

Apotekstjänst informerar

Jul- och Nyårshelgen 2019

Boenden och Hemtjänst

Med anledning av röda dagar under jul och nyårshelgen kommer vi tillfälligt ändra leveranstiderna. Detta innebär ändrade stopptider och leveranstider, se bifogat schema. För er betyder det att ordinationsändringar i dosrullar och beställningar av hela förpackningar måste ske tidigare. Vi gör detta i samarbete med er för att garantera att patienterna får sina läkemedel i tid.

- **Ordinarie leveranser kommer tidigare.**
 - **Vecka 47 kommer leveransen upp till 1 vardag tidigare.**
 - **Vecka 48 kommer leveransen upp till 2 vardagar tidigare.**
 - **Vecka 49 kommer leveransen upp till 3 vardagar tidigare.**
 - **Vecka 50 kommer leveransen upp till 4 vardagar tidigare.**
 - **Vecka 51 och 52 kommer leveransen upp till 6 vardagar tidigare.**
 - **Vecka 1 kommer leveransen upp till 3 vardagar tidigare.**
 - **Vecka 2, ordinarie leveransdagar efter 6 januari.**
- **Kylvaror skickas från oss fram till den 17:e december. Vid akuta behov av kylvaror hänvisar vi till lokalt apotek fram till ordinarie leverans 7:e januari.**
- **Gällande akuta beställningar under jul och nyårshelgen, tänk på att det är röda dagar och att leveransen därför kan ta flera dagar. Vid akuta behov av hela förpackningar hänvisar vi till lokalt apotek.**
- **Vill du veta exakt när din leverans kommer – Beställ gratis e-post och sms-avisering.**

Tjänsten innebär att ni får ett e-postmeddelande när paketet lämnar oss. Ni kan därefter via en länk spåra ert paket och se när det kommer fram. Ni kan beställa avisering genom att skicka e-post till avisering@apotekstjanst.se. Ange Dosmottagar-ID och mailadress och/eller mobilnummer. Dosmottagar-ID hittar du på våra följesedlar. Vi kan hantera en e-postadress och ett mobilnummer per Dosmottagar-ID.

**Har ni frågor är NI alltid välkomna att kontakta vår
Kundtjänst på telefon 010 – 221 69 70.**

God Jul & Gott Nytt År
Önskar vi på Apotekstjänst!

Nya stopptider för dosproduktion under Jul & Nyår 2019*

ORDINARIE STOPPTID DOSORDINATIONER	NY STOPPTID DOSORDINATIONER
Torsdag 14 nov	Torsdag 14 nov
Fredag 15 nov	Fredag 15 nov kl. 9
Måndag 18 nov	Fredag 15 nov
Tisdag 19 nov	Måndag 18 nov
Onsdag 20 nov	Tisdag 19 nov
Torsdag 21 nov	Onsdag 20 nov
Fredag 22 nov	Torsdag 21 nov
Måndag 25 nov	Fredag 22 nov kl. 9
Tisdag 26 nov	Fredag 22 nov
Onsdag 27 nov	Måndag 25 nov
Torsdag 27 nov	Tisdag 26 nov
Fredag 29 nov	Onsdag 27 nov
Måndag 2 dec	Torsdag 27 nov
Tisdag 3 dec	Fredag 29 nov kl. 9
Onsdag 4 dec	Fredag 29 nov
Torsdag 5 dec	Måndag 2 dec
Fredag 6 dec	Tisdag 3 dec
Måndag 9 dec	Onsdag 4 dec
Tisdag 10 dec	Torsdag 5 dec
Onsdag 11 dec	Fredag 6 dec kl. 9

ORDINARIE STOPPTID DOSORDINATIONER	NY STOPPTID DOSORDINATIONER
Torsdag 12 dec	Fredag 6 dec
Fredag 13 dec	Måndag 9 dec
Måndag 16 dec	Tisdag 10 dec
Tisdag 17 dec	Onsdag 11 dec
Onsdag 18 dec	Torsdag 12 dec
Torsdag 19 dec	Fredag 13 dec kl. 9
Fredag 20 dec	Fredag 13 dec
Måndag 23 dec	Fredag 13 dec kl. 16
Tisdag 24 dec	Måndag 16 dec kl. 9
Onsdag 25 dec	Tisdag 17 dec kl. 9
Torsdag 26 dec	Onsdag 18 dec kl. 9
Fredag 27 dec	Torsdag 19 dec kl. 9
Måndag 30 dec	Fredag 20 dec kl. 9
Tisdag 31 dec	Måndag 23 dec
Onsdag 1 jan	Fredag 27 dec
Torsdag 2 jan	Måndag 30 dec
Fredag 3 jan	Torsdag 2 jan
Måndag 6 jan	Fredag 3 jan
Tisdag 7 jan	Tisdag 7 jan

* Stopptiden för beställningar av hela förpackningar är en arbetsdag före stopptiden för dosordination under jul och nyår. Om inte annan tid anges i tabellen gäller samma tider på dagen som vanligt.