

A3 Beslutsstöd vid bedömning av indikation för tetanusvaccinering vid sårskador			
Team: Vårdcentralen Capio Hovshaga			Datum: 2020-11-12
Förbättringsområde/förbättringsmöjlighet Genomförande av utbildningar för personal på vårdcentralen Capio Hovshaga. Med inriktning främst till sjuksköterskor.	Vad ska förändringen leda till? Beskriv det önskvärda läget Ökad säkerhet i bedömning över telefon samt på bedömningsmottagning för sköterskor. I ett första steg innefattar detta infektionssymtom. En sekundär effekt av detta förväntas vara ökad arbetsglädje.		
Bakgrund Kontinuerlig kompetensutveckling är en förutsättning för att ge en korrekt vård av god kvalitet. Inom allmänmedicin är det svårt att ensam hålla sig uppdaterad kring nya riktlinjer och rutiner. Ansvaret för detta kan med fördel delas exempelvis vid möten där kunskap från utbildning vidarebefordras. Primärvårdens resurser behöver fördelas på ett effektivt sätt för att kunna möta behovet hos befolkningen. Säkra bedömningar behöver kunna göras samtidigt som besök där endast egenvårdsråd ges behöver hållas nere. Utbildning efterfrågas av samtliga personalkategorier på vårdcentralen men tyvärr har inte någon struktur för att genomföra detta funnits. Vid bedömning i telefon finns beslutsstöd att gå efter för att avgöra vilka patienter som behöver bedömas. Där sedan sjuksköterskor bedömer många patienter självständigt eller med stöd av läkare.	Mätbara mål Upplevd trygghet samt arbetsglädje vid bedömning av infektionspatienter.		Mått Enkät svar innan och efter 2 utbildningstillfällen med subjektiva svar från alla yrkeskategorier där sjuksköterskors svar bedöms separat. Subjektiv trygghet vid bedömning av patienter med infektionssymtom respektive arbetsglädje angavs på en sjugradig skala där 1 var mycket osäker respektive mycket dålig samt 7 var helt trygg respektive mycket tillfredställande.
	Möjliga lösningar Inplanerade diskussioner på vårdcentralen för samtliga personalkategorier på vårdcentralen men där sjuksköterskor i största möjliga mån ska ha möjlighet att närvara.	Ansvarig Erik Emvall	Tidplan Vinter 2021/Våren 2022 Utbildningar för Sjuksköterskor.
	Vilka resultat har ni sett efter era tester i förhållande till mål och mått? 30 personer besvarade enkäten innan utbildningen. 18 uppgav sjuksköterska som yrkesgrupp och 12 övrig personal. Efter utbildningen svarade 16 personer 12 personer uppgav sig som sjuksköterskor respektive 4 personer som övrig personal. Medelvärde för Upplevd trygghet för sjuksköterskor var innan utbildningen 3,33 respektive 6,1 efter. Medelvärde för arbetsglädje för sjuksköterskor var innan utbildningen 4,3 respektive 4,8 efter. Medelvärde för upplevd trygghet i gruppen övrig personal var innan utbildningen 4,9 respektive 4,5 efter. Medelvärde för arbetsglädje var i gruppen övrig personal innan föreläsningarna 4,2 respektive 5,2 efter.		
Analys Följande områden med inverkan på situationen identifierades: Schematekniskt: Utbildning behöver aktivt planeras in samt prioriteras. Ansvariga: En eller flera ansvariga för diskussion, rotation mellan föreläsare samt avsatt tid för förberedelse. Utvärdering: Kontinuerlig diskussion kring nytta/tidsåtgång. Syfte: Flera syften finns: Att ge ökad trygghet i bedömningar, öka arbetsglädjen, bidra till ett mer öppet klimat samt omfördelning av resurser med möjlighet till fler planerade tider. Ämnen för föreläsningar behöver identifieras fortlöpande och de som bedöms ha mest relevans samt nytta för många väljas.	Efter testerna - Vad blir ert nästa steg? Fortsätta utbildningar/diskussioner om vanliga åkommor bland befolkningen. Diskussion kring om utbildningar kan roteras bland doktorer och fortsätta hållas med regelbundna intervall. Undersöka trender i antibiotikaförskrivning hos patienter listade på vårdcentralen. Antal besök av patienter med infektionssymtom varav andel där antibiotika förskrivits. Undersöka antalet besök avseende infektionssymtom till vårdcentralen.		