

Regionstyrelsen

Svar på revisionsrapport – Granskning av Region Kronobergs arbete med e-hälsa

Ordförandes förslag till beslut

Regionstyrelsen godkänner svar på revisionsrapport Granskning av Region Kronobergs arbete med e-hälsa samt överlämnar svaret till regionfullmäktige.

Sammanfattning

Regionfullmäktiges förtroendevalda revisorer har överlämnat rapporten Granskning av Region Kronobergs arbete med e-hälsa till regionstyrelsen.

Granskningsrapporten har identifierat följande förbättringsområden och föreslår regionstyrelsen och hälso- och sjukvårdsnämnden att:

- Stärka styrningen av vilka e-tjänster som ska införas av mottagningarna.
- Stärka uppföljningen och effekter för att möjliggöra utvärdering utifrån uppsatta mål och avsatt resurser.
- Intensifiera arbetet med att marknadsföra e-tjänster inom region och externt mot medborgarna.

Hälso- och sjukvårdsnämnden rekommenderas även att:

- Vidta åtgärder i de fall verksamheterna inte utvecklas enligt fastställda mål och strategier.
- Säkerställa att tillgängliga digitala lösningar utnyttjas i tillräcklig utsträckning.

Rekommendationer och svar

Inledning

Regionstyrelsen och hälso- och sjukvårdsnämnden delar i hög grad revisorerernas bedömning i granskningsrapporten. Förvaltningen bereder en plan för genomförande för digitalisering inom hälso- och sjukvården som ska fastställas av regionstyrelsen/hälso- och sjukvårdsnämnden. Planen ska hålla samman digitaliseringsarbetet, stötta och hjälpa organisationen att få teknik, organisationskultur, kompetens och arbetssätt utvecklas tillsammans under en samlad ledning. Planen kommer även att skapa möjligheter för Region Kronoberg att möta morgondagens utmaningar i linje med övriga planer och strategier i hälso och sjukvården.

Nedan redovisas regionstyrelsens och hälso- och sjukvårdsnämndens svar på revisionsrapportens rekommendationer.

Rekommendation 1 ”Stärka styrningen avseende vilka e-tjänster som ska införas av mottagningarna”

Revisionen rekommenderar att regionstyrelsen och hälso- och sjukvårdsnämnden stärker styrningen avseende vilka e-tjänster som ska införas av mottagningarna.

Regionstyrelsens och hälso- och sjukvårdsnämndens svar

Regionfullmäktige har fastställt strategin "Närmare Kronobergaren" där e-hälsa är ett prioriterat område. Därutöver har både regionstyrelsen och hälso- och sjukvårdsnämnden fastställt mål i sina verksamhetsplaner för genomförande av strategin.

Regionstyrelsen/hälso- och sjukvårdsnämnden avser fastställa en särskild plan för digitalisering inom hälso- och sjukvården. Planen kommer att öka tydligheten och styrningen kring digitaliseringsarbetet, samt möjliggöra uppföljning av uppsatta mål och prioriterade åtgärder. Planen kommer att fastställas i september 2020.

Inom förvaltningen har arbetssättet "Ordnat införande" etablerats, vilket skapar goda förutsättningar för väl avvägda beslut om vilka digitala satsningar som ska genomföras och tidplaner för desamma. Regiondirektörens ledningsgrupp är styrgrupp för den regiongemensamma verksamhetsutvecklingen och dess investeringar inom ramen för den av regionfullmäktige fastställda investeringsramen och de politiskt fastställda målen.

En programledning för digitalisering har etablerats för att stärka arbetet med verksamhetsutveckling och ge verksamheten det stöd som efterfrågats.

Region Kronoberg har stärkt resurserna kring digitalisering inom hälso- och sjukvården genom att rekrytera verksamhetsutvecklare för digitalisering. Verksamhetsutvecklarnas uppdrag är att utgöra stöd för verksamheten i uppdraget kring digitalisering.

Rekommendation 2 "Stärk uppföljningen av effekter för att möjliggöra utvärdering utifrån uppsatta mål och avsatta resurser"

Revisorerna rekommenderar regionstyrelsen och hälso- och sjukvårdsnämnden att stärka uppföljningen av effekterna för att möjliggöra utvärdering utifrån uppsatta mål och avsatta resurser.

Regionstyrelsens och hälso- och sjukvårdsnämndens svar

Plan för digitalisering för hälso- och sjukvården kommer att stärka uppföljningen av effekter, möjliggöra utvärderingar utifrån uppsatta mål och avsatta resurser på ett systematiskt och tydligt sätt. Uppföljningen lämnas löpande vid hälso- och sjukvårdsnämndens och regionstyrelsens sammanträden.

Rekommendation 3 "Intensifiera arbetet med att marknadsföra e-tjänster både inom regionen och externt mot medborgarna"

Revisionen rekommenderar regionstyrelsen och hälso- och sjukvårdsnämnden att intensifiera arbetet med att marknadsföra e-tjänster både inom regionen och externt mot medborgarna.

Regionstyrelsens- och hälso- och sjukvårdsnämndens svar

Region Kronoberg arbetar redan aktivt för att öka användningen av e-tjänster

genom att bl.a. ta fram informationsmaterial i samarbete med kommunikationsavdelningen, samt följa och rapportera användningen av invånartjänster under året.

I verksamhetsutvecklarnas uppdrag ingår att aktivt informera om och marknadsföra e- tjänsternas användning i verksamheten. I programledningen och ledningens uppdrag ingår att göra allmänheten och verksamhet medvetna om de digitala möjligheterna och öka användning samt intensifiera arbetet med att marknadsföra e-tjänster både inom regionen och externt mot medborgarna

Rekommendation 4 Vidta åtgärder i de fall verksamheterna inte utvecklas i enlighet med fastställda mål och strategier

Revisionen rekommenderar hälso- och sjukvårdsnämnden att vidta åtgärder i de fall där verksamheterna inte utvecklas i enlighet med fastställda mål och strategier

Hälso- och sjukvårdsnämndens svar

Hälso- och sjukvårdsnämnden kommer löpande att följa upp plan för genomförande av digitalisering av hälso- och sjukvården.

Verksamheten får stöd av programledningen, samt verksamhetsutvecklare för digitalisering så att verksamheternas utvecklingsarbete fortsätter i enlighet med fastställda mål och strategier.

Rekommendation 5 "Säkerställ att tillgängliga digitala lösningar utnyttjas i tillräcklig utsträckning"

Revisionen rekommenderar att hälso- och sjukvårdsnämnden säkerställer att tillgängliga digitala lösningar nyttjas i tillräcklig utsträckning.

Regionstyrelsens och hälso- och sjukvårdsnämndens svar

Digitaliseringsplanen kommer stärka möjligheterna att sätta upp ett regelverk för invånartjänster. Programledningen kommer att arbeta med implementering av organisation som möjliggör detta.

Strategin för digifysisk vård kräver att programledningen med stöd av verksamheten implementerar de nödvändiga verktygen för den framtida digitala transformationen av verksamheten.

Programledningen är ansvarig och säkerställer digitaliseringsstrategin.

Mikael Johansson (M)
Regionstyrelsens ordförande

Martin Myrskog
Regiondirektör

Bilagor: Granskning av Region Kronobergs arbete med e-hälsa