

Team: Azhar Dustagheer, Personal på akut mottagningen – Specialistpsykiatri i Växjö			Datum: 2022		
Förbättringsområde/förbättringsmöjlighet Det saknas en introduktion för underläkare på akut psykiatriska mottagningen.		Vad ska förändringen leda till? Beskriv det önskvärda läget Att alla underläkare (AT/BT-Läkare) får en relevant introduktion under de första veckorna av sin placering på akut psykiatriska mottagningen i Växjö. Det kan leda till förbättrad arbetsmiljö och mer tydlighet gällande arbete som läkare på akuten.			
Bakgrund Det finns redan viss information om akutpsykiatriska mottagningen i ”Region Kronobergs AT-informationsbroschyr”, dock är det väldigt kortfattat. Som ny underläkare på akuten är det viss information som är viktig att veta på förhand för att kunna göra sitt arbete på ett bra sätt, detta är t.ex. rutiner vid inläggning, olika vårdformer, när olika tillsyngrader tillämpas o.s.v. Det finns också en juridisk aspekt som man måste behärska för tur kunna erbjuda den vård som är viktig. Alla AT/BT-läkare är placerade på akutpsykiatriska mottagningen och många av dem har aldrig jobbat inom psykiatri innan. Vissa har sin första AT/BT-placering direkt på psykiatri. Psykiatrivården är väldigt annorlunda jämfört somatisk sjukvård och en introduktion på akuten behövs ur patientsäkerhetsperspektiv och personcentrerat vårdperspektiv.		Mätbara mål Enkät med frågor som inkluderar: ’förståelse för sina arbetsuppgifter, olika vårdformer/tillsyngrader, Cosmicanvändning, rapport till avdelning, stressnivå hos doktorer samt hur nöjda de är utifrån introduktion de fick.” Mätning före och efter strukturerad introduktion.		Mått Samma enkät delades ut till alla AT-läkare som tjänstgjorde inom psykiatri som basmätning. Alla nya AT-läkare som kom under 7 veckor efter basmätningen fick besvara enkäten före strukturerad introduktion och cirka 2 veckor efter introduktionen. Under de 2 veckorna uppmanades underläkarna att ställa frågor till undertecknad eller till andra kollegor i fall om det uppstod några ytterligare oklarheter gällande arbetet på akuten.	
		Möjliga lösningar- P: Erbjuder en interaktiv introduktion till alla nya underläkare under deras första vecka på akuten. D: Schemalagd introduktionstid. S: Med hjälp av Microsoft Excel göra diagram av enkätsvaren för analys. A: Implementera en rutin för introduktion av underläkare.		Ansvarig Undertecknad Arbetet har skett i samråd med Studierektor Psykiatri: Johann Hauksson Läkarenheten specialistpsykiatrins läkarchef: Andrea Christoffersson	Tidplan Oktober 2022 till november 2022
		Nuläge - Introduktion till underläkare på akuten är enbart gjort av sjuksköterska som jobbar på akuten. - Nya underläkare kan gå bredvid en annan underläkare som ibland bara har jobbat 2 till 3 veckor mer. - Ibland kan det hända att 2 nya underläkare börjar samtidigt på akuten utan någon introduktion alls från en läkare. - Ingen läkare har något formellt ansvar för introduktion till underläkare på akutpsykiatriska mottagningen vilket gör att omfattningen av introduktionen beror på hur engagerad dagbakjouren är i introduktion och handledning.			
Analys - Det har framkommit att det föreligger en möjlighet till förbättring avseende introduktion till underläkare som tjänstgör på akutpsykiatriska mottagningen. - Tänkbara orsaker till problemet är det inte finns någon som har ett formellt ansvar att introducera underläkare till akutpsykiatriska mottagningen och att det inte finns någon checklista eller något skriftligt material för att säkerställa innehållet i introduktionen. - Genom att erbjuda introduktion till alla underläkare på deras första vecka på akut mottagningen kan eventuell leda till förbättrad arbetsmiljö samt mer tydlighet gällande arbete på akut mottagningen.		Efter testerna - Vad blir ert nästa steg? Presenteras i samband med redovisning			