

Information om orosanmälan till socialtjänsten

Vi som jobbar i hälso- och sjukvården har anmälningsplikt.

Om vi som arbetar i vården ser att en familj behöver stöd, blir oroliga för att ett barn far illa, eller riskerar att fara illa, är vi skyldiga enligt lag att göra en så kallad orosanmälan till socialtjänsten.

Socialtjänsten ska se till att du som förälder/vårdnadshavare och ditt barn ska få det stöd och den hjälp ni behöver.

Vårdpersonalen måste uppmärksamma socialtjänsten på att er familj kan behöva stöd och hjälp, och vi ska alltid utgå från barnets bästa.

Vad händer vid en orosanmälan?

Socialtjänsten ska göra en bedömning inom 24 timmar för att se om barnet behöver omedelbart skydd. Om det finns misstanke om att barnet är utsatt för våld eller lever med våld i sin familj, börjar en utredning direkt.

Det är vanligt att socialtjänsten gör en förhandsbedömning där de pratar med familjen.

Vad händer om det blir en utredning?

Om socialtjänsten ser att familjen behöver stöd eller om misstanken finns kvar att barnet far illa startar socialtjänsten en utredning. Under en utredning samtalar socialtjänsten med familjen.

Socialtjänsten tar ofta kontakt med andra, till exempel barnhälsovården, förskolan och skolan för att få en helhetsbild av barnets och familjens livssituation.

Även vården kan bli kontaktad. Då är vi skyldiga att lämna ut uppgifter och sekretessen gäller inte.

En utredning ska ta högst fyra månader. Socialtjänsten kommer fram till vilken hjälp och stöd barnet och familjen kan behöva, eller om barnet behöver skydd.

Om du som förälder/vårdnadshavare ger din tillåtelse kan vården få veta vad resultatet av utredningen blev.