅNG

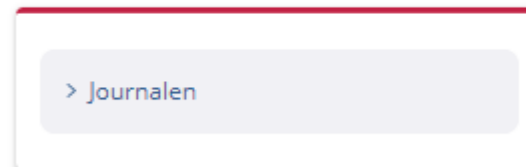
- Vårdnadshavare har fram till att barnet fyller 13 år möjlighet att göra sitt barns vårdärenden via 1177. Det kallas för att agera ombud för barnet.

Agera ombud ⓘ



- Vårdnadshavare kan även fram till barnet fyller 13 år gå in i sin journal på 1177 och växla över och läsa sitt barns journal.

Journalen ⓘ



BARNETS TILLGÅNG

- Fram till att barnet är 13 år är det barnets vårdnadshavare som loggar in på 1177 för att göra barnets ärenden i vården. På barnets 13 års dag försvinner möjligheten för vårdnadshavare att agera ombud för sitt barn.
- Från barnets 13 års dag har barnet själv möjlighet att logga in på 1177.se och utföra sina egna vårdärenden, exempelvis boka tid och läsa inkorgsmeddelanden.
- Från barnets 13 års dag och till dess barnet fyller 16 år, har barnet **inte** tillgång till sin journal via 1177. Om barnet försöker gå in i sin journal, möts de av informationen:
"Du som är under 16 har inte tillgång till Journalen. Om du är mellan 13 och 15 år och har särskilda skäl att vilja läsa din journal kan du kontakta de som ansvarar för din vård."

SKYDDADE PERSONUPPGIFTER

- Det går att logga in på 1177.se med e-legitimation om man har skyddade personuppgifter.
- En vårdnadshavare för ett barn kan **inte** göra barnets vårdärenden på 1177.se om vårdnadshavaren **eller** barnet har skyddade personuppgifter. Det innebär att vårdnadshavare inte kommer åt 1177 Journalen eller 1177 övriga e-tjänster för barnet.

LÅSA KONTO/INLOGGNING TILL 1177

LÅSA INLOGGNING TILL 1177

- Låsa inloggning till 1177 kan göras både på invånares och på vårdens begäran.
- Låser man inloggningen innebär det att invånaren inte längre kommer åt **1177 övriga e-tjänster**. Dialogruta "Inloggningen är låst" kommer vid inloggningsförsök.
- Observera. Att låsa inloggning till 1177 påverkar **inte** invånarens möjlighet att logga in på **1177 Journal**.



LÅSA BARN'S INLOGGNING TILL 1177

- Att låsa inloggning för barn under 13 år innebär att ingen kan logga in på barnet, varken barnet själv eller en vårdnadshavare i ombudsläge. När barnets inloggning är låst försvinner barnet från vårdnadshavarens startsida och vårdnadshavaren kan inte lägga till barnet igen.

Observera. Vårdnadshavaren kan fortfarande nå barnets **1177 journal** via vårdnadshavarens journalvy. Tillgång till barnets journal påverkas alltså inte av att barnets inloggning till 1177 är låst.



Agera ombud ⓘ

> Holger Nationella tjänster
Kronoberg

3



Växla journal ⓘ

VISAS

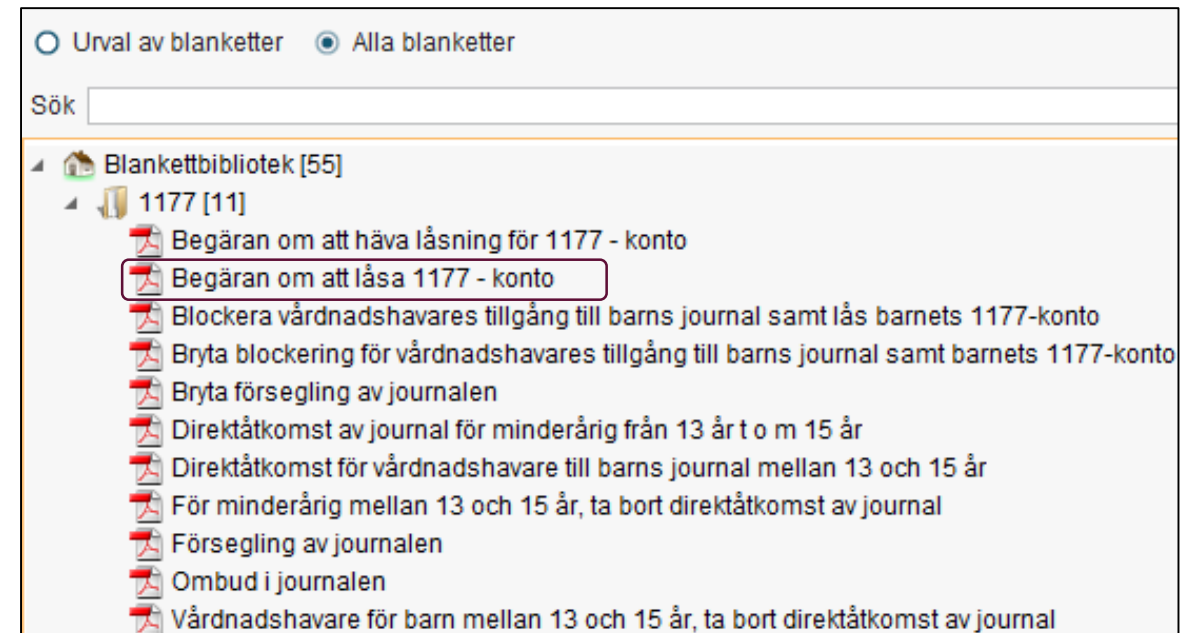
Edit 1177-Vårdguiden
Kronoberg

> [Holger Nationella tjänster](#)
[Kronoberg](#)



LÅSA INLOGGNING TILL 1177, VÅRDENS BEGÄRAN

- Vid låsning av en invånares inloggning till 1177, används blanketten **Begäran om att låsa 1177- konto**.
- Blanketten fylls i, signeras och skrivs ut och skickas till VIS-Supporten för verkställande.
- Vid akuta fall går det även att ringa till VIS-Supporten 0470-58 20 20 knappval 2 för verkställande.



LÅSA INLOGGNING, INVÅNARENS BEGÄRAN

- Invånaren kan själv begära en låsning av sitt 1177 konto.
- Information för invånaren finns på 1177.se

FÖRSEGLA 1177 JOURNAL

FÖRSEGLING I 1177 JOURNAL

- Att försegla en journal innebär att en invånare inte kan logga in i **1177 journal**.
- Det går att försegla hela 1177 journal eller försegla en specifik vårdenhet.
- En försegling av journal kan initieras av vården eller av invånaren själv.
- Observera. Att försegla 1177 journal påverkar **inte** invånarens möjlighet att logga in på **1177 övriga e-tjänster**.

The screenshot displays the 1177 Journal web interface with a navigation bar at the top containing links: Start, Inkorg, Bokade tider, Journalen, Egen provhantering, Stöd och behandling, Intyg, and Övriga tjänster. The main content area is organized into a grid of service tiles:

- Inkorg**: Includes a button for 'Se inkorg'.
- Vårdval**: Includes a link for 'Välj/ändra vårdval' and a list of care units: 'Vårdcentralen Capio Hovshaga, Hovshaga centrum'.
- 1177 direkt**: Includes a button for 'Sök vård digitalt - 1177 direkt'.
- Tidbokning**: Includes buttons for 'Se bokade tider' and 'Boka tid'.
- Mottagningar**: Includes a link for 'Hitta och lägg till mottagning' and a list of reception points: 'Mammografisektionen Växjö, Centrallasarettet Växjö', 'Vårdcentralen Birka, Växjö', and 'Vårdcentralen Skärvet, Söder Växjö'.
- Journalen**: This tile is crossed out with a large red X and contains a button for 'Journalen'.
- Egen provhantering**: Includes buttons for 'Beställ provtagning och se svar' and 'Registrera provtagningsskit'.
- Genvägar**: Includes a text box explaining that users can add shortcuts to services by clicking on the star next to the service name.
- Agera ombud**: Includes a button for 'Agera ombud'.
- Regionen rekommenderar**: Includes a list of recommended services: 'Arkiv- och journalenheten, Växjö', 'Klamydiaprovtagning', and 'Patientnämnd, Kronoberg'.
- Läkemedelstjänster**: Includes buttons for 'Se information om recept' and 'Förnya recept'.
- Övriga tjänster**: Includes a button for 'Alla övriga tjänster'.

FÖRSEGLA BARNS 1177 JOURNAL

- Att försegla ett barns (barn under 13 år) journal innebär att ingen kan logga in i 1177 journal, varken barnet själv eller en vårdnadshavare i ombudsläge. **Observera.** Om barnets journal förseglas kommer vårdnadshavare ändå kunna agera ombud för **1177 övriga e-tjänster**.

Ombud för Holger Nationella tjänster Kronoberg

Du agerar just nu ombud och utför därmed ärenden åt Holger Nationella tjänster Kronoberg. Den vårdgivare du har kontakt med som ombud kommer att se vem som har utfört ärendet.

[Avbryt ombudsläge](#)

VISA MINDRE

Inkorg

> Se inkorg

Vårdval

[Välj/ändra vårdval](#)

Du har inte gjort något vårdval i din region.

Egen provhantering

> Beställ provtagning och se svar

> Registrera prov

Tidbokning

> Se bokade tider

> Boka tid

Mottagningar

[Hitta och lägg till mottagning](#)

> Vårdcentralen Skärvet

Läkemedelstjänster

> Förnya recept

Genvägar

> Svara på frågor - Formulär att fylla i

Regionen rekommenderar

> Svara på frågor

Synpunkter och klagomål

> Lämna synpunkter och klagomål

Växla journal

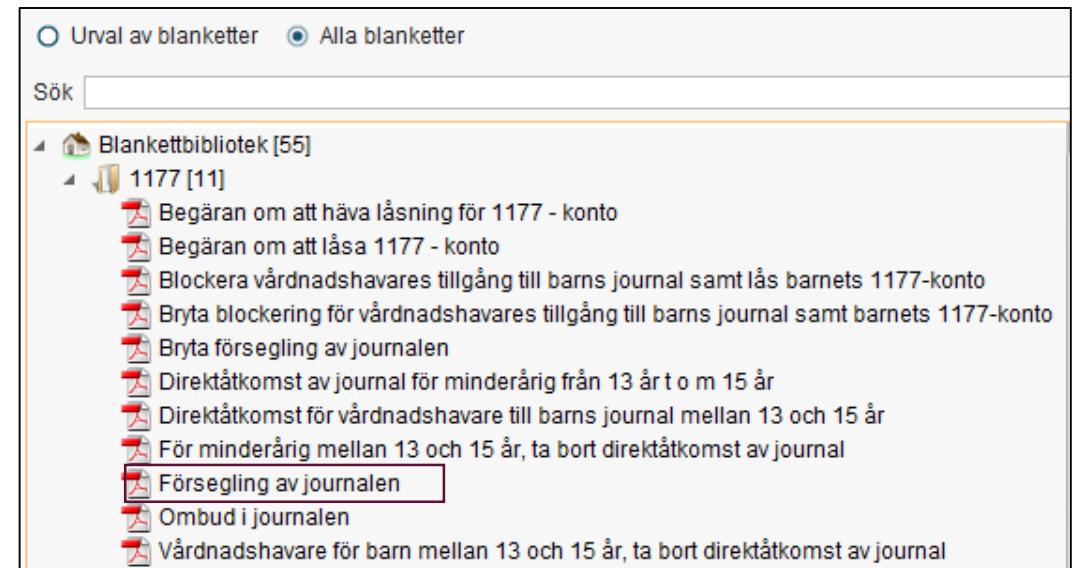
VISAS

Edit 1177-Vårdguiden Kronoberg

> [Holger Nationella tjänster Kronoberg](#)

FÖRSEGLING I 1177 JOURNAL, VÅRDENS BEGÄRAN

- Vid försegling av 1177 journal används blanketten **Försegling av journalen**.
- Det finns möjlighet att försegla hela journalen eller specifika vårdenheter.
- Vid försegling av specifik enhet är det möjligt att ange datumintervall när förseglingen ska vara aktiv, där endast journalinformation som registrerats under en viss tidsperiod inte ska visas upp i Journalen 1177.
- Blanketten fylls i, signeras och skrivs ut och skickas till VIS-Supporten för verkställande.
- Vid akuta fall går det även att ringa till VIS-Supporten 0470-58 20 20 knappval 2 för verkställande.



FÖRSEGLING I 1177 JOURNAL, INVÅNARES BEGÄRAN

- När en invånare vill försegla sin journal i 1177 ska de i första hand försegla journalen själva via 1177 journalen.
- Om vården hjälper invånaren att försegla 1177 journal används blanketten **Försegling av journalen** i Cosmic.

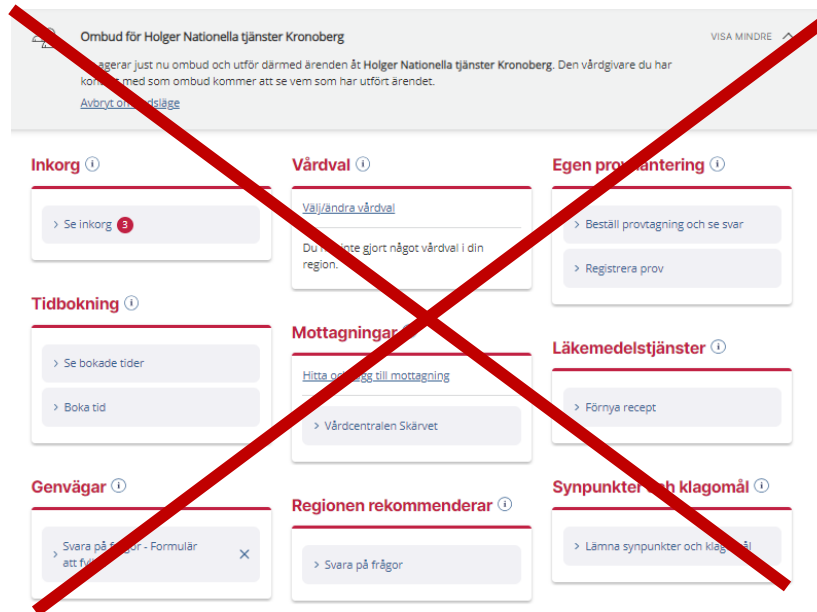


BLOCKERA VÅRDNADSHAVARE

BLOCKERA VÅRDNADSHAVARE

- Vid blockering av vårdnadshavare bryts ombudsfunktionen för vårdnadshavaren som blockeras. Detta innebär att vårdnadshavaren inte längre kan agera ombud åt sitt barn för 1177 övriga e-tjänster, **samt** inte kan komma åt barnets 1177 journal.

Agera ombud ⓘ

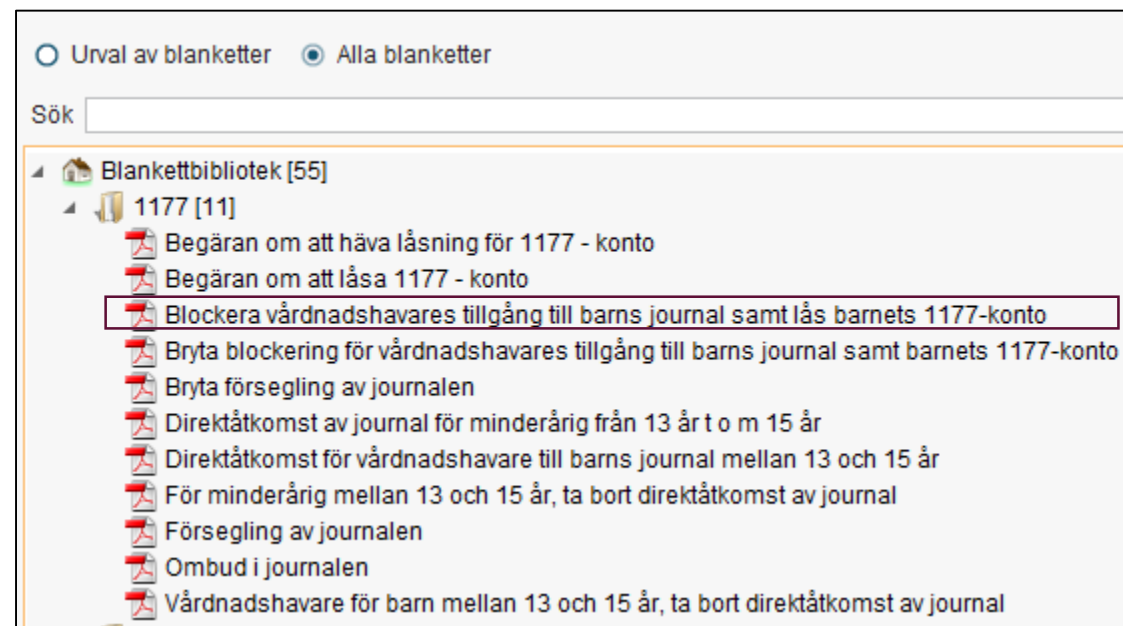


BLOCKERA VÅRDNADSHAVARE

- Vid blockering av vårdnadshavare låser VIS-Supporten även barnets inloggning till 1177. Detta för att vårdnadshavare inte ska kunna logga in på barnets 1177 konto med hjälp av barnets eventuella e-legitimation.
- Vid de fall då barnet eller vårdnadshavaren har skyddade personuppgifter, är redan ombudsfunktionen för vårdnadshavaren bruten för både 1177 e-tjänster samt 1177 journal. Vid dessa tillfällen låser VIS- Supporten barnets inloggning till 1177 **samt** förseglar barnets journal. Detta för att när barnet inte längre har skyddade personuppgifter, så öppnas ombudsfunktionen upp och vårdnadshavaren kan då komma åt barnets journal och 1177 e-tjänster.

BLOCKERA VÅRDNADSHAVARE

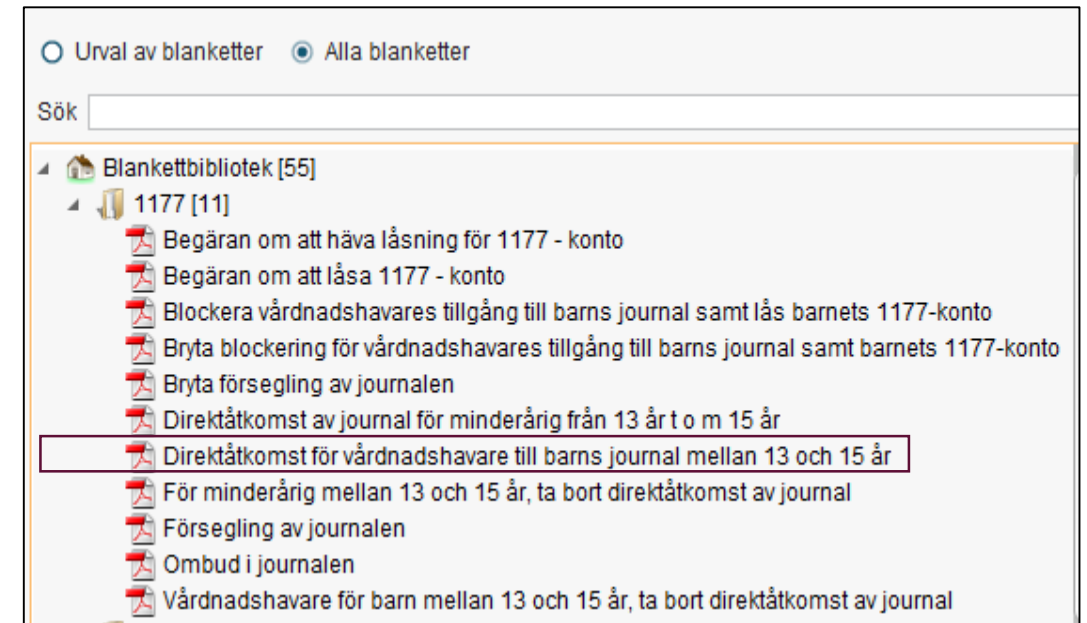
- Vid blockering av vårdnadshavare används blanketten **Blockera vårdnadshavares tillgång till barns journal samt lås barnets 1177- konto.**
- Blanketten fylls i, signeras och skrivs ut och skickas till VIS-Supporten för verkställande.
- Vid akuta fall går det även att ringa till VIS-Supporten 0470-58 20 20 knappval 2 för verkställande.



DIREKTÅTKOMST TILL JOURNAL

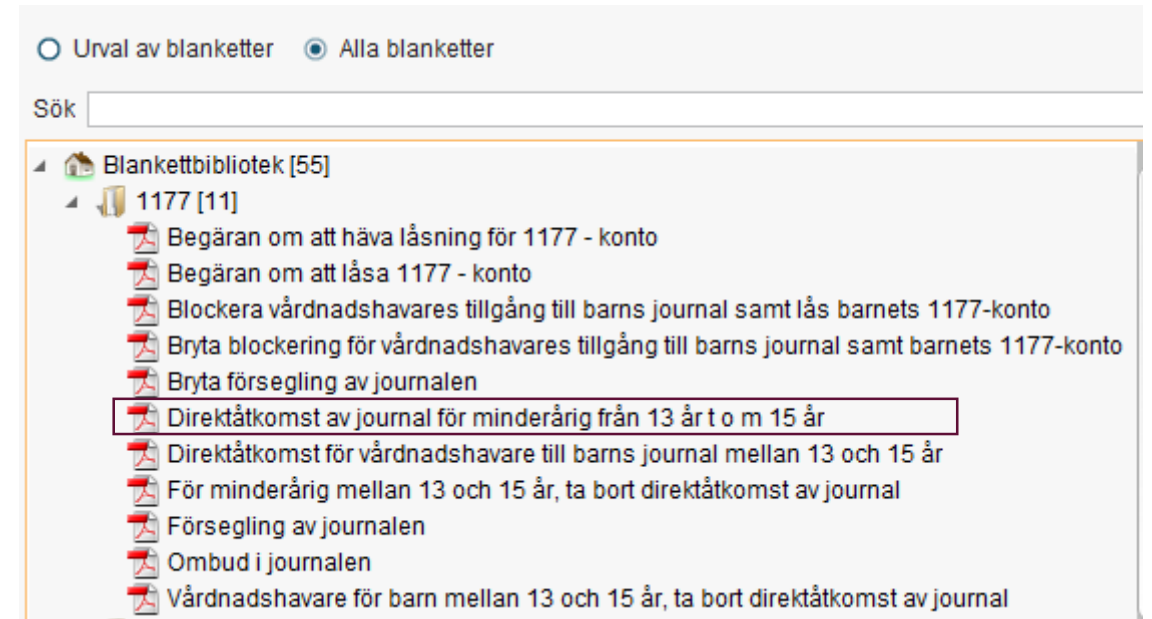
DIREKTÅTKOMST JOURNAL FÖR VÅRDNADSHAVARE TILL BARN 13-15 ÅR

- Vårdnadshavare kan få tillgång till barnets 1177 journal från barnets 13 års dag tom 15 år.
- Beslut fattas av hälso- och sjukvårdspersonal i samråd med vårdnadshavare och barn.
- För beställning används blanketten **Direktåtkomst för vårdnadshavare till barns journal mellan 13 och 15 år.**
- Blanketten fylls i, signeras och skrivs ut och skickas till VIS-Supporten för verkställande.
- **Barn 16 år och över:** Vid 16 år får barnet själv tillgång till 1177 Journalen om barnet har ett fullständigt personnummer och e-legitimation. Det går **inte** att ge vårdnadshavare tillgång till barnets 1177 Journal **efter barnet har fyllt 16 år** – det pågår dock diskussioner hos Inera om möjligheten att kunna hantera detta i framtiden.



DIREKTÅTKOMST AV JOURNAL FÖR MINDERÅRIG FRÅN 13 ÅR TILL 15 ÅR

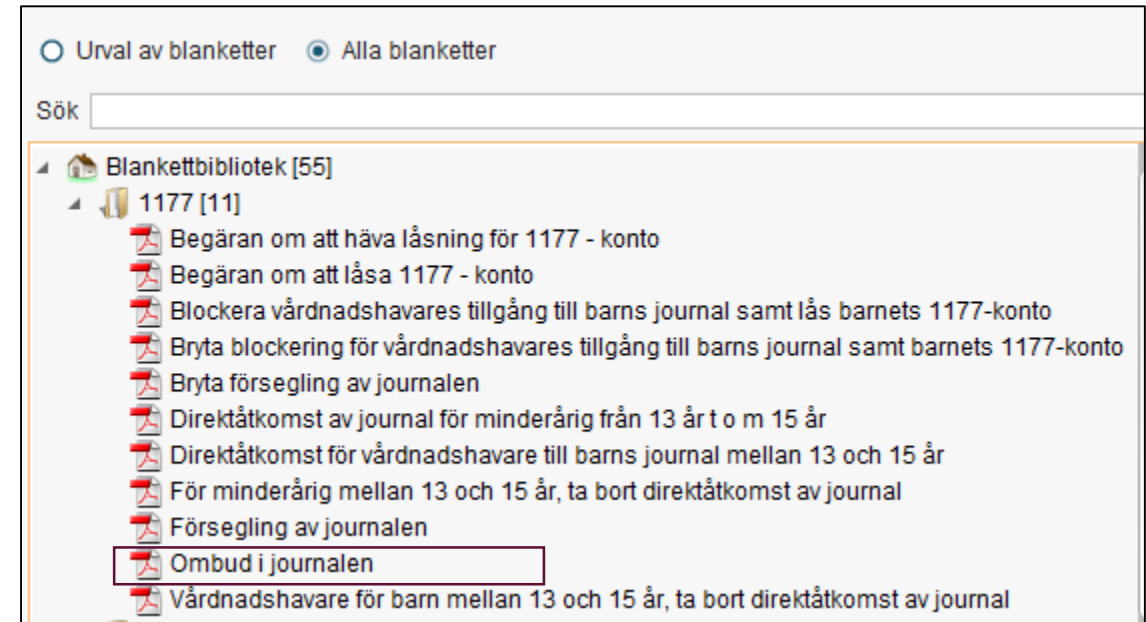
- Tillgång till 1177 journal kan ges till barn från 13 år till och med 15 år.
- Beslut fattas av behandlande hälso- och sjukvårdspersonal i samråd med barnet.
- Beställningen gäller per verksamhet/klinik.
- För beställning används blanketten **Direktåtkomst av journal för minderårig från 13 år tom 15 år.**
- Blanketten fylls i, signeras och skrivs ut och skickas till VIS-Supporten för verkställande.



OMBUD FÖR JOURNALEN

OMBUD FÖR JOURNALEN

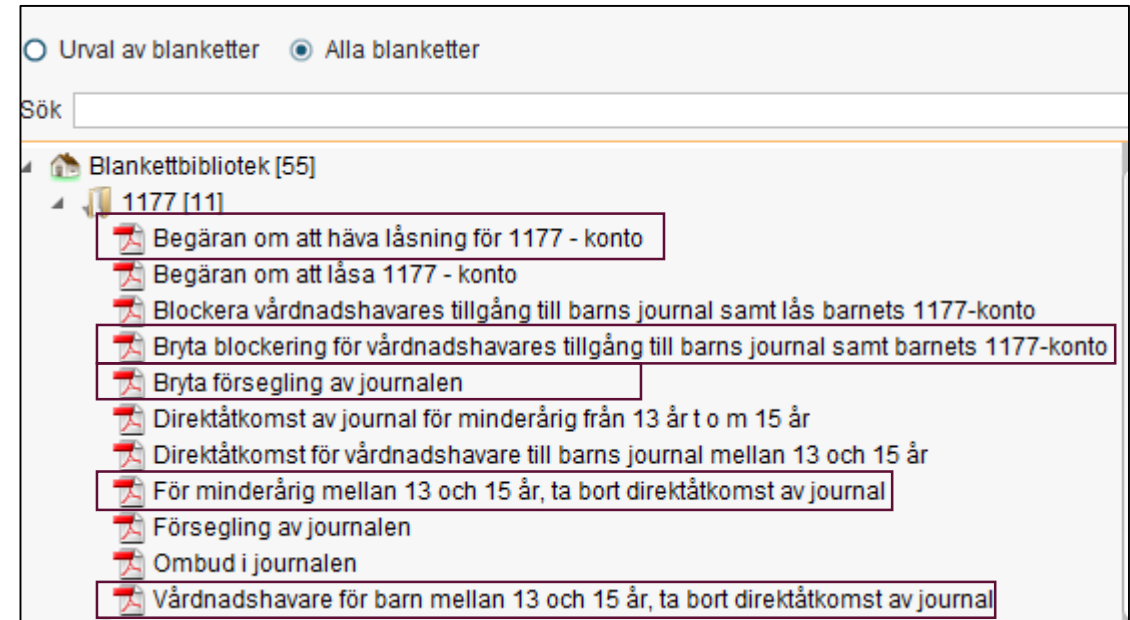
- För att vara ombud för en annan person i Journalen krävs att man är utsedd till god man/förvaltare med uppgift att sörja för person (legal ställföreträdare) samt att huvudmannen samtycker att sekretess inte ska gälla ställföreträdaren.
- Uppvisande av tingsrättsförordnande krävs.
- Blanketten Ombud i journal används, fylls i och signeras elektroniskt. Skrivs ut och undertecknas av huvudman. Undertecknad blankett samt tingsrättsförordnandet skannas in i patientjournalen.
- Blanketten skickas till VIS-Supporten för verkställande.



**HÄVA LÅSNING, BRYTA BLOCKERING,
BRYTA FÖRSEGLING, TA BORT
DIREKTÅTKOMST**

HÄVA LÅSNING, BRYTA BLOCKERING, BRYTA FÖRSEGLING, TA BORT DIREKTÅTKOMST

- I Cosmic finns blanketter för att kunna:
 - ✓ Häva låsning för 1177 konto
 - ✓ Bryta blockering för vårdnadshavares tillgång till barns journal samt barnets 1177 konto
 - ✓ Bryta försegling av journalen
 - ✓ För minderårig mellan 13 och 15 år, ta bort direktåtkomst av journal
 - ✓ Vårdnadshavare för barn mellan 13 och 15 år, ta bort direktåtkomst av journal.
- **Observera!** viktigt att man säkerställer att det är den enskilda egens önskan och att inget hot föreligger.

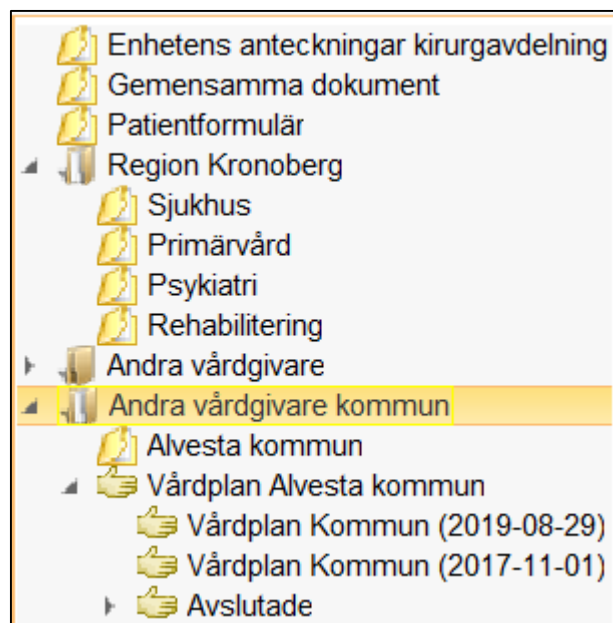


FÖR MER INFORMATION SE VÅRDGIVARWEBBEN

[Vårdgivarwebben - 1177 journal](#)

DOKUMENTATION KOMMUN

I Cosmic Journal kan dokumentation från andra vårdgivare nås via journalträdet. Till exempel kan man inloggad som regionanvändare se journalanteckningar och vårdplaner från kommunenheter och externa enheter:



För mer information kring samtycke mm se riktlinje "[Elektronisk åtkomst till patientuppgifter](#)"

WEBBINARIUM

ANSLUTNINGSÖVERSIKTEN

Anslutningsöversikten i Cosmic fungerar som en översikt där man kan samla olika patientgrupper.

VIS Supporten erbjuder under maj webinarium om Anslutningsöversikten vid ett flertal tillfällen. Under webinariumen ges en genomgång av anslutningsöversiktens funktioner samt hur den kan användas i er verksamhet.

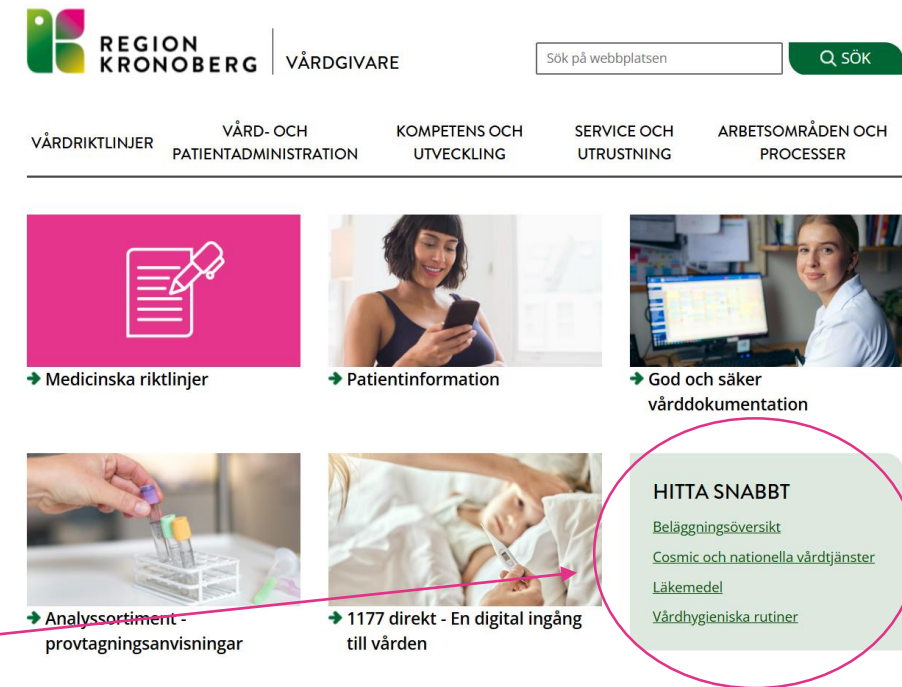
- Tisdag 6/5 11:30-12
- Torsdag 8/5 16-16:30
- Tisdag 13/5 8-8:30
- Onsdag 14/5 11:30-12

Teamslänkar till respektive webinarium finns i kalendern på Vårdgivarwebben och intranätet.

För mer information om anslutningsöversikten se instruktion [Anslutningsöversikten](#) på vårdgivarwebben.

NATIONELLA LÄKEMEDELSLISTAN (NLL)

- NLL är en rikstäckande källa till information om en patients förskrivna och uthämtade läkemedel. NLL ger hälso- och sjukvården, apoteken och patienten samma bild av patientens förskrivna och uthämtade läkemedel.
- Preliminärt införande av NLL i Cosmic är vecka **39** 2025 (tre veckor **efter** versionsuppgradering Cosmic 4.1).
- Vid senaste versionsuppgraderingen infördes nya administreringssätt i läkemedelsmodulen som en förberedelse inför NLL.
- På [Vårdgivarwebben](#) finns nu en sida där vi kommer samla all information kring NLL. Det kommer eventuellt även finnas en direktlänk till NLL-sidan på vårdgivarwebbens startsida i rutan **Hitta snabbt**.



**TACK FÖR VISAT
INTRESSE!**