

## BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Region Kronoberg, Hälso- och sjukvårdsnämnden ("Regionen") respekterar din personliga integritet och ser till att du kan känna dig trygg med hur dina personuppgifter behandlas när du använder Min vård Kronoberg ("Tjänsten").

Detta dokument förklarar hur Regionen samlar in och behandlar dina personuppgifter när du använder Tjänsten. Den beskriver också dina rättigheter och hur du kan göra dina rättigheter gällande.

### 1 PERSONUPPGIFTSANSVARIG

Det är Regionen som tillhandahåller den tekniska plattformen och applikationen för Tjänsten. Regionen ansvarar för behandlingen av dina personuppgifter som du registrerar i Tjänsten, fram tills att du inleder en kontakt med en läkare, tandläkare eller annan personal i Tjänsten ("Behandlaren"). Det är därefter istället den mottagning/vårdgivare som Behandlaren jobbar hos som ansvarar för den sjukvård, rådgivning eller behandling som du får, inkl. den behandling av personuppgifter som sker i samband med att du använder Tjänsten.

Detta dokument beskriver framförallt hur Regionen samlar in och behandlar dina personuppgifter. För mer information om hur den specifika mottagningen/vårdgivaren behandlar dina personuppgifter bör du istället kontakta din egen vårdmottagning.

Du kan alltid kontakta oss på [dataskyddsbud@kronoberg.se](mailto:dataskyddsbud@kronoberg.se) om du har frågor kring dina personuppgifter.

### 2 DATASKYDDSOMBUD

Regionen har utsett ett dataskyddsbud som hjälper Regionen att se till så att dina personuppgifter behandlas på ett korrekt och lagligt sätt. Du kan kontakta dataskyddsbudet i alla frågor som rör Regionens behandling av dina personuppgifter och utövandet av dina rättigheter, genom att maila [dataskyddsbud@kronoberg.se](mailto:dataskyddsbud@kronoberg.se).

### 3 TYPER AV PERSONUPPGIFTER SOM BEHANDLAS OM DIG

#### Funktionen för automatiserad utfrågning

När du besöker Tjänsten kommer du normalt sett börja med att besvara ett antal frågor om dig själv och din hälsa (eller om den som du är ombud för) i en automatiserad chatt. När du använder den funktionen kommer Regionen att behandla följande uppgifter om dig:

- **Dina svar och andra uppgifter som du lämnar.** Du kommer bli tillfrågad att fylla i din ålder och ditt biologiska kön. Du kommer också bli ombedd att med egna ord beskriva dina symptom och besvär, samt få ett antal följdfrågor som du bara behöver svara "Ja" eller "Nej" på eller

flervalsfrågor med förinställda svar. I slutet av chattsessionen har du även möjlighet att lämna en kommentar med kompletterande information.

- **Bilder.** Du kan ladda upp en bild för hudanalys i tjänsten, t.ex. på födelsemärken och hudbesvär. Du själv styr över innehållet i bilden. Tänk på att inte ladda upp bilder på annat än den hudyta som är relevant. Bilden i sig är normalt sett icke-identifierande men kan ibland innehålla identifierande drag, t.ex. unika födelsemärken eller identifierande tatueringar.
- **Utfall/diagnos.** När du har besvarat alla frågor kommer tjänsten att ge förslag på en möjlig diagnos eller förklaring till dina besvär. Du kommer inte själv kunna se resultatet i tjänsten.
- **ChattID och tid/datum.** När du påbörjar din chattkonversation kommer tjänsten att generera ett nummer (chattID) som är unikt för din konversation. Tjänsten kommer även att spara tid och datum för konversationen.
- **Feedback.** Efter chattsessionen kan du tycka till om din upplevelse av funktionen. Du kan ge betyg 1–5 och lämna en valfri kommentar.

Det är som utgångspunkt bara den Behandlare (t.ex. läkare eller sjuksköterska) som tar emot dig under ditt besök i Tjänsten som kommer få ta del av dina svar (t.ex. kontaktorsak, symptom, ålder och kön) och det utfall/den diagnos som funktionen föreslår.

### Övriga delar av tjänsten

När du använder andra delar av tjänsten än automatiserad utfrågning (se ovan) kommer Regionen att behandla följande uppgifter om dig:

- **Profiluppgifter.** Du registrerar ditt användarkonto genom att logga in med ditt BankID i Tjänsten. Då kommer ditt personnummer att registreras i Tjänsten och användas för att automatiskt inhämta och registrera ditt för- och efternamn under ditt användarkonto i Tjänsten. Du behöver själv ange ditt mobilnummer och kan även välja att fylla i din mailadress. Om du blir inbjuden till Tjänsten av Behandlaren, kommer istället Behandlaren att registrera ditt användarkonto och då samtidigt fylla i dina profiluppgifter. Du kan senare ändra dina profiluppgifter i Tjänsten, förutom personnummer.
- **Hälsouppgifter.** När du använder Tjänsten kommer du normalt sett att dela med dig av en del uppgifter om din fysiska och psykiska hälsa. Det kan till exempel handla om uppgifter som rör din sjukdom, din medicinska historia eller ditt fysiologiska (t.ex. utslag) eller biomedicinska tillstånd (t.ex. blodvärden). Hälsouppgifter kan bland annat samlas in när du, muntligen under ett samtal eller skriftligen i ett meddelande, berättar om dem för Behandlaren som du kontakter eller träffar i Tjänsten.

Hälsouppgifter kan även samlas in när du besvarar formulärfrågor från Behandlaren eller laddar upp bilder eller andra filer i Tjänsten.

Hälsouppgifter om dig kan också kommuniceras av Behandlaren i Tjänsten eller registreras i din patientjournal, t.ex. uppgift om diagnos, utförda och planerade åtgärder, läkarintyg, förskrivna läkemedel, läkemedelsinstruktioner, träningsprogram eller provsvar. Behandlaren tillför dessa uppgifter som en del av sin skyldighet mot dig som patient.

- **Ljud/video.** Om du har ett videomöte i Tjänsten kommer ljud och/eller video-datan behandlas under samtalet. Ljud/video raderas i realtid och sparas inte på något sätt efter mötet. Notera dock att bilder och filer som du själv laddar upp i Tjänsten sparas efter mötet.
- **Skärmavbilder.** Behandlaren har möjlighet att ta en så kallad "skärmavbild" (stillbild av skärmen) i Tjänsten, till exempel om Behandlaren behöver dokumentera utslag, skador eller andra fysiologiska tillstånd under eller efter mötet. Behandlaren kommer alltid att fråga om ditt samtycke innan Behandlaren tar en skärmavbild. Det är helt frivilligt för dig att lämna ditt samtycke. Du har även rätt att när som helst ta tillbaka ditt samtycke och begära att skärmavbilden raderas.
- **Loggar.** Tjänsten skapar automatiskt loggar (historik) över bland annat möten i Tjänsten. Loggar skapas bland annat för att, om det behövs, kunna följa upp din hälso- och sjukvård och åtkomsthistoriken till dina personuppgifter.
- **Teknisk data.** När du använder Tjänsten samlas enhetsinformation in från din dator eller mobila enhet, till exempel IP-adress, språk, typ av webbläsare och versionen på denna, operativsystem och skärmapplösning.
- **Feedback.** Efter att du har genomfört ett möte i Tjänsten kan du betygsätta samtalet och lämna en kommentar med feedback. Det är helt frivilligt att lämna denna typ av betyg/feedback.

En del uppgifter behöver du lämna för att kunna registrera ditt användarkonto och för att använda Tjänsten. Du kommer kunna se om en uppgift är obligatorisk att fylla i. Du kan i andra fall välja att inte lämna vissa uppgifter, men tänk på att otillräckliga eller felaktiga hälsouppgifter kan ha stor betydelse för Behandlarens möjligheter att ge dig snabb och bra vård.

## 4 HUR DINA PERSONUPPGIFTER BEHANDLAS

### Funktionen för automatiserad utfrågning

När använder funktionen automatiserad utfrågning kommer Regionen att behandla dina personuppgifter. Detta görs för att tillhandahålla dig funktionen i Tjänsten och som ett led i att medicinskt förebygga, utreda och behandla dina eventuella sjukdomar, skador och andra besvär. Behandlingen görs utifrån följande syften:

- **För att identifiera möjliga orsaker till dina besvär.** Dina svar kommer att analyseras automatiserat i tjänsten. Baserat på dina svar kommer du också få olika följdfrågor att besvara. När tjänsten bedömer sig ha fått tillräckligt med information kommer den, baserat på dina svar, utgöra ett underlag för vårdpersonal att föreslå en möjlig diagnos.
- **För att identifiera eventuella hudsjukdomar och besvär.** Om du laddar upp en bild i tjänsten, kommer den att analyseras automatiserat för att identifiera eventuella hudsjukdomar eller besvär. Underlaget kommer att utgöra ett stöd för vårdpersonal att föreslå en möjlig diagnos.

**För att förbereda oss inför ditt besök.** Behandlaren kommer kunna se dina svar (t.ex. kontaktorsak, symtom, ålder och kön) och det utfall/diagnos som tjänsten kommer fram till. Behandlaren kommer bl.a. använda dessa uppgifter för att förbereda sig inför mötet med dig, som stöd under ert möte och för att skriva anteckningar i din patientjournal.

### Övriga delar av tjänsten

När du använder andra delar av Tjänsten än automatiserad utfrågning (se ovan) kommer Regionen även då att behandla dina personuppgifter. Behandling kommer då ske för följande syften:

- **För att tillhandahålla dig Tjänsten.** Dina profiluppgifter kommer att behandlas för att administrera ditt användarkonto och för att kunna tillhandahålla dig Tjänsten (dvs. för att kunna fullgöra avtalet mellan dig och Regionen). Till exempel används ditt personnummer för att bekräfta din identitet när du loggar in med BankID i Tjänsten och tekniska data för att säkerställa att Tjänsten presenteras på bästa sätt för dig och din enhet.
- **För att skicka notiser till dig.** Om du har samtyckt till det, kommer Regionen att använda din mailadress och/eller ditt mobilnummer användas för att skicka SMS- och/eller mailnotiser till dig, till exempel påminnelser, bokningsbekräftelser och andra meddelanden som rör dina ärenden i Tjänsten.
- **För att behandla dig och föra patientjournal m.m.** Dina personuppgifter (inkl. hälsouppgifter) kommer att behandlas för att undersöka dig och för att ge dig medicinska råd. Det är nödvändigt för att medicinskt förebygga, utreda och behandla dina eventuella sjukdomar, skador och andra besvär. Dina personuppgifter kommer även användas för att föra patientjournal och upprätta annan dokumentation, samt för att uppfylla andra krav enligt patientdatalagen och andra tillämpliga lagar. En del av uppgifterna kan till exempel behöva rapporteras till nationella hälsodataregister.
- **För att tillhandahålla support.** Dina personuppgifter kan behöva användas för att undersöka, svara på och lösa klagomål och problem med Tjänsten (t.ex. buggar). Detta görs för att kunna tillhandahålla dig Tjänsten.

- **För att utveckla och förbättra Tjänsten.** Feedback och statistik kan användas som underlag för att fortsätta utveckla och förbättra Tjänsten och användarupplevelsen. Detta sker utifrån Regionens lagliga skyldighet enligt bland annat hälso- och sjukvårdslagen (2017:30), att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten i hälso- och sjukvårdsverksamheten samt också om och när det är en uppgift av allmänt intresse.
- **För att skydda Regionen, dig och andra.** Det kan hända att dina personuppgifter behöver användas för att försvara eller göra gällande Regionens, dina eller andras rättigheter. Det kan till exempel behövas om du eller någon annan riktar krav mot Regionen. Det sker i så fall normalt sett efter en intresseavvägning eller för att det krävs av Regionen enligt lag, till exempel i samband med utredningar av eventuella missförhållanden. Uppgifter kan även behandlas i andra sammanhang om det behövs för att skydda dig eller andra. Hälsouppgifter behandlas när det är nödvändigt av skäl som hör samman med din hälso- och sjukvård, eller för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.
- **För att följa lagar och regler.** Regionen är skyldiga att följa svenska (och ibland andra) lagar och regler. Det innebär att dina personuppgifter ibland kan behöva behandlas i den utsträckning som krävs enligt lag eller andra rättsliga förpliktelser, t.ex. patientdatalagen och annan hälso- och sjukvårdslagstiftning. Till exempel sparas loggar för att kunna följa upp åtkomsthistoriken för dina personuppgifter.

## 5 SÅ LÄNGE SPARAS DINA UPPGIFTER

Regionen sparar dina uppgifter i Tjänsten så länge som de behövs för att uppfylla syftet med behandlingen, som beskrivs ovan. Därefter kommer Regionen att radera eller anonymisera dina personuppgifter.

- **Profiluppgifter.** Dina profiluppgifter sparas i Tjänsten så länge som du har kvar ditt användarkonto. Om du inte har loggat in i Tjänsten på ett (1) år och inte heller har något pågående ärende i Tjänsten, kommer ditt användarkonto dock automatiskt att raderas, tillsammans med dina profiluppgifter.
- **Hälsouppgifter och andra uppgifter.** Övriga uppgifter (t.ex. formulärsvar, meddelanden, filer, m.m.) som du eller Behandlaren har kommunicerat eller laddat upp i Tjänsten raderas efter 30 dagar från det att mötet som uppgifter hänför sig till har avslutats, eller meddelandekonversation avslutats av Behandlaren. Om ditt användarkonto tas bort dessförinnan, raderas samtidigt övriga uppgifter.
- **Loggar.** Uppgifter i loggar sparas upp till fem år efter att uppgiften registrerades i loggen.

Dina personuppgifter kan dock behöva sparas en längre tid utanför Tjänsten, om det krävs för att uppfylla rättsliga skyldigheter (t.ex. enligt patientdatalagen). Till exempel måste din patientjournal sparas i minst tio år efter den senaste anteckningen. Dina personuppgifter kan även behöva sparas för bokförings- och skatteändamål. Personuppgifter i bokföring sparas normalt sett upp till sju år och uppgifter för skatteredovisning i upp till tio år.

## 6 HUR DINA PERSONUPPGIFTER DELAS MED ANDRA

För att utföra behandlingarna som beskrivs ovan, kan Regionen ibland behöva dela dina personuppgifter med andra pålitliga personer och företag. Dina personuppgifter delas i så fall bara i den omfattning som är motiverad i sammanhanget.

Till exempel kan dina personuppgifter komma att delas med:

- **Personer som arbetar i Regionen.** Dina personuppgifter kan komma att delas med personer som arbetar i Regionen, men bara om personen deltar i vården av dig (t.ex. Behandlaren) eller av annat skäl behöver uppgifterna för sitt arbete inom hälso- och sjukvården eller tandvården. Med andra ord kommer dina personuppgifter aldrig delas med personer som inte har en legitim anledning att ta del av dem i sina jobb. Samtliga personer som kommer i kontakt med dina personuppgifter har tystnadsplikt.
- **IT-leverantörer.** Dina personuppgifter kan ibland delas med utvalda företag som hjälper Regionen att med olika typer av tjänster, till exempel leverantörer av IT som mail, journalsystem och andra interna administrationssystem. Dessa företag är s.k. personuppgiftsbiträden till Regionen och får därför bara behandla dina personuppgifter enligt instruktioner från Regionen, eller för att uppfylla sina rättsliga skyldigheter.

Till exempel utvecklas och tillhandahålls den digitala plattformen för Tjänsten av Visiba Care (<https://www.visibacare.com/sv/>) på uppdrag av Regionen. Tjänsten och uppgifter som behandlas i Tjänsten hostas och lagras hos GleSYS. Tjänsten använder även Twilio och Sendgrid för att skicka SMS- och mailnotiser till dig. Dessa meddelanden kommer inte att innehålla några hälsuppgifter om dig.

- **Remisser och recept på läkemedel.** Om du och Behandlaren beslutar att du behöver en remiss till en fysisk mottagning, kommer Behandlaren att skriva och skicka en remiss dit. Om du behöver läkemedel skickar Behandlaren i normala fall ett recept elektroniskt till alla svenska apotek. En del särskilda recept måste skickas till ett namngivet apotek, men i normalfallet kan alla apotek se ditt recept. Personer som arbetar på apotek omfattas också av tystnadsplikt.
- **Myndigheter och andra offentliga aktörer.** Regionen kan behöva lämna nödvändig information till myndigheter och andra offentliga aktörer

(t.ex. till Socialstyrelsen, Smidtskyddsinstitutet, Inspektionen för vård och omsorg (IVO), Polisen eller andra myndigheter), om det krävs enligt lag eller om du har godkänt det. Dessa myndigheter och aktörer är själva ansvariga för sin behandling av dina personuppgifter. Du har rätt att få mer information om den uppgiftsskyldighet som Regionen kan ha enligt lag. Du kan läsa mer om detta på Regionens informationssida för personuppgiftsbehandling, <https://www.regionkronoberg.se/om-region-kronoberg/dataskyddsförordning-gdpr/>

## 7 DINA PERSONUPPGIFTER KAN BEHANDLAS UTANFÖR EU/EES

Regionen strävar alltid efter att behandla dina personuppgifter inom EU/EES. Dina personuppgifter kan dock ibland behöva överföras till företag utanför EU/EES. Till exempel kan ditt mobilnummer överföras till Twilio i samband med utskick av sms och din mailadress till Sendgrid för utskick av mail. Båda dessa företag kan bland annat behandla dessa uppgifter i USA.

Du bör känna till att andra regler kan gälla för dina personuppgifter utanför EU/EES, som ibland kan innebära ett sämre skydd. Regionen kommer dock se till att legala, tekniska och organisatoriska åtgärder finns på plats för att säkerställa att dina personuppgifter fortfarande hanteras säkert och med en adekvat skyddsnivå. Exempelvis kommer ljud- och videodata som behandlas utanför EU/EES att krypteras inom Europa innan de skickas utanför EU/EES, innebärande att ingen utanför EU/EES kan få tillgång till dina uppgifter. Du får gärna kontakta Regionen om du har frågor kring tillämpliga skyddsåtgärder.

## 8 DINA RÄTTIGHETER

Det är dina personuppgifter. Du har därför rätt att få information om och påverka hur dina personuppgifter behandlas av Regionen. Här nedanför följer en kort sammanfattning av dina rättigheter.

- **Rätt att invända mot behandling.** Du har rätt att invända mot att dina personuppgifter behandlas för uppgift av allmänt intresse eller som ett led i Regionens myndighetsutövning. Då måste Regionen antingen bevisa att det finns avgörande berättigade skäl för behandlingen, som väger tyngre än dina intressen, eller sluta med behandlingen. Du kan alltid kontakta Regionen för att få mer information om den intresseavvägning som har gjorts.
- **Rätt att få tillgång till och flytta din data.** Du kan när som helst begära en gratis kopia av dina personuppgifter och information om hur dessa har inhämtats, används, delas m.m. Detta gäller även uppgifter som finns i din patientjournal. Du kan ibland även ha rätt att överföra dina personuppgifter till en annan personuppgiftsansvarig.
- **Rätt att få loggutdrag.** När någon läser en elektronisk patientjournal registreras det i en logg. Som patient har du möjlighet att få ett utdrag av loggen för att se vilka som har tittat på din journal.

- **Rätt att radera uppgifter.** Du har rätt att begära att dina personuppgifter raderas om dessa inte längre är nödvändiga för syftet som uppgifterna samlades in eller på annat sätt behandlas för, eller om det saknas laglig grund för att behandla uppgifterna.
- **Rätt att spärra uppgifter.** Du har rätt att begära att uppgifterna i din patientjournal spärras för elektronisk åtkomst. Notera att spärr bara kan sättas i elektronisk journal, inte i journal som endast finns i pappersburen form. Du kan när som helst ta bort spärran.
- **Rätt att rätta uppgifter.** Du har rätt att få felaktiga eller icke-kompleta uppgifter om dig själv korrigerade. Om du anser att en uppgift i din patientjournal är oriktig eller missvisande, har du rätt att begära att det antecknas i journalen.
- **Rätt att återkalla ditt samtycke.** Du har rätt att när som helst återkalla ett samtycke som du har lämnat till Regionen. Notera dock att det inte påverkar den behandling som utförts innan återkallelsen.
- **Rätt till begränsning.** Du har rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas tills oriktiga uppgifter har rättats eller en invändning från dig har utretts.
- **Rätt till skadestånd.** Du har rätt att begära ersättning om du har lidit skada till följd av att dina personuppgifter har behandlats av Regionen på ett sätt som strider mot lag.

Du kan kontakta Regionen på [region@kronoberg.se](mailto:region@kronoberg.se) för att utöva dina rättigheter. Du har även möjlighet att kontakta Regionens dataskyddsombud på [dataskyddsombud@kronoberg.se](mailto:dataskyddsombud@kronoberg.se).

Barn har självklart samma rättigheter till skydd för sina personuppgifter. Barnets rättigheter kan, beroende på barnets ålder, antingen göras gällande av barnet självt eller av vårdnadshavare eller annan legal ställföreträdare.

**Det kan finnas begränsningar i dina rättigheter.** Du bör känna till att det kan finnas lagregler som ibland begränsar dina rättigheter. Till exempel kan rättsliga skyldigheter hindra eller ge Regionen rätt att inte lämna ut, radera eller flytta delar av dina uppgifter. Dessa skyldigheter framgår bland annat av patientdatalagen och annan hälso- och sjukvårdslagstiftning, offentlighets- och sekretesslagen, arkivlagen samt bokförings- och skattelagstiftning.

Du har rätt att få mer information om sekretess- och säkerhetsbestämmelser som gäller för dina personuppgifter och behandlingen av dem. Läs mer på <https://www.regionkronoberg.se/om-region-kronoberg/dataskyddsförordning-gdpr/>

## 9 KLAGOMÅL

Du har rätt att kontakta och klaga hos Datainspektionen om du anser att dina personuppgifter har hanterats felaktigt av Regionen. Du kan läsa mer detta på



[www.datainspektionen.se](http://www.datainspektionen.se). Du kan också höra av dig till tillsynsmyndigheten i det land där du bor eller arbetar.

## **10 UPPDATERINGAR I DETTA DOKUMENT**

Detta dokument kan ibland behöva ändras eller uppdateras, till exempel om funktioner ändras eller läggs till i Tjänsten. Om några betydelsefulla ändringar görs kommer du informeras om detta i Tjänsten eller på annat lämpligt sätt, för att ge dig möjlighet att ta ställning till ändringen innan den börjar gälla.