



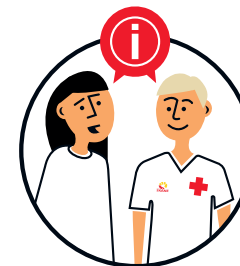
RÄTT INFORMATION

Säg till om du är överkänslig eller allergisk mot något.

Du har rätt till information om din vård och/eller något annat som påverkar din hälsa.

Fråga personalen om det är något du inte förstår.

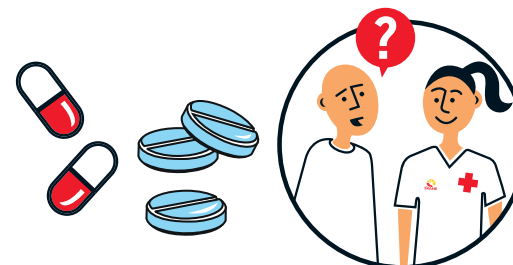
Du har även rätt till information om någon uppföljning är planerad.



DINA LÄKEMEDEL

Berätta vid ditt besök vilka läkemedel inklusive naturläkemedel du tar. Det är viktigt att du vet orsaken till att du tar ett visst läkemedel.

Tar du flera läkemedel är det bra om du ser till att få en utskriven kopia på din läkemedelslista.



SKYDDA DIG SJÄLV OCH ANDRA MOT SMITTA



Att tvätta händerna med tvål och vatten är ett bra sätt att minska spridning av smitta.

Använd gärna handsprit där det finns tillgängligt.

Ibland använder vi handskar, förkläde och/eller visir för att skydda dig mot smitta.

Fråga gärna personalen om de har rena händer innan de tar i dig.

Informera personalen: Om du misstänker att du bär på smitta eller om du nyligen vårdats på sjukinrättning utomlands.

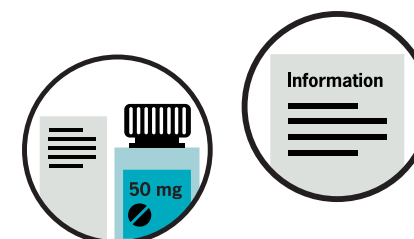


EFTER DITT BESÖK

Innan du lämnar vårdcentralen, se till att du har fått:

- information om vem du ska kontakt, hur och när?
- information om uppföljning av din vård och behandling.
- För dig som vill finns även möjlighet att få en namngiven fast vårdkontakt och/eller fast läkarkontakt.

Du och vårdgivaren kan tillsammans komma överens om dessa och liknande frågor i ett patientkontakt, en överenskommelse mellan dig och vården. Patientkontraktet är lättillgängligt på 1177.se. Där kan du också se journalanteckningar, provsvar och läkemedel.



SYNPUNKTER PÅ DIN VÅRD



Om du har synpunkter eller klagomål på din vård eller behandling ska du i första hand prata med personalen eller verksamhetschefen på den vårdenhet du besökt. Telefonnummer till varje verksamhet finns på www.1177.se eller ring via växel på 0470- 58 80 00. Du kan även kontakta Patientnämnden som kan hjälpa dig med att föra fram dina klagomål till de ansvariga och se till att du får dem besvarade.