

SUPERANVÄNDARE

ETT VIKTIGT UPPDRAG

SUPERANVÄNDARTRÄFF

5-6 NOVEMBER

Agenda

- Nationella läkemedelslistan (NLL) – nya användarroller
- Innehåll Webbinarier 2026
- ”Smarta kallelser” och digital kommunikation
- Fika
- Ett gott exempel – Taligenkänning (TIK) i vardagen
- Bikupa
- Frågestund
- Stängd telefonsupport

NATIONELLA LÄKEMEDELSLISTAN (NLL)

För att kunna öppna Nationella läkemedelslistan **och** för att det ska fungera att **förskriva** (skicka recept) så måste samtliga **användare som förskriver** och **användare som ska ha läsbehörighet i NLL** logga in i Cosmic med ny användarroll.

Nya användarroller:

- Barnmorska
- Sjuksköterska (*ssk utan gruppförskrivarkod*)
- Sjuksköterska hjälpmedelsförskrivare (*ssk med gruppförskrivarkod*)
- Distriktssköterska (*ssk med personlig förskrivarkod*)
- Läkare ej legitimerad (*här ingår även läkarstuderande*)
- AT-läkare
- Tandläkare (*här ingår även käkkirurger*)
- Tandhygienist
- Dietist

De "gamla" användarrollerna, tex Användare sjukhusvård, Användare kommun osv kommer efterhand rensas bort på berörda användare.

WEBBINARIER 2026

- Under 2026 planerar VISUS att ha regelbundna webinarier. Anslutning görs via kalender på Vårdgivarwebben eller Intranätet. Ingen anmälan krävs.
- Innehåll?
- *Tidigare webinarier: 1177 invånartjänster, 1177 Journalen, Anslutningsöversikt, Taligenkänning, Sista-minuten tider.*





Digitala kallelser

Från Cosmic till 1177

Sofia Thorvaldsson 251030

POSTENS EBREV VS DIGITAL KALLELSE

Postens eBrev

- Lösning från region Kronoberg då vi valt att skicka papperskallelser till en digital brevlåda.
- Skickas manuellt ifrån Cosmic.
- Funktionalitet som ett inskannat dokument.

Digital kallelse

- Ny funktionalitet i Cosmic.
- Skickas per automatik av Cosmic till 1177.
- Smarta digitala funktioner, så som klickbara länkar, av- och omboka tid direkt ifrån kallelsen och trådning vid ändrad tid.

**”VANLIGA”
KALLELSER**
PATIENTEN DELGES EN BOKAD TID

INNEHÅLL DIGITAL KALLELSE

Kallelse till besök

→ Till startsidan för Vårdcentralen Skärvet

Finns tre mallar, Besök, telefon och video. Vilken mall som används styrs av kontakttypen på kontakten.

Bokad tid

Du har ett bokat besök måndag 3 november 2025 klockan 11.00.

Bokningen gäller

Blodprovstagning

Mottagning

Vårdcentralen Skärvet

Bokad till

Vc Skärvet, Covid-19

⚠ Inför ditt besök

Du ska vara fastande minst 12 timmar innan provtagningen. Det går bra att dricka vatten.

Kom 10 minuter före bokad tid. Detta är för att hinna med ankomstregistrering, samt vila före provtagningen.

Ta med giltig ID-handling till besöket. Anmäl din ankomst i självserviceterminalen eller i receptionen. Sätt dig sedan i väntrummet, så hämtar vi dig där.

Information som är "need to know" läggs under rubriken "Inför ditt besök". Dessa texter kan vara kopplade till mottagningen och vårdtjänsten det går också att skriva i fritext i bokningsunderlaget.

Hitta till oss

Södra Järnvägsgränd 22, Växjö.

Mer information

- [Patientavgifter i Kronoberg](#)
- [Sjukresor i Kronoberg](#)
- [Prover i vården sparas](#)
- [Vårdcentralen Skärvets 1177-sida](#)

Information som är "good to know" läggs på 1177 som man sedan länkar till i kallelsen. Väljs på samma sätt som bilagor idag.

OBS! Om tiden inte passar eller om du inte behöver den, av- eller omboka så fort som möjligt. Av- eller ombokar du mindre än 24 timmar innan din bokade tid, eller uteblir, kommer du få betala en avgift.

OMBOKA TID

AVBOKA TID

Visas endast om inställningar, på vårdtjänsten, för webbtidbok finns.

Skickades 2025-10-30 16:15

FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR ATT EN DIGITAL KALLELSE SKA SKICKAS

- Enheten behöver vara aktiverad för digital kallelse.
- Vårdtjänsten behöver ha inställningen att den ska visas i webbtidboken.
- En bokad kontakt de närmsta 30 dagarna.
- Patienten har ett konto på 1177. (Har patienten inte bockat i att denna inte vill få brev hemskickade ifrån vården under sina inställningar på 1177, kommer kallelsen behöva skickas via postens eBrev.).

HUR GÅR DET TILL ATT SKICKA EN DIGITAL KALLELSE

Bokningsunderlaget

- Cosmic känner av patientens inställning på 1177 och väljer Digital kallelse som kallelsesätt om patienten inte vill ha brev hemskickade ifrån vården.
- Personalen kan lägga till eller ta bort länkar.
- Personalen kan skriva i fritextinformationen om den önskar ha med kontaktspecifik information till kallelsen (hamnar då under rubriken inför ditt besök).
- Kallelsemall blir förifylld utefter kontakttypen.

Efter bokning

- När kontakten är bokad skickar Cosmic per automatik iväg kallelsen till patientens 1177- inkorg, 30 dagar innan kontakten äger rum. (Bokas kontakten inom 30 dagar, skickas kallelsen ut inom en minut till patienten). Det är inte möjligt att skicka kallelsen i förväg.

Öppna kallelser

Patienten uppmanas att boka en tid

SMARTA KALLELSER – ÖPPNA KALLELSER

- Om det finns en åtgärd registrerad på väntelistan i Cosmic, skickas automatiskt ett meddelande, med inbjudan att boka tid, till patientens 1177-inkorg.
- Meddelandet innehåller en länk till en tidbok, där patienten enkelt kan välja och boka en tid själv.

Kallelse inbjudan att boka tid

→ Till startsidan för Vårdcentralen Skärvet

Inbjudan att boka tid

Bokningen gäller
Blodprovstagning

Mottagning
Vårdcentralen Skärvet

Efter att du har bokat tid kommer du få en kallelse i din inkorg på 1177. Det är viktigt att du läser denna då den kan innehålla viktig information om din tid.

BOKA TID

Skickades 2025-09-22 11:05

Boka tid

Mottagning
Vårdcentralen Skärvet

Bokningen gäller
Blodprovstagning

1 Dag och tid

« < 22 sep. 2025 > »

M	T	O	T	F	L	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

Lediga tider den 22 september 2025

- ☒ 11:15
- ☐ 11:25
- ☐ 11:35
- ☐ 11:45
- ☐ 13:00
- ☐ 13:10
- ☐ 13:20

Nästa dag med lediga tider är den 23 september 2025.

[Gå till 23 september 2025](#)

AVBRYT

FORTSÄTT

STATUS INFÖRANDE

- IT håller på att få till det tekniska i bakgrunden för att funktionen ska fungera, beräknas vara klart innan årsskiftet.
- VIS och Kommunikationsavdelningen tar fram standardtexter och nya kallelsemallar (till ej digitala kallelser) som speglar de nya digitala kallelsemallarna. Klart innan årsskiftet.
- Funktionen kommer testas på utvalda testenheter, BVC, Hörselhabiliteringen, Synhabiliteringen, Dagvård barn, under våren.
- Fortsatt införande inom primärvården 2026
- Vidareutveckling av funktionaliteten kommer göras av Cambio under våren 2026.
- Mer funktionalitet beräknas komma till Cosmicversion 6.1, som vi beräknar gå på i början av 2027.
- Fortsatt införande i resten av regionen 2027- .



REGION
KRONOBERG

TALIGENKÄNNING

Visning live av Pär Linnertz

BIKUPA

- Hur sprider ni informationen i superanvändarbreven hos er?



FRÅGESTUND

STÄNGD TELEFONSUPPORT

Torsdag den 13/11 10:00 till fredag den 14/11 16:30 har VIS Supporten kompetensutvecklingsdagar och vår telefonsupport är därav stängd.

- Vi kommer bevaka och hantera inkommande ärenden via IT-portalen.
- Akuta ärenden: kontakta IT-supporten via telefon 0470-582020 knappval 1.

**TACK FÖR VISAT
INTRESSE!**