A3

Team: Alexander Ueberschär, ST-läkare Medicinkliniken Ljungby

Datum: 16/5/2022 – 21/11/2022

Förbättringsområde/förbättringsmöjlighet
Höja kvalitén och patientnyttan samt spara läkartid vid återbesök för Diabetes typ 1.

Vad ska förändringen leda till? Beskriv det önskvärda läget
Frigöra tid under läkarbesöket för samtal om det som är viktig för patienten. Frigöra tid för att bli klar med administrationen under besöket. Upprätta ett tankestöd för läkarna och säkerställa en fullständig anamnestagning.

Bakgrund
Det råder en allmän tidsbrist i vården och det upplevs att mycket tid går åt anamnestagningen. Många av frågorna är standardfrågor som delvist rapporteras i det Nationella Diabetesregistret (NDR). Det saknas ofta tid för att ta hand om alla problem och hinna med administrationen.

Mätbara mål
-Upplevt besökskvalitet hos patienter
-Upplevt tidsbesparing och besökskvalitet hos läkare

Mått
-Fråga till patient på blanketten om blanketten upplevs som värdefull
-Interview med K Urban och K Gutefeldt

Möjliga lösningar-
-Blankett med anamnesfrågor att fylla i och ta med till besöket

Ansvarig
A Ueberschär
Team
-K Urban, endokrinolog
-K Gutefeldt, endokrinolog
-Diabetesteamet
Medicinmottagningen

Tidplan
-Blanketter sept-okt 2022
-Interviewer med läkare i november 2022

Nuläge
-Det händer lätt att delar av anamnesen glöms bort
-Det finns inte tillräckligt med tid för att prata om alla behov
-Det är svårt att hinna med administrationen under besökstiden

Vilka resultat har ni sett efter era tester i förhållande till mål och mått?
Läkare:
+Relevant information. Sparar tid. Mer effektiv dialog. Mindre ”problem i sista minuten”.
Patienter:
+Bra att fundera i förväg.
-Oro över att missa direkt samtal med läkare
-Ingen skillnad mellan insulinpump och Libre, går därför inte att fylla i värde för glukosvariabilitet (förvirring)

Analys
-PDSA-hjul
-Fiskbensdiagram

Efter testerna - Vad blir ert nästa steg?
-Finjustering av blanketten (design)
-Förtydliga för patienten att blanketten är hjälpmedel och inte ska ersätta läkarbesöket/samtalet
-Göra om till digital blankett via 1177
-Utvidga till diabetesmottagningen Växjö?