

Analysera resultatet

För att ta reda på vad resultatet beror på kan nedanstående områden utforskas. Den kan användas som en checklista med exempel på områden som kan påverka resultatet.

- **Personalens kompetens**
Saknar vi någon spetskompetens? Behöver vi göra någon utbildningsinsats för hela personalgruppen?
- **Patientens kunskap**
Har patienten tillräcklig kunskap om sitt hälsotillstånd samt färdigheter att hantera det? Behöver vi erbjuda mer patientutbildningar på individnivå eller gruppnivå?
- **Närståendes kunskap och stödbehov**
Har närstående tillräcklig kunskap om patientens hälsotillstånd? Behöver de mer insatser från oss eller exempelvis anhörigstöd via kommunen?
- **Riktlinjer och rutiner**
Är våra riktlinjer och rutiner kända och tillgängliga? Behöver något revideras? Behöver vi förändra vårt arbetssätt för att öka trivsel och effektivitet?
- **Samverkan med andra aktörer**
Hur samverkar vi med andra aktörer? Kan vi förändra något för att säkerställa att information och kommunikation fungerar optimalt?
- **Verksamhetens uppdrag i förhållande till målgrupp**
Stämmer vårt uppdrag överens med det patienterna söker oss för? Behöver vi hjälpa patienten vidare eller ändra något i vårt utbud?
- **Lokaler**
Är våra lokaler ändamålsenliga? Är de tillräckligt stora? Är den fysiska miljön välkomnande och varm?
- **Utrustning**
Finns det något gällande vår utrustning som påverkar resultatet? Saknar vi någon utrustning som skulle underlätta arbetet?
- **Arbetsmiljö**
Hur är vår arbetsmiljö? Påverkar den vårt bemötande? Behöver vi vidta några insatser på det området?