|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |
| 2024-09-04 |
|  |
|  |
|  |
|  |  |

Budskapsstöd sjukresor

# Frågor att ställa till patient för att utreda behov av sjukresa

* **Har du ett giltigt färdtjänsttillstånd eller är 85 år eller äldre?**
Om patienten svarar ja, kan hen ringa direkt till serviceresor och boka sjukresa på nummer: 0775-77 77 00.
* **Hur brukar du åka till affären?**Kan du åka på samma sätt nu? Du som patient har ett eget ansvar att ta dig till och från vården. Du får ersättning för din resa om resan är över sex mil enkel resa och kostar mer än egenavgiften.
* **Kan du åka med kollektivtrafiken till ditt besök?**
Informera patienter om att de alltid åker gratis med buss till och från besöket genom att visa sin kallelse/sms påminnelse. På vägen hem kan de visa sitt besökskvitto/sms påminnelse. Obekväm tidpunkt, kollektivtrafik som inte passar i tid är inte giltiga skäl att få en sjukresa med servicebil.
* **Bor du långt ifrån en hållplats och behöver anslutningsbil? Då kan du ringa direkt till Serviceresor och boka det.**Anslutningsbil är för patienter som inte bor nära allmänna kommunikationer, och som därför utan kostnad kan få åka med anslutningsbil till närmaste busshållplats. En anslutningsbil kan även fås till Linneán som går till Lund och Malmö.
* **Har du medicinska skäl som gör att du inte kan ta sig till oss på annat sätt än med servicebil? Då får du en sjukresa med servicebil**.
Långt avstånd, obekväm tidpunkt, kollektivtrafik som inte passar i tid är inte giltiga skäl. Bedömer du att patienten av medicinska skäl inte på annat sätt kan ta sig till vården eller tandvården, får hen tillstånd till sjukresa. Då skriver du en remiss-sjukresa i Cosmic. Detta är det dyraste alternativet. **Påminn patienten att hen måste ringa till serviceresor för att boka sin resa.**
* **Ska du till Lund-Malmö för att få vård?**
Då kan du åka med Linnean. För att ta dig till Linnéans hållplats kan du utan kostnad få åka med anslutningsbil, en så kallad anslutningsresa. Finns det en giltig betalningsförbindelse från Region Kronoberg så behövs ingen remiss Serviceresor i Cosmic. Be patienten ringa till Serviceresor för att boka plats.
* **Har du fler frågor om sjukresor?**Hänvisa patienten till <https://www.1177.se/Kronoberg/sa-fungerar-varden/sjukresor-och-fardtjanst/sjukresor-kronoberg/> /(alternativt att gå till 1177.se och söka efter sjukresor) för mer information om sjukresor, ersättningar, resor med servicebil med mera.

# Tänkbara frågor från patient och svar

**Varför måste jag ringa två samtal för att boka min sjukresa? (först till mottagningen och sen till serviceresor)**

Först ringer man den vårdenhet man ska besöka för att få ett godkännande att få åka sjukresa på grund av medicinska skäl. Det är endast de med medicinska skäl som är under 85 år och inte har ett färdtjänsttillstånd som behöver ringa och få ett godkännande av vårdenheten. När detta är godkänt ringer patienten och bokar sin resa hos beställningsenheten Serviceresor.

**Jag har alltid fått åka sjukresa tidigare, varför får jag inte det nu?**

Sjukresor med servicebil är inte en rättighet för alla patienter utan endast de som har medicinska skäl och inte på annat sätt kan ta sig till vården.

Vi har en väl utbyggd kollektivtrafik i länet och att åka buss till vården och tandvården är gratis om du visar kallelsen/sms-påminnelsen för bussföraren. Om du bor långt ifrån en hållplats för kollektivtrafik kan du få en anslutningsbil mellan hemmet och hållplatsen gratis.

**Varför fick jag åka med er in till vården men inte ifrån?**

Det är inte säkert att du behöver en resa med servicebil hem bara för att du behövde det när du åkte till oss.

**Vem fattar beslut om reglerna för serviceresor?**

Det gör politikerna i hälso- och sjukvårdsnämnden i Region Kronoberg.

**Jag är så sjuk, trött, så gammal, har så ont…**
Vi bedömer ändå att du inte har medicinska skäl för att åka med servicebil.

## Viktiga telefonnummer

* 0775-77 77 00 – Bokning av serviceresa (patient)
* 0470 - 72 75 91 – Hotline för vården. (personal)
* 0470-58 33 90 – Bokning av smittsamma patienter (personal)
* 0470- 194 04 – Sjukreseadministration, frågor om sjukresor och ersättningar. (Telefontid mån-fre 08:00 – 12:00)

# Regelverk för patientresor

För mer information om regelverket för sjukresor för dig som medarbetare, se <https://www.regionkronoberg.se/vardgivare/service-utrustning/sjukresor/>