

Vad ingår och vad ingår inte i projektet?

Broschyrer, lappar och foldrar som ges till patient/anhörig före/under/efter kontakt med vården eller finns i väntrum, ex:

- Instruktioner t.ex inför provtagning
- Information om behandling eller diagnos
- Kontaktuppgifter till vården
- 1177.se öppna sidor om symtom, behandlingar och egenvårdsråd
- Bilagor till kallelser
- Insamling av formulär och dagböcker (men hanteras sen utanför projektet)
- Mallar i personalverktyget 1177

Ingår inte:

- Material på väntrumsskärmar/affischer i väntrum/skyltning
- Muntlig information
- Sms/TeleQ
- E-tjänster på 1177.se/journalen
- Medicinska riktlinjer
- Formulär och dagböcker inför besök
- Dokumenterad överenskommelse

- Information i system – men systemen ska länka till 1177.se vid patientinformation
- Kallelser (ingår inte i projektet, men har nära samarbete)