

Till Patientsäkerhetsberättelse 2025 – Patientnämnden

Inledning - *Mål med patientnämndens arbete*

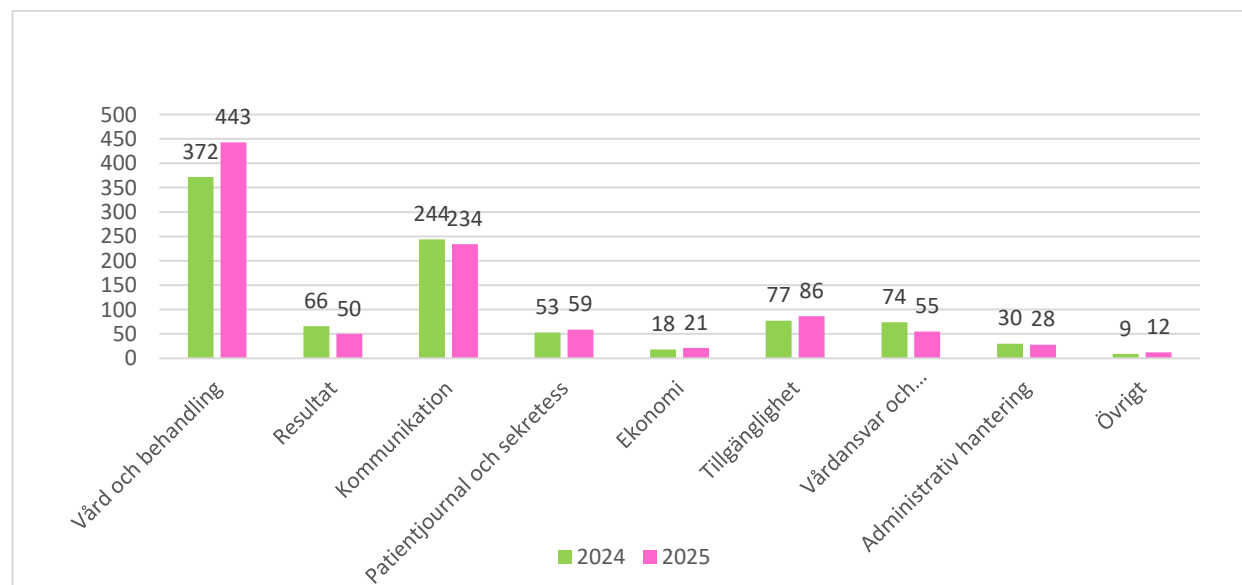
Patientnämnden ska stödja och hjälpa patienter och närstående, samt bidra till kvalitetsutveckling och hög patientsäkerhet.

Patientnämnden utreder inte själv klagomålet utan fungerar som ett stöd för patienten och som en länk till verksamheten. En viktig del för patientnämnden är att sedan analysera de synpunkter på vården som kommit in till patientnämnden. Analyserna kommuniceras med ansvariga inom hälso- och sjukvården med intentionen att de synpunkter som patienter och närstående framför kan användas i vårdens förbättringsarbete och att vården anpassas efter patienternas behov och förutsättningar. I nämndens uppdrag ingår också att utse stödpersoner till patienter som tvångsvårdas.

En viktig uppgift för patientnämnden är att informera om sin verksamhet och att förtroendet och tillgängligheten för invånarna ska vara hög.

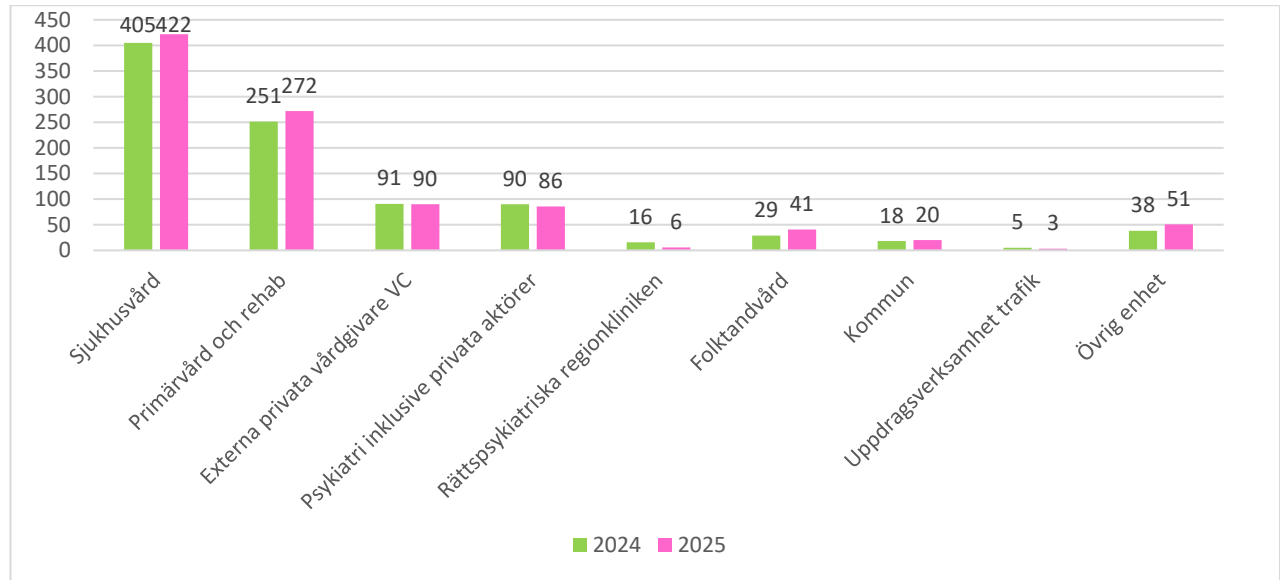
Resultat - *Synpunkter och klagomål*

Under perioden 1 januari - 31 december 2025 har patientnämnden registrerat 988 ärenden med klagomål och synpunkter på vården, det innebär en viss ökning jämfört med samma period föregående år (943). Utifrån det som patienter och närstående berättar noteras fortsatt flest synpunkter som rör vård och behandling samt kommunikation. (se figur 1).



Figur 1. Ärenden registrerade till patientnämnden per huvudkategori

Flest ärenden rör sjukhushvård följt av primärvård (se figur 2).



Figur 2. Ärenden registrerade till patientnämnden per verksamhetsområde

Analys av resultat - Vad patientnämnden uppmärksammat under 2025

Under året har nämnden bland annat uppmärksammat på följande:

- Bristande information om rutin och orsak kring övervakade urinprover.
- Profylax och uppföljning i samband med längre kortisonbehandling
- Lång kö till tandreglering, nya regler riskerar att flera ungdomar inte har råd att åtgärda sina tänder
- Dokumentation i journalen
- Hjälp och stöd vid klimakterierelaterade besvär
- Patienter får vänta via akuten för vård efter cancerrelaterad behandling. Finns inte längre sk "öppen retur"
- Lång väntan på akutmottagning när olika specialister ska bedöma och patienten måste remitteras till annan specialist

Vid varje sammanträde lyfts ärenden som rör barn och unga upp specifikt. Oftast är det en vårdnadshavare som kontaktar patientnämnden.

Rapporter

Under perioden har patientnämnden sammanställt två rapporter.

<https://www.regionkronoberg.se/politik-och-demokrati/politisk-organisation/patientnamnden/>

Åtgärder – Återkoppling

Företrädare från olika verksamheter har bjudits in till nämndens sammanträden för information och dialog. Patientnämnden har bjudits in till patientsäkerhetsrådets möte under året och informerat om inkomna ärenden, svarsfrekvens, vad patientnämnden uppmärksammat, trender och framtidsplaner. Avstämningar har även skett med representanter för sjukhusvården och primärvården.

Kontinuerlig dialog har förts med personal vid rättspsykiatriska regionkliniken för att samverka kring frågor som rör stödpersonernas uppdrag och kontakter.

Patientnämndens mål är att 90 % av patienterna ska få ett svar inom angiven tid. Svarstiderna har under 2025 förbättrats i jämförelse med 2024, det är fler som får svar inom 28 dagar (76% under 2025 jämfört med 66% under 2024) och dialogen med verksamhetscheferna är nu bättre i samband med svar i ärenden.

Utöver den rutin som finns för påminnelser har sammanställningar skickats var 3:e månad till verksamhetsansvariga över ärenden där åtgärd förfallit.

Sammanställningar planeras att skickas ut även under 2026. Utöver andel som får svar inom 28 dagar, följer även handläggare andel förfallna åtgärder av de totalt öppna ärenden månadsvis, statistiken redovisas vid nämndens sammanträden.

Verksamhetsansvariga kan följa patientnämndsärenden under dashboards i avvikelssystemet Synergi och ta del av statistik för sin enhet.

Uppföljning

Nämnden kommer också fortsatt följa tid för svar i ärenden till patient samt kvaliteten på dessa svar.

Flera rapporter planeras under 2026, en gemensam rapport med IVO om äldres synpunkter på vården, en jämställdhetsanalys och en rapport om vilka synpunkter kvinnor lämnar till patientnämnden. Det görs även en rapport om vilken återkoppling patienterna får efter att ha hört av sig till patientnämnden och om vården sedan använder sig av patienternas synpunkter.