|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 2025-04-01 |  |  |
| **Nationell patientenkät** |
|  |
|  |
|  |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| Analysera resultatet  För att ta reda på vad resultatet beror på kan nedanstående områden utforskas. Den kan användas som en checklista med exempel på områden som kan påverka resultatet. |  |

* **Personalens kompetens**  
  Saknar vi någon spetskompetens? Behöver vi göra någon utbildningsinsats för hela personalgruppen?
* **Patientens kunskap**  
  Har patienten tillräcklig kunskap om sitt hälsotillstånd samt färdigheter att hantera det? Behöver vi erbjuda mer patientutbildningar på individnivå eller gruppnivå?
* **Närståendes kunskap och stödbehov**  
  Har närstående tillräcklig kunskap om patientens hälsotillstånd? Behöver de mer insatser från oss eller exempelvis anhörigstöd via kommunen?
* **Riktlinjer och rutiner**  
  Är våra riktlinjer och rutiner kända och tillgängliga? Behöver något revideras? Behöver vi förändra vårt arbetssätt för att öka trivsel och effektivitet?
* **Samverkan med andra aktörer**  
  Hur samverkar vi med andra aktörer? Kan vi förändra något för att säkerställa att information och kommunikation fungerar optimalt?
* **Verksamhetens uppdrag i förhållande till målgrupp**  
  Stämmer vårt uppdrag överens med det patienterna söker oss för? Behöver vi hjälpa patienten vidare eller ändra något i vårt utbud?
* **Lokaler**  
  Är våra lokaler ändamålsenliga? Är de tillräckligt stora? Är den fysiska miljön välkomnande och varm?
* **Utrustning**  
  Finns det något gällande vår utrustning som påverkar resultatet? Saknar vi någon utrustning som skulle underlätta arbetet?
* **Arbetsmiljö**  
  Hur är vår arbetsmiljö? Påverkar den vårt bemötande? Behöver vi vidta några insatser på det området?