

Regionstyrelsen

## Svar på revisionsrapport – Granskning av landstingets sjukhusstädning

### Förslag till beslut

Föreslås att regionstyrelsen beslutar

att ställa sig bakom svar till revisorerna.

att informera regionfullmäktige om rapport och svar.

### Sammanfattning

EY har på uppdrag av Region Kronobergs förtroendemannarevisorer genomfört en granskning av sjukhusstädningen. Syftet med granskningen var att bedöma om landstingsstyrelsen har säkerställt en ändamålsenlig styrning av städningen vid sjukhusen.

Den övergripande slutsatsen är att landstingsstyrelsen i flera avseenden har möjliggjort en ändamålsenlig styrning av städningen vid sjukhusen.

Städuppdraget grundas på avtal mellan vårdavdelningar och lokalvården. Genom vårdhygiens deltagande vid framtagande av rutiner och riktlinjer bedömer revisorerna att landstinget har säkerställt att styrningen av städfunktionen integreras med vårdhygieniska krav och överväganden. Vidare är bedömningen att landstingets nya riktlinjer för städning i stort har bäring på nationella riktlinjer.

### Svar på revisionsrapportens rekommendationer

Med utgångspunkt från granskningen har revisorerna lämnat följande rekommendationer.

- Fastställ de nya riktlinjerna som är under införande. Därmed klargörs bland annat:
  - vårdpersonalens städuppdrag och gränsdragningen mot städpersonalen
  - åtgärder för systematisk och formaliserad uppföljning av städkvalitet

De nya riktlinjerna, SIV, städning i vårdlokaler, fastställdes i landstingsdirektörens ledningsgrupp efter hantering i centrala samverkansgruppen den 4 november 2014.

- Klargör ansvarsfördelningen avseende vilken instans (Vårdhygien och/eller Lokalvården) som ansvarar för att implementera de nya riktlinjerna.

-

Vårdhygien och Lokalvården samarbetar kring planering och genomförande av införandet.

- Att ansvarig instans kommunicerar en tydlig plan till verksamhetsansvariga för implementeringen av de nya riktlinjerna med tidsatta åtgärder. I anslutning till implementeringen är det viktigt att vård- och städpersonals behov av städrelaterad utbildning kartläggs och planläggs. Städrelaterad utbildning är enligt uppgift under planering.

Vårdhygien och Lokalvården har tagit fram en plan för implementeringen, vilken har påbörjats med information och för alla chefer inom hälso- och sjukvården. En första teoretisk och praktisk utbildning har genomförts för lokalvårdspersonalen. I planen finns fortsatt utbildning för nyckelpersoner liksom införande av de nya rutinerna.

- Prioritera processen att fastställa och införa en rutin för kvalitetssäkring av städning. Genom denna process bör säkerställas att:
  - tillräckliga underlag finns för att avgöra om sjukhusstädningen är ändamålsenlig
  - resultat från mätningar av städ kvalitet kommuniceras till berörda och att nödvändiga åtgärder vidtas

I SIV framgår att uppföljning av städ kvalitet ska genomföras 4 gånger per år och i verksamhetsplanen för lokalvården finns en aktivitet för att ta fram ett bra sätt att mäta kvaliteten, vilket är påbörjat. Resultaten från mätningarna kommer att dokumenteras, spridas till berörda liksom utgöra underlag för framtida förbättringsåtgärder.

De mätningar som görs idag är okulära och utförs av avdelningscheferna inom lokalvården. Dessutom finns det mätningar som utförs av vårdhygien.

- Utveckla användandet av patientundersökningar i syfte att kontinuerligt få in patienternas synpunkter om städning. Systemet med regelbundna patientenkäter som används inom vårdenheten kirurgicentrums avdelningar kan med fördel överföras även till andra enheter.

Det finns idag två sätt att fånga patienters synpunkter, förutom det som nämns i revisorernas rapport. Det ena är nationell patientenkät som genomförs vartannat år. Det andra är EYs årliga benchmarkingprogram för landstingens och regionernas serviceorganisationer.

Utöver detta har Regionservice övergripande projekt i verksamhetsplanen, för hur vi ska förbättra kunddialogen och utveckla förbättringsmetodiken i vår verksamhet, vilket skulle kunna inkludera delaktighet i andra enkäter motsvarande kirurgicentrums.

- Överväg andra metoder för hur patienternas synpunkter på städning systematiskt kan samlas och användas för utveckling av verksamheten.

Se föregående svar.

- Utveckla användandet av synergi för rapportering av avvikelser i städningen för att

säkerställa att tillbud och synpunkter identifieras och att tillräckliga åtgärder vidtas.

Kunderna kommer att uppmanas att öka användandet av Synergi vid avvikelser i städningen, och inom lokalvården pågår en kontinuerlig hantering av inkommande ärenden.

Martin Myrskog  
Regiondirektör

Petra Larsson  
Centrumchef servicecentrum

**Bilagor:** Revisionsrapport – Granskning av sjukhusstädningen