

1177 Vårdguiden – basutbud av ärendetyper med riktlinjer för villkorstexter.

Enligt beslut 2016-10-18 HSA ledningsgrupp skall ärendetyper, som är relevanta för enhetens verksamhet, erbjudas på samtliga mottagningar.

Av/omboka tid

- Här kan du av- eller omboka en redan bokad tid på mottagningen.
- Du måste avboka senast 24 timmar innan den redan bokade tiden, annars debiteras du för uteblivet besök.
- Inloggningen är personlig. Du kan bara utföra ärenden som gäller dig själv eller den person du är ombud för. Om du är under 13 år kan även dina vårdnadshavare läsa och sköta ärenden för dig.

Begär intyg

- Här kan du be om förnyat eller nytt intyg.
- Hälso- och sjukvårdspersonal avgör om intyg ska skrivas.
- Du kommer att få svar inom 2 arbetsdagar i din inkorg.
- Intyg kan innebära en kostnad. Region Kronobergs avgifter gäller, läs mer om patientavgifter på 1177.se
- Intyg kommer att skickas hem till dig. Kontrollera att adressuppgifterna i formuläret stämmer.
- Behöver du fler intyg gör du en ny beställning på samma sätt.
- Inloggningen är personlig. Du kan bara utföra ärenden som gäller dig själv eller den person du är ombud för. Om du är under 13 år kan även dina vårdnadshavare läsa och sköta ärenden för dig.

Beställ journalkopia

- Här kan du beställa journalkopior.
- Hälso- och sjukvårdspersonal avgör om du får kopior på journalen
- Du kommer att få svar inom 2 arbetsdagar i din inkorg.
- Kopiorna skickas hem till dig. Kontrollera att adressuppgifterna i formuläret stämmer.
- Journalkopior kan innebära en kostnad. Region Kronobergs avgifter gäller, läs mer om patientavgifter på 1177.se
- Inloggningen är personlig. Du kan bara utföra ärenden som gäller dig själv eller den person du är ombud för. Om du är under 13 år kan även dina vårdnadshavare läsa och sköta ärenden för dig.

Beställ tid

- Här kan du beställa tid för besök.
- Du kommer att få svar inom 2 arbetsdagar i din inkorg.
- Om tiden inte passar dig måste du själv avboka senast 24 timmar innan, annars debiteras du för uteblivet besök.
- OBS! Här kan du inte få hjälp med akuta ärenden. Om du behöver få svar direkt ska du istället ringa mottagningen på XXXX-XX XX XX eller numret 1177 för sjukvårdsrådgivning.

- Inloggningen är personlig. Du kan bara utföra ärenden som gäller dig själv eller den person du är ombud för. Om du är under 13 år kan även dina vårdnadshavare läsa och sköta ärenden för dig.

Förnya hjälpmedel

- Här kan du förnya hjälpmedel som du fått utskrivna på mottagningen. Hälso- och sjukvårdspersonal avgör om hjälpmedlen kan förnyas.
- Du kommer att få svar inom 2 arbetsdagar i din inkorg.
- Du kan ange högst fyra hjälpmedel per formulär. Behöver du fler hjälpmedel gör du en ny beställning.
- I de fall som hjälpmedel eller hjälpmedelskort levereras direkt till dig, skickas de till den adress som är angiven i formuläret. Kontrollera att adressen är rätt.
- Kostnad för hjälpmedel kan tillkomma.
- Region Kronobergs avgifter gäller, läs mer om patientavgifter på 1177.se
- Inloggningen är personlig. Du kan bara utföra ärenden som gäller dig själv eller den person du är ombud för. Om du är under 13 år kan även dina vårdnadshavare läsa och sköta ärenden för dig.

Förnya recept

- Här kan du förnya recept på läkemedel som du fått utskrivna på mottagningen. Hälso- och sjukvårdspersonal avgör om recepten kan förnyas.
- Du kommer att få svar inom 2 arbetsdagar i din inkorg.
- Här kan du inte förnya recept på så kallade särskilda läkemedel, till exempel sömntabletter eller starka värktabletter.
- Inloggningen är personlig. Du kan bara utföra ärenden som gäller dig själv eller den person du är ombud för. Om du är under 13 år kan även dina vårdnadshavare läsa och sköta ärenden för dig.

Kontakta mig

- Här kan du kontakta hälso- och sjukvårdspersonal.
- Du kommer att få svar inom 2 arbetsdagar i din inkorg.
- OBS! Här kan du inte få hjälp med akuta ärenden. Om du behöver få svar direkt ska du istället ringa mottagningen på XXXX-XX XX XX eller numret 1177 för sjukvårdsrådgivning.
- Inloggningen är personlig. Du kan bara utföra ärenden som gäller dig själv eller den person du är ombud för. Om du är under 13 år kan även dina vårdnadshavare läsa och sköta ärenden för dig.

Rådgivning

- Här kan du be om råd från hälso- och sjukvårdspersonal.
- Du kommer att få svar inom 2 arbetsdagar i din inkorg.
- Inloggningen är personlig. Du kan bara utföra ärenden som gäller dig själv eller den person du är ombud för. Om du är under 13 år kan även dina vårdnadshavare läsa och sköta ärenden för dig.

Egen remiss

- Här kan du skicka en egen remiss till din mottagning.
- Hälso- och sjukvårdspersonal avgör hur din remiss ska behandlas vidare.
- Du får svar på hur din remiss kommer att behandlas inom 2 arbetsdagar i din inkorg.
- Inloggningen är personlig. Du kan bara utföra ärenden som gäller dig själv eller den person du är ombud för. Om du är under 13 år kan även dina vårdnadshavare läsa och

sköta ärenden för dig.

Påminnelsetjänst via sms eller e-post

- Här kan du anmäla om du vill ha påminnelse för dina bokade tider och då du har nya recept att hämta ut.
- Alla besök omfattas ännu inte av tjänsten, fråga din mottagning om du är osäker.
- Inloggningen är personlig. Du kan bara utföra ärenden som gäller dig själv eller den person du är ombud för. Om du är under 13 år kan även dina vårdnadshavare läsa och sköta ärenden för dig.

Boka tid direkt (webbtidbok)

- Här kan du själv boka tid för... (*ange vilken tjänst som avses*)
- (*alternativ*) Här kan du som har fått en *kallelse/inbjudan* för... *själv boka din tid*.
- När du bokar skickas ingen kallelse.
Läs mer om ersättning för sjukresa på 1177.se
- Inloggningen är personlig. Du kan bara utföra ärenden som gäller dig själv eller den person du är ombud för. Om du är under 13 år kan även dina vårdnadshavare läsa och sköta ärenden för dig.

Mina bokade tider (webbtidbok)

- Här kan du själv av- eller omboka en redan bokad tid på mottagningen.
- Är det mindre än 24 timmar kvar till besöket måste du kontakta mottagningen per telefon.
- Du måste avboka senast 24 timmar innan den redan bokade tiden, annars debiteras du för uteblivet besök.
- När du ombokar skickas ingen ny kallelse.
Läs mer om ersättningar för sjukresa på 1177.se
- Inloggningen är personlig. Du kan bara utföra ärenden som gäller dig själv eller den person du är ombud för. Om du är under 13 år kan även dina vårdnadshavare läsa och sköta ärenden för dig.

Stöd och behandling

- Stöd eller behandling sker alltid i överenskommelse med din behandlare.
- Här ska du inte skicka brådskande meddelanden om ditt hälsotillstånd.
Om du mår dåligt och behöver ett snabbt svar ska du istället ringa sjukvårdsrådgivningen på telefonnummer 1177. Om du behöver akut hjälp, ring 112.
- Du kan få aviseringar kring händelser i ditt stöd och behandling skickat till dig via e-post eller SMS om du aktiverar den funktionen under dina inställningar. Du hittar dem i 1177 Vårdguidens e-tjänster när du är inloggad.

Klagomål och synpunkter

- OBS! Här kan du inte få hjälp med akuta ärenden. Om du behöver få svar direkt ska du istället ringa din mottagning eller avdelning.
- Inloggningen är personlig. Du kan bara utföra ärenden som gäller din egen person eller där du agerar som ombud. Om du är under 13 år kan även dina vårdnadshavare läsa och sköta ärenden för dig.