

Kallelse för fiktiva enheter

Denna kallelse är tekniskt annorlunda byggd jämfört med regionens vanliga utbud av standardkallelser.

Den följer de riktlinjer samt den grafiska profil som styr hur kallelser får lov att se ut och vad de får innehålla för typ av information.

Ur enhetens perspektiv som ska arbeta med denna kallelse så är det **obligatoriskt** att de som skickar/skriver ut kallelser har förhandsgranskning aktiverat på kallelser då det är en stor del för att säkerställa att informationen i kallelsen innehåller korrekta uppgifter.

Kallelsen kan bokas i både en funktionstidbok och i en personals tidbok men det är viktigt att namnet på funktionstidboken är anpassad för att fungera i kallelsen, se förklaring nedan.

Kallelsen börjar med meningen ”En tid finns bokad för dig hos...” och där hämtas sedan namnet på tidboken in. Med andra ord måste en funktionstidbok ha en namnsättning som fungerar med den inledningen.

Både en funktionstidbok och all personal som i sin tur man ska boka patienter på måste innehålla vad som kallas för ”taggar”.

Dessa ”taggar” beställs i god tid enligt särskilt beställningsformulär av VIS Supporten.

Taggarna påverkar:

- Enhetens namn i rubriken
- Enhetens vägbeskrivning
- Enhetens telefonnummer och telefontider för av- och ombokning

Det är enhetens ansvar att beställa och avbeställa detta på personal i god tid samt kontrollera informationen i kallelsen med hjälp av förhandsgranskning.

Kallelsen har begränsningar.

- Personal och funktionstidbok kan enbart ha ”taggar” för en enhet i taget.
- Om en personal som börjar på enheten redan har ”taggar” från en annan enhet med felaktig information så kommer de komma med i kallelsen. Viktigt att man kontrollerar detta och att de som skickar/skriver ut kallelser har förhandsgranskning aktiverat samt att de kontrollerar informationen.

Viktig information!

Det är viktigt att tänka på att denna kallelse inte kan påverka något i Cosmic och dess underliggande system.

Kallelsen kan som tidigare förklarat kringgå tre saker som regionens standardkallelser hämtar in från bokningsunderlaget per automatik, dvs enhetens namn, enhetens vägbeskrivning och enhetens telefonnummer samt telefontider.

Kallelsen kan **inte** påverka andra system och funktioner som i sin tur hämtar information från bokningsunderlaget i samband med en bokad tid.

Det innebär att det kommer stå den faktiska enhetens namn på **kvitton, 1177** - ”Se bokade tider” och i **reminders/SMS-påminnelsen**.