

Team: Gustav Rydström, Staffan Sandgren, Jonas Bjereus, Eva-Pia Andersson, Camilla Nildahl-Svensson

Datum: 2022-11-24

Förbättringsområde/förbättringsmöjlighet

ST-läkarmottagning på hematologisektionen.

Vad ska förändringen leda till? Beskriv det önskvärda läget

Syftet är att ge förutsättningar för ST-läkarmottagning på hematologisektionen. Mottagningsverksamhet ska i framtiden utgöra en naturlig del av ST-läkarnas placering på hematologisektionen; detta för att exponera ST-läkarna för de mer friskare och vanligare patienterna med blodsjukdomar.

Bakgrund

Patienter med blodsjukdomar utgör en heterogen grupp. ST-läkare på medicinkliniken träffar hematologipatienter nästan uteslutande på akuten och avdelning 40. Dessa är oftast gravt sjuka i sin blodsjukdom och utgör en klar minoritet av patienter som följs av hematologisektionen. Majoriteten av patienterna med blodsjukdomar har ett kroniskt och stabilt tillstånd som handläggs med regelbundna mottagningsbesök över lång tid. Som ST-läkare exponeras man sällan för den sistnämnda gruppen och därigenom riskerar att få en skev bild av hur den "vanlige" hematologipatientens blodsjukdom ter sig.

Nuläge

- Som ST-läkare i internmedicin handlägger man patienter med blodsjukdomar uteslutande i slutenvården; mycket sällan i öppenvården
- Det finns ingen kultur eller struktur för ST-läkarmottagning på hematologisektionen
- Mottagningsverksamheten bedrivs uteslutande av specialister i hematologi

Mätbara mål

Antalet mottagningsbesök för ST-läkare.
Kollegors upplevelse.

Mått

Antalet mottagningsbesök för ST-läkare på hematologimottagningen år 2021 jämfört med år 2022. Kollegors upplevelse.

Möjliga lösningar-

- Schemalagd mottagningsverksamhet
- Handläggningsmallar
- Avstämning med inblandade individer
- Lämpliga patienter för ST-läkare markeras i journalen

Ansvarig

- **Gustav**, (schemaläggare)
- **Gustav**
- **Gustav** (Staffan, Eva-Pia, Camilla, Jonas, Michael, Sekreterare, schemaläggare)
- Jonas, Michael, Staffan, Katazyna (Gustav, Gustaf, Anna)

Tidplan

Hösten 2020

Vilka resultat har ni sett efter era tester i förhållande till mål och mått?

Fler ST-läkare har haft mottagning på hematologisektionen jämfört med tidigare. Kollegor upplevde att handläggningsmallarna var till stor hjälp, särskilt om "rätt" patient var bokad till mottagningen. Sekreterare och mottagningspersonal upplever att det framöver är naturligt att ST-läkare är en del av mottagningsverksamheten. På grund av oförutsedda händelser inom personalstyrkan fick ST-läkare prioriteras till avdelningsarbete varför antalet ST-läkare som deltog i mottagningsverksamheten tyvärr blev lägre än väntat. Dock finns numera förutsättningar att ha ST-läkarmottagning som en naturlig del av hematologiplacementen; särskilt när bemanningen tillåter det.

Analys

- Fiskbensdiagram – för att analysera orsaker till varför det inte finns en ST-läkarmottagning på hematologisektionen.
- PDSA-hjulet – för att i liten skala pröva om lösningarna ovan är relevanta.

Efter testerna - Vad blir ert nästa steg?

Regelbunden dialog med schemaläggare för att se när bemanning tillåter att ST-läkare deltar i mottagningsverksamheten. Informera ST-läkarna om att det numera finns förutsättningar för ST-läkarmottagningen på hematologisektionen. På sikt ska fler handläggningsmallar skapas.