

A3			
Team:			Datum:
Förbättringsområde/förbättringsmöjlighet Att förbättra introduktionen av nya läkare på vårdcentralen Teleborg	Vad ska förändringen leda till? Beskriv det önskvärda läget En tydligare introduktionspärm där de tillfälliga läkarna får korrekt information, vilket förhoppningsvis leder till ökad patientsäkerhet		
Bakgrund Vårdcentralen Teleborg har återkommande tillfälliga läkare, de flesta veckor varierar det mellan 1 och 3 stycken hyrläkare. En del av dem är återkommande i flertalet veckor/månader medan andra enbart kommer i en vecka. När de kommer första gången har de två timmar avsatta första morgonen för introduktion. Introduktionen sköts av lokelvårdare, administrativ personal samt läkare. Under introduktionen får de en pärm som ska innehålla det viktigaste man behöver veta på vårdcentralen.	Mätbara mål Om läkarna på vc Teleborg upplever att den nya pärmen kommer vara till hjälp vid introduktion av tillfälliga läkare.		Mått Ett frågeformulär till läkargruppen
	Möjliga lösningar- Ny uppdaterad introduktionspärm	Ansvarig Johanna Tönissoo	Tidplan Maj månad 2020
Nuläge De nuvarande pärmarna är gamla, med varierande innehåll och där en hel del av innehållet inte längre är aktuellt. Det är även oklart vem som har ansvar för vilken del i introduktionen. Det är även oklart vem som har ansvar för att uppdatera pärmarna, och det blir därför inte gjort. Det är till och med oklart var pärmarna står, och jag kunde hitta sex pärmar utspridda på olika delar av vårdcentralen. Under semesterperioderna så är det läkare som inte är vana vid att hålla i introduktionen som kan bli aktuella att introducera nya läkare, och det är då extra viktigt med rätt information i pärmarna.	Vilka resultat har ni sett efter era tester i förhållande till mål och mått? Alla fyra läkare som tidigare haft introduktion uppgav att de gamla pärmarna saknade information, och samtliga uppgav att den nya pärmen kommer vara till hjälp när de håller i framtida introduktioner. De två läkare som inte tidigare hållit i en introduktion tror båda att den nya pärmen kommer vara till hjälp när det är dags för dem att introducera en tillfällig läkare.		
Analys Började med att gå igenom de sex pärmarna vi kunde hitta och konstaterade att innehållet skiljde sig markant mellan pärmarna. Där var mycket gammal information som inte är aktuell längre. Därefter gjorde vi ett fiskbensdiagram tillsammans i läkargruppen för att identifiera de olika orsakerna. Vi diskuterade även vilken information vi tycker är relevant att ha med i pärmarna, och vem som ska ha ansvar för vilken del av introduktionen.	Efter testerna - Vad blir ert nästa steg? Vårdcentralen ska jobba vidare med rutiner för vem som har ansvaret för att uppdatera pärmarna, vem som ska hålla i vilken del av introduktionen och hur mycket läkartid som behövs avsatt för introduktionen.		