

A3			
Team: Erik Rothman med övriga läkare, VC Kungshögen			Datum: Före och efter sommarsemestern 2022
Förbättringsområde/förbättringsmöjlighet		Vad ska förändringen leda till? Beskriv det önskvärda läget	
Strukturerat arbetssätt för bevakning av inkorg (labprover, röntgen- och undersökningsresultat) under period med hög läkarfrånvaro (sommarsemester)		Förändringen syftar till att underlätta bevakningen, ansvarsfördelningen, den medicinska prioriteringen och överrapporteringen av handläggning under semesterperiod för att förbättra patientsäkerheten och arbetsmiljön.	
Bakgrund		Mätbara mål	Mått
Vikten av kontinuitet i primärvården framhålls av både vårdpersonal och patienter som en av de viktigaste faktorerna för att undvika vårdskador. Perioder med hög läkarfrånvaro, såsom semesterperioder, försämrar förutsättningarna för god kontinuitet och informationsöverföring mellan kollegor. Man har på enheten upplevt att systemet för bevakning och handhavandet av läkares inkorgar blir särskilt skört under sommarsemesterperioden, som kännetecknas av en hög frånvaro bland läkare och ett annat arbetssätt med ett sannolikt annorlunda epidemiologiskt sökmönster bland patienter.		Medarbetares upplevelse av förändrat arbetssätt med infört bevakningsschema.	Enkät för utvärdering av medarbetares (läkare och medicinska sekreterare) upplevelse av arbetssättet och situationen före respektive efter införandet av ett bevakningsschema under sommarsemestern.
Nuläge		Möjliga lösningar	Ansvarig
Vårdcentralen Kungshögen har en stor andel tillfälliga läkare (hyrpersonal), stor andel utbildningsläkare och ingen listning på läkare. Medicinska sekreterare och undersköterskor har hittills ansvarat för bevakning, medicinsk prioritering och vidare fördelning av inkorgar till olika läkare under semesterperioden. Utifrån diskussion på enhetens morgonmöten framkom från flera olika yrkeskategorier att bevakning och handhavandes av inkorgar under semestern var ett problemområde som behöver förbättras.		Bevakningsschema Läkare ges bevakningsansvar Vetskap om vilken kollega som tar vid Överrapportering till kollega och till patient Förtydligande av plan i journal och till patient.	Läkare på enheten.
		Tidplan	
		Före – efter sommarsemester 2022.	
Vilka resultat har ni sett efter era tester i förhållande till mål och mått?			
Vid baslinjemätning framkom att 6 av 6 medarbetare helt eller delvis tidigare upplevt negativa förutsättningar för patientsäkert arbete med bevakning av inkorgar under sommarsemesterperioden. 6 av 6 ansåg att helt eller delvis att arbetsuppgiften bör skötas av läkare. 6 av 6 ansåg helt att det fanns ett behov av ett mer strukturerat arbetssätt med inkorgsbevakningen under sommarsemestern. Vid utvärdering upplevde 6 av 6 medarbetare att det nya arbetssättet helt eller delvis bidrog till ökad trygghet i respektive yrkesroll. 6 av 6 upplevde att det bidrog till ökad patientsäkerhet. 6 av 6 ansåg, helt eller delvis, att arbetssättet med bevakningsschema bör fortsätta under framtida sommarsemestrar.			
Analys		Efter testerna - Vad blir ert nästa steg?	
Utifrån vidare muntlig diskussion om möjliga orsaker till respektive möjliga lösningar på problemet under morgonmöten på enheten framkom dessa möjliga förklarande faktorer till och kännetecken på problemet, som strukturerades upp med hjälp av ett fiskbensdiagram. Följande faktorer lyftes fram: Hög läkarfrånvaro - skarv i semesterperioderna, parallella sidotjänstgöringar, sammanslagning med andra enheter. Oklar ansvarsfördelning – ingen listning på läkare, omriktning efter datum endast delvis eller ibland, ofta del av provsvar eller utredningsresultat på samma patient till flera olika läkare. Problematisk grundbemanning – stor andel tillfälliga läkare. Annorlunda arbetssätt och söktryck under semesterperioden – krav på ännu större förmåga till medicinskt prioritering än under övriga perioder under kalenderåret. Bevakningsansvar – svårt för medicinska sekreterare och undersköterskor att prioritera i medicinska ärenden, fel använd kompetens. Oklar plan för patient och anhöriga – bristande återkoppling när flera olika läkare varit inblandade. En enkät togs fram och besvarades av läkare och medicinska sekreterare på VC Kungshögen för baslinjemätning före sommarsemestern.		Vårdcentralen Kungshögen fortsätter med bevakningsschema under semesterperioder och även andra perioder med planerad hög läkarfrånvaro/låg kontinuitet. Parallellt har införts nytt arbetssätt med teamindelning på enheten vilket fortlöper parallellt med det nya arbetssättet.	