

Manual: *uppgradering av e-tjänstekort/SITHS-kort*

Du behöver ha dina pinkoder för legitimering samt underskrift tillgängliga. Räkna med att uppdateringen tar 1–2 minuter att genomföra.

Om du har frågor eller får problem med uppgraderingen kontakta intern kundservice, 2020 knappval 5.

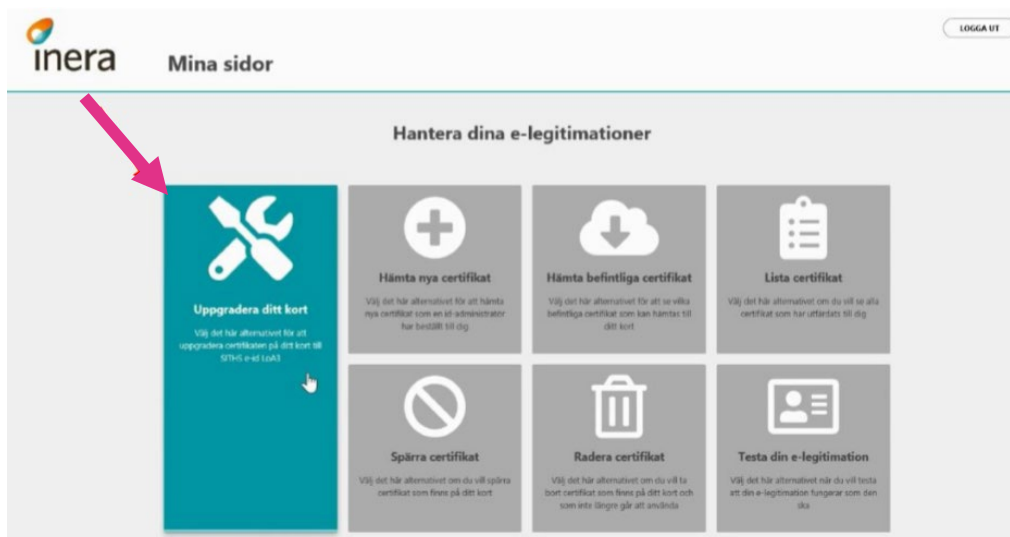
1. Starta hämtning av SITHS e-id

Logga in på Mina sidor: <https://minasidor.siths.se>
Ange din PIN-kod för legitimering/inloggning.

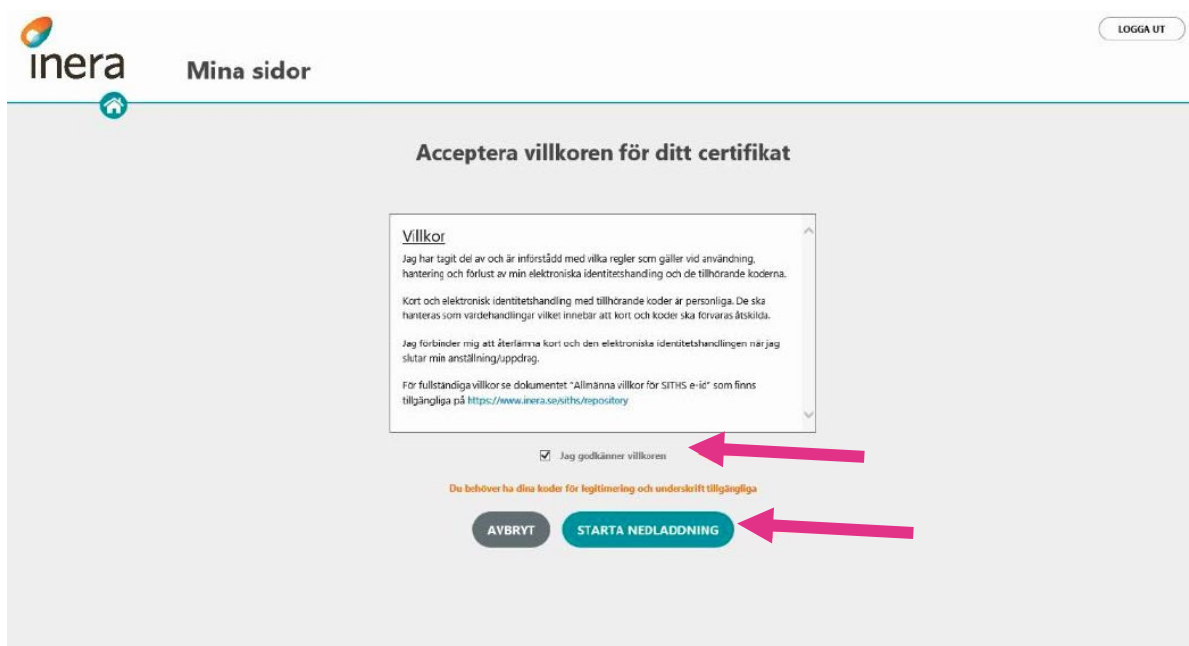


The image shows a screenshot of the Inera 'Mina sidor' website interface. At the top left is the Inera logo, and next to it is the text 'Mina sidor'. The main heading is 'Hantera dina e-legitimationer'. Below this, there is a message: 'Välkommen till Mina sidor. Sätt i ditt kort i kortläsaren och klicka på knappen "LOGGA IN".' A red arrow points to a teal 'LOGGA IN' button. Overlaid on the right side of the screenshot is a dialog box titled 'Säkerhet - Net iD (32-bit Edition)'. The dialog box has a sub-heading 'Legitimering' and the text 'Ange pinkod för SITHS-kort (Legitimering)'. It displays the name 'Susanne Ericsson' and 'Telia Test' next to a Telia logo. Below this is a text input field labeled 'Ange säkerhetskod (PIN1)'. At the bottom of the dialog box are two buttons: 'OK' and 'Avbryt'.

2. Välj Uppgradera kort



3. Läs och acceptera villkoren för ditt certifikat

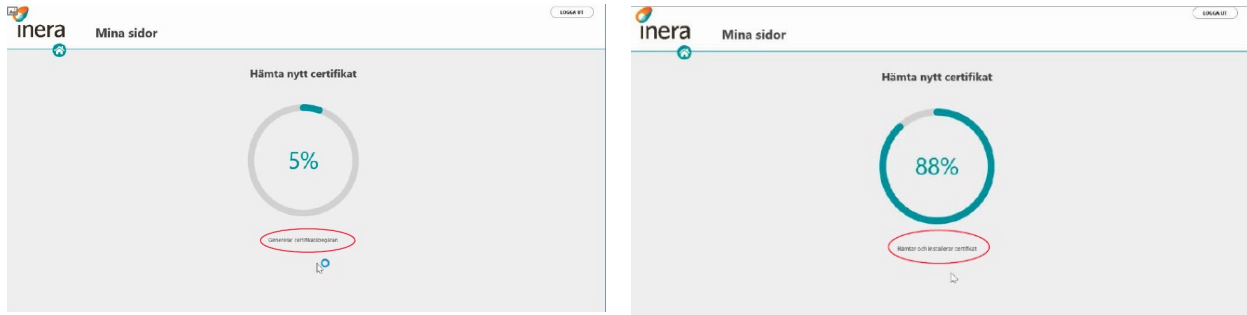


- Säkerställ att du har dina pinkoder, både för legitimering och underskrift.
- Kryssa i **Jag godkänner villkoren**
- Tryck på **STARTA NEDLADDNING**

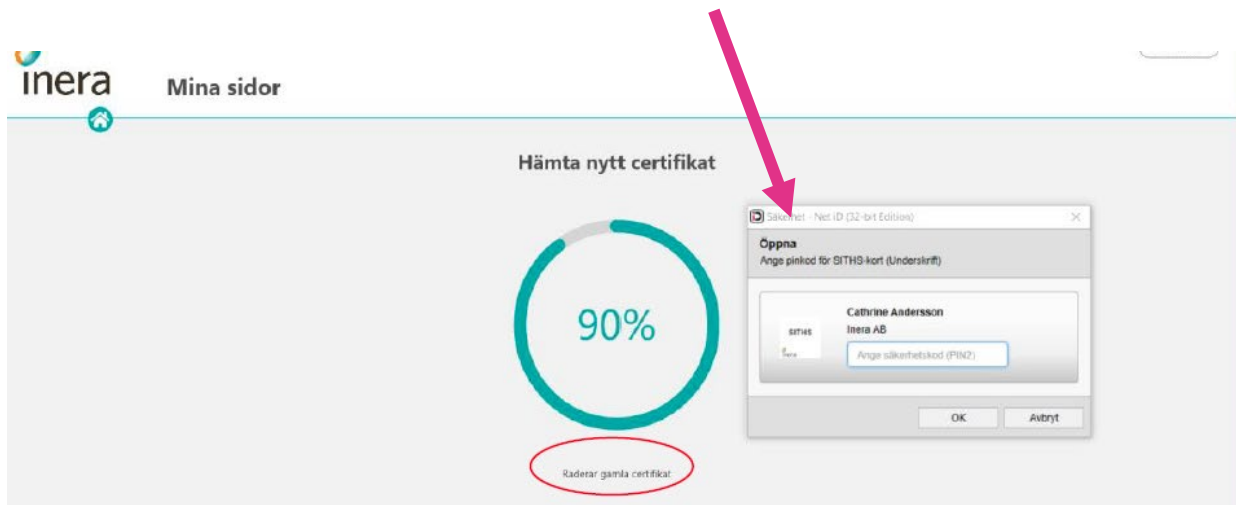
4. När du startat nedladdningen: dra inte ur kortet ur kortläsaren eller avbryt på något sätt under nedladdningen!

5. Automatiskt genereras nu certifikatsbegäran. Sedan hämtas och installeras certifikatet.

Det kan ta någon minut att genomföra detta moment.

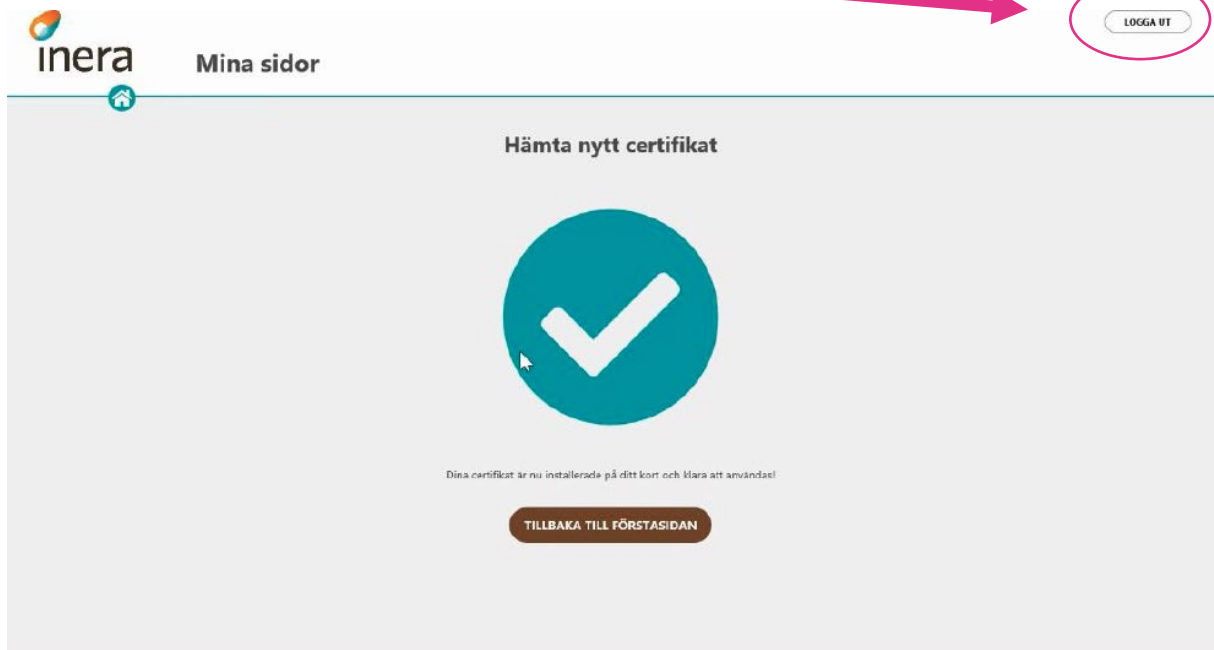


6. Ange din PIN-kod för underskrift när dialogrutan kommer upp.



7. Certifikaten är nedladdade och uppgraderingen är klar.

Klicka på LOGGA UT och stäng webbläsaren.



The screenshot shows the Inera user interface. At the top left is the Inera logo and a home icon. To the right is the text 'Mina sidor'. In the top right corner, there is a 'LOGGA UT' button circled in red, with a red arrow pointing to it from the text above. The main content area has the heading 'Hämta nytt certifikat' and a large teal circle containing a white checkmark. Below this is the text 'Dina certifikat är nu installerade på ditt kort och klara att användas!' and a brown button labeled 'TILLBAKA TILL FÖRSTASIDAN'.