

Svar på revisionsrapport – Uppföljande granskning av Barn- och ungdomspsykiatri

Ärendebeskrivning

Region Kronoberg revisorer har genomfört en granskning av barn- och ungdomspsykiatri. Syftet med granskningen var att få en bild av vilka åtgärder som vidtagits och vilken utveckling som skett sedan 2015. Den sammanfattande bedömningen är att Hälso- och sjukvårdsnämnden i huvudsak har vidtagit tillfredställande åtgärder till följd av tidigare fördjupad granskning. Det finns ett tydligare fokus på vårdprocess, inflöde, avslut samt kollegiala avstämningar inom vårdprocessen. Dock kvarstår utmaningar med väntetider, i huvudsak till utredning vilket beror på inflödets storlek och svårigheter att bemöta det genom tid och kompetens. Tillgängligheten är därmed ansträngd. Det finns även behov av att utveckla samverkan genom att förtydliga ansvar och roller inom samt utanför regionen. Granskningen har lämnat åtta rekommendationer, bland annat att utforma mätbara kvalitetsindikatorer och säkerställa återkommande uppföljning av kvalitet i vården. Svar på rekommendationerna har lämnats.

Rekommendationer och svar

Nedan följer de rekommendationer som uppgetts i revisionsrapporten och Hälso- och sjukvårdsnämndens svar på dessa.

Rekommendation 1

Tillsammans med kommunerna i Region Kronoberg säkerställa att det finns aktuell samverkansöverenskommelse avseende psykisk ohälsa.

Hälso- och sjukvårdsnämndens svar

Det finns flera olika överenskommelser som berör området med samverkan mellan regionen och kommunerna ([Vårdgivarwebben - Överenskommelser och rutiner mellan Region Kronoberg och kommunerna](#)). Det finns även ett pågående utredningsuppdrag i regionen, Fördjupad utredning barnprocessen – koppling kommunerna, där man ser över arbetet med barn och unga med psykiatrisk problematik eller funktionsnedsättning. I detta uppdrag finns även en del där kommunerna ska delta i arbetet.

Rekommendation 2

Utforma mätbara kvalitetsindikatorer och säkerställa återkommande uppföljning av kvalitet i vården.

Hälso- och sjukvårdsnämndens svar

Den del av barn- och ungdomspsykiatri som ligger inom specialistpsykiatri följs upp genom regionens arbete med verksamhetsplaner. I verksamhetsplanerna sätts det upp mål som fattats av politiken och dessa mål är sammankopplade med mätetal som följs upp samt utvärderas. Indikatorer i verksamhetsplanerna är bland annat tillgänglighet, förekomst av vårdskador och upprättade vårdplaner. På

verksamhetsnivå följs därutöver effekterna av insatserna på individnivå med hjälp av metoden BCFPI.

Vill man utforma ytterligare indikatorer bör dessa utformas av kundval som följer upp och reglerar det vårdval som gäller barn- och ungdomspsykiatri.

Rekommendation 3

Analysera orsakerna och vidta de ytterligare åtgärder som behövs för att förbättra tillgängligheten.

Hälso- och sjukvårdsnämndens svar

Arbete med detta sker redan idag. Åtgärder har genomförts för att effektivisera utredningsprocessen, bland annat genom gruppbehandling istället för individuell behandling. Det finns en även ett nationellt arbete genom SKR som verksamheten eventuellt kommer att delta i, utvecklingen av tillgänglighetsuppföljning psykiatri. Syftet med arbetet är att tillsammans anpassa dagens nationella uppföljningsmodell av tillgängligheten i psykiatri efter dagens och framtidens arbetssätt.

I grunden behövs insatser för att stärka det förebyggande arbetet, vilket i förlängningen bör leda till ett minskat tryck på specialistpsykiatri och bättre tillgänglighet. I samklang med budgetuppdrag 2023 pågår en omfattande utredning inom regionen kring barnprocesserna, där en fördjupad samverkan med kommunerna är tänkt att bli en hörnsten.

Rekommendation 4

Utreda möjligheten att bredda kompetensen på Barn- och ungdomshälsan för att möjliggöra förskrivning av läkemedel och därmed minska belastningen på den specialiserade barn- och ungdomspsykiatri.

Hälso- och sjukvårdsnämndens svar

Denna fråga berörs delvis i den utredning som redan pågår inom regionen, Fördjupad utredning barnprocessen. Det som hittills framkommit i denna utredning är att vissa förändringar behöver ske, bl.a. skulle viss läkemedelsuppföljning kunna ske på vårdcentral men man bör även överväga om viss förskrivning skulle kunna ske på primärvårdsnivå.

Rekommendation 5

Utreda orsaker om trendbrott i antal uteblivna besök och eventuella åtgärder som behöver vidtas.

Hälso- och sjukvårdsnämndens svar

Detta beror nog snarare på att det idag finns en mer säker administration av besöken. Tidigare bokades uteblivna besök om direkt och således fanns de inte med i den statistik som tidigare kunde presenteras. I verksamheten upplever man inte att antalet uteblivna besök har ökat. Uteblivna och ombokade besök är något de flesta BUP verksamheter lever med. Det som kan påverka detta i en positiv riktning är framförallt bättre och mer utvecklade digitala system, för att ha kontakt med patienter och föräldrar samt att kunna följa upp mående och funktion.

Rekommendation 6

Säkerställa att de rekommendationer som föreslogs i granskningen/revisionen från 2017 omhändertagits i tillfredsställande omfattning.

Hälso- och sjukvårdsnämndens svar

Mycket av de rekommendationer som föreslogs 2017 har genomförts i stor utsträckning. BUP har sedan revisionen placerats inom specialistpsykiatri. Detta har inneburit att man följer specialistpsykiatriens tillvägagångssätt som man under lång tid etablerat kopplat till mål, strategier och uppföljning. Ledning och styrning följer de avtal som finns inom regionen. Sedan revisionen har psykiatri haft en mer stabil ledning över tid. Enhetscheferna har jobbat mycket med tillgänglighet och rutiner. Även om man önskat en högre tillgänglighet inom vissa delar av verksamheten så finns idag en hög produktion. Vi har även implementerat strukturer från vuxensidan av psykiatri, som vi vet har fungerat under lång tid såsom vårdplan och åtgärds katalog, till barnsidan. Medarbetarenkäter visar generellt goda resultat idag på enheterna inom BUP. Dock tillkom sedan vårdvalet efter denna tidigare revision vilket förändrade förutsättningarna för verksamheten.

Rekommendation 7

Utarbeta forum för dialog och information mellan medarbetare och ledning för att förstärka god arbetsmiljö.

Hälso- och sjukvårdsnämndens svar

Forum för detta finns redan, utifrån regionens riktlinjer och rutiner genom APT, SAM och samverkan.

Rekommendation 8

Säkerställa att sammanställning av avvikelserapportering genomförs och att erfarenheter från denna återförs till verksamheten för dels organisatoriskt dels individuellt lärande.

Hälso- och sjukvårdsnämndens svar

I regionen finns ett patientsäkerhetsnätverk i specialistpsykiatri där BUP ingår. Ett av uppdragen för detta nätverk är att gå igenom upprättade avvikelser och gå igenom dessa på en övergripande nivå. Vidare har varje enhet ett uppdrag att bearbeta avvikelser.

Beredning

Verksamhetsansvarig psykiatri och planering- och utredningsenheten.

Ekonomiska effekter/konsekvenser

Inte aktuellt i detta ärende.

Barnrättsperspektiv

En enkel prövning av barnets bästa har genomförts och redovisas i bilaga.

Roger O Nilsson

Hälso- och sjukvårdsdirektör

Beslutsunderlag

- Revisionsrapport Uppföljande granskning av Barn- och ungdomspsykiatri
- Enkel barnrättsprövning