

Hälso- och sjukvårdsnämnden

Svar på revisionsrapport – Granskning av vuxenpsykiatri

Ordförandes förslag till beslut

Föreslås att hälso- och sjukvårdsnämnden beslutar

att godkänna svar på revisionsrapport ”Granskning av vuxenpsykiatri” samt

att överlämna svaret till regionfullmäktige.

Sammanfattning

Åtgärder med tidsplan har tagits fram för samtliga förbättringsområden som revisionen föreslår.

Granskning av vuxenpsykiatri

Intensifiera arbetet med produktions och kapacitetsplanering

Sedan granskningen genomfördes har produktions och kapacitetsplanering genomförts på äldrepsykiatriska enheten och vi har även påbörjat det inom psykosenheten. Den enhet som därefter återstår är beroendemottagningen och där planeras produktions- och kapacitetsplanering att genomföras hösten 2016.

Senast november 2016 kommer alla enheter inom vuxenpsykiatri att ha genomfört produktions- och kapacitetsplanering.

Enheter som arbetar efter metodiken;

- Läkarenheten
- Allmänpsykiatriska mottagningen i Ljungby
- Allmänpsykiatriska öppenvården Växjö
- Allmänpsykiatriska mottagningen Växjö
- Äldrepsykiatriska enheten

Enheter som återstår;

- Psykosenheten (klart maj 2016)
- Beroendemottagningen (klart senast november 2016)

Initiera systematiskt processutvecklingsarbete

Arbetet är påbörjat och grundutförandet för huvudprocessen beräknas vara klar juni 2016. Hösten 2016 påbörjas implementering i hela verksamheten.

Processutvecklingen av hela verksamheten beräknas vara klar december 2017. Parallellt pågår ett regionövergripande processarbete gällande neuropsykiatriskt utredning och behandling.

Metoder för att minska antalet uteblivna besök

Pilotprojekt för webbtidbok håller på att genomföras inom allmänpsykiatri i Ljungby. När pilotprojektet är klart kommer handlingsplan att tas fram för ett breddinförande. Påminnelse via sms är implementerat men vi har inte sett någon märkbar förändring än.

Slutför arbetet med att utarbeta aktuella klinikövergripande riktlinjer

Klinikövergripande riktlinjer är framtagna och kommer att testas inom utvald del av vuxenpsykiatri. När testperioden är över (december 2016) kommer klinikövergripanderiktlinjer att implementeras i hela verksamheten.

Utveckla metoder för att systematiskt inhämta patienters synpunkter på bemötande

Vi kommer att fortsätta att arbeta med resultatet från nationella patientenkäten. Det pågår även kontinuerliga träffar med brukarorganisationer för att hitta strukturer för att ytterligare utveckla vårt nära samarbete.

Vi har infört metoden CORE för utvärdering av bl.a. bemötande vid terapeutiska insatser (januari 2016). Vi kommer fortsätta utveckla denna utvärderingsmetod.

Patientnämndens rapport visar att antalen anmälningar ligger stabilt och att vi har en relativ god handläggningstid. En förändring vi gjort är att ta personlig kontakt i mer av ärendena för att bemöta de klagomål som framkommer.

Vi kommer efter utvärdering av Barn- och kvinnocentrums projekt med Improve It överväga att använda deras utvärdering av bland annat bemötande för hela vuxenpsykiatri.

Charlotta Svanberg
Hälso- och sjukvårdsnämndens
ordförande

Per-Henrik Nilsson
Hälso och sjukvårdsdirektör

Bilagor: Revisionsrapport – Granskning av vuxenpsykiatri.