

A3			
Team: Almira Begagic			Datum: 1/11 2022
Förbättringsområde/förbättringsmöjlighet Skriftligt minnesstöd för patienter inom äldrepsykiatri	Vad ska förändringen leda till? Beskriv det önskvärda läget Att patienten och anhöriga är bättre informerade vad gäller läkarbesöket på mottagningen och känner sig tryggare kring vad som fastställdes under besöket, kommande planering och vart man kan vända sig vid behov samt att patienter är mer delaktiga i sin egen vård.		
Bakgrund Inom äldrepsykiatri träffar man ofta patienter med kognitiva nedsättningar av olika slag. På enheten genomför man minnesutredningar och träffar även patienter med affektiv sjukdom. Patienter upplevs ibland ha svårt att ta till sig all information som framkommer under läkarbesöket. Detta märks på att patienterna ofta frågar om. Ibland har patienter medföljande anhörig, som kan hjälpa till att komma ihåg viktig information, men så är inte alltid fallet. Dels kommer vissa patienter ensamma och dels kan det även vara så att den anhörige kan ha svårigheter att komma ihåg allt som sagts under besöket.	Mätbara mål Finns behovet av skriftligt minnesstöd för patienter? Sett från personalen på äldrepsykiatri upplevelse av; -Bättre informerade patienter och anhöriga -Mer delaktiga patienter och anhöriga i vården -Tryggare patient och anhöriga		Mått Hur upplevs minnesstödet fungera från personalen håll på äldrepsykiatri (Sjuksköterskor, psykologer och läkare)
	Möjliga lösningar- Utforma och tillämpa ett skriftligt minnesstöd anpassat för patienter inom äldrepsykiatri, som är lättläsligt, enkelt att ta med efter besöket, och innehåller information om besöktet, t ex läkemedelsförändring samt framtida planering.	Ansvarig Almira Begagic, ST-läkare psykiatri	Tidplan Minnesstöd utformas juni 2022 Applicering av minnestödet vid mottagningsbesök juni-augusti 22 Därefter utvärdering Presentation av insamlad data november 22
Vilka resultat har ni sett efter era tester i förhållande till mål och mått? Ett skriftligt minnesstöd anpassat till verksamheten på äldrepsykiatri utformades. Personalen svarade på enkät. Samtliga som svarat (10/10) upplevde att minnestödet var behövligt och att detta har saknats inom verksamheten tidigare. Samtliga tillfrågade som svarat på enkäten upplevde att de patienter som har nytta av minnestödet var ”samtliga patienter efter individuellt behovet”. Samtliga som svarat upplevde att minnestödet ökat patienters och anhörigas delaktighet i vården, samt att patienten och anhöriga upplevdes vara bättre informerade tack vare att minnestödet tillämpades. 9/10 av de tillfrågade svarade också att patienterna upplevdes tryggare efter att de erhållit minnestödet.			
Analys Personal på äldrepsykiatri fick svara på enkät gällande deras upplevelse av hur minnesstödet har fungerat och hurvida det uppfyller målsättningen. 10 av 11 tillfrågade svarade på enkäten. Samtliga av de som svarade var upplevde att minnesstödet behövdes, samt att det tidigare har saknats ett sådant hjälpmedel för patienterna. 10/10 upplevde att ”samtliga patienter efter behov” skulle dra nytta av minnestödet, därefter upplevdes patienter med kognitiv svikt 4/10 och NP problematik 4/10 vara de som behövde hjälpmedlet mest (fler alternativ gick att kryssa i). 5/9 upplevde att ett skriftligt förtydligande av information även kan användas vid besök till sjuksköterska/FVK medans 4/9 tyckte att det kunde användas vid psykologbesök. 6/10 upplevde att minnestödet var bra utformat, 4/10 upplevde att det var bra utformat men att viss justering behövdes, de justeringar man angav var större text, större papper och mer plats.	Efter testerna - Vad blir ert nästa steg? Minnestödet skrevs ut i A5 format i tjockare papper, vilket var bra med tanke på att det är relativt lätt att hantera och bära med sig och inte så ömtåligt. Möjligen skulle det dock behövas ett större format (A4) för att kunna ha en större text på pappret och vid behov få med mer information. En annan lösning är att man utformar det skriftliga minnestödet i A5 format, så som nu men med text dubbelsidigt. Dvs blir nästa steg en uppdaterad version- Utöver att det används vid läkarbesök kan det användas vid besök till/av sjuksköterskor och psykologer också.		