

## اطلاعات مربوط به گزارش کردن موارد کودک‌آزاری به خدمات اجتماعی

افراد فعال در حوزه بهداشت و خدمات درمانی باید موارد کودک‌آزاری را گزارش کنند اگر ما که در بخش درمان فعالیت می‌کنیم تشخیص دهیم که کودکی مورد آزار قرار گرفته است یا در معرض آزار دیدن قرار دارد، باید طبق قانون آن مورد را به خدمات اجتماعی گزارش کنیم.

خدمات اجتماعی تضمین می‌کند که شما به عنوان پدر/مادر/سرپرست و فرزندتان از حمایت و راهنمایی لازم برخوردار شوید. کارکنان بخش خدمات درمانی باید به خدمات اجتماعی اعلام کنند که خانواده شما به حمایت و کمک نیاز دارد. در این موارد ما همواره مصلحت کودک را در نظر می‌گیریم.

### پس از اعلام مورد کودک‌آزاری چه اتفاقی می‌افتد؟

خدمات اجتماعی ظرف 24 ساعت وضعیت را بررسی می‌کند تا ببیند که آیا کودک به محافظت فوری نیاز دارد یا خیر. اگر تشخیص داده شود که کودک در معرض خشونت قرار دارد یا در شرایط خشن در خانواده زندگی می‌کند، تحقیقات فوری آغاز می‌شود.

خدمات اجتماعی معمولاً ارزیابی مقدماتی را از طریق گفتگو با خانواده انجام می‌دهند. اگر تشخیص داده شود که کودک مورد آزار قرار گرفته است یا خانواده به کمک نیاز دارد، تحقیقات آغاز می‌شود. تصمیم‌گیری درباره ضرورت تحقیقات بر عهده خدمات اجتماعی است.

### اگر تحقیقات انجام بگیرد، چه اتفاقی می‌افتد؟

اگر تحقیقات صورت بگیرد، خدمات اجتماعی اغلب با دیگر افراد مرتبط، مثلاً مرکز خدمات درمانی کودکان، پیش-دبستانی و مدرسه تماس می‌گیرد تا تصویر کامل‌تری از شرایط کودک و خانواده به دست آورد. با مرکز خدمات درمانی نیز تماس گرفته می‌شود. در این موارد، ما باید جزییات را منتشر کنیم و قانون حریم شخصی در اینجا اعمال نمی‌شود.

تحقیقات باید ظرف چند ماه به نتیجه برسد. تا آن زمان، خدمات اجتماعی درباره کمک و حمایت مورد نیاز کودک و خانواده یا محافظت مورد نیاز کودک تصمیم می‌گیرد.

اگر شما به عنوان پدر/مادر/سرپرست راضی باشید، نتیجه تحقیقات ممکن است به خدمات درمانی نیز اعلام شود.