



HBTQI*-DIPLOMERA DIN VERKSAMHET!

UTBILDNINGSPROGRAM FÖR GRUNDLÄGGANDE HBTQI-KOMPETENS

För att förbättra bemötandet av och arbetsmiljön för hbtqi-personer erbjuds hbtqi-diplomering. Hbtqi-personer löper större risk att drabbas av olika former av ohälsa än den övriga befolkningen. Hur personal bemöter sina besökare är avgörande för hur bra vården blir. Studier visar att hbtqi-personer ofta har dåliga erfarenheter av heteronormativt bemötande från vårdpersonal, vilket gör att många undviker att söka sjukvård.

Regionerna i samverkan bedriver ett målinriktat arbete för att aktivt förebygga och motverka all form av diskriminering samt erbjuda en god och jämlik vård till alla oavsett könsidentitet, könsuttryck och/eller sexuell läggning. Under 2013/2014 genomfördes ett antal pilotutbildningar inom regionerna. Utvärderingen visar ett positivt resultat vilket har lett fram till att hbtqi-diplomeringen blivit bestående.

Målgrupp

Verksamheter inom hälso- och sjukvården, elevhälsa/studenthälsa eller motsvarande.

UTBILDNINGSKONCEPT

Utbildningstillfälle 1 – digitalt

Processen inleds med ett digitalt utbildningstillfälle som varje medarbetare inom verksamheten genomför på egen hand. Utbildningen beräknas ta ca 30-40 minuter och utgör en kunskapsbas. Utbildningen består bland annat av olika interaktiva delar där deltagaren förväntas vara aktiv. Detta ger deltagaren kunskap om följande ämnesområden:

- Innebörden i grundläggande begrepp
- Heteronormativitet och dess konsekvenser
- Hbtqi-personers livsvillkor och hälsosituation

Eget utvecklingsarbete och kunskapsinhämtning

Chefen utser en mindre grupp som blir ansvariga för att leda arbetet med att gå igenom en utvecklingsuppgift inför utbildningstillfälle 2, dock bör all personal vara delaktig. Verksamhetschefen eller motsvarande bör ingå i gruppen. Under denna period har verksamheten möjlighet till stöd i processen. Personalen får också tillgång till ett webbaserat referensbibliotek med information, uppsatser och forskningsrapporter.

Utbildningstillfälle 2 (optimal gruppstorlek 12-20 personer)

Processen fortsätter med en fyra timmar lång utbildning, efter att medarbetarna har genomfört den digitala utbildningen. Processen går igenom de tidigare stegen och ger deltagarna möjlighet att omsätta sina kunskaper i färdigheter. Vid utbildningen redovisar verksamheten sitt utvecklingsarbete då detta ligger till grund för diplomeringen. Utbildningen innehåller både teoretiska inslag varvat med övningar och diskussioner. Detta tillfälle ger även deltagaren och gruppen kunskap och färdigheter inom följande ämnesområden:

- Normkritik och heteronorm
- Transparaplyet och könskorrigering
- Sexuell praktik, identitet och sjukdomar
- Våld och heder

Uppdatering och fördjupning

Verksamheten utser en kontaktperson som kontinuerligt får information inom området, för spridning inom verksamheten. Efter utbildningstillfälle 2 finns möjlighet till självstudier av det utbildningsmaterial som gjorts tillgängligt.

Uppföljning

Efter sex till tolv månader görs en uppföljning med verksamheten via telefon/webb. Verksamheten får också delge sina erfarenheter från arbetet och redovisa strategier för det fortsatta utvecklingsarbetet. Uppföljningen är en viktig del av processen.

Nyanställd personal

För att säkerställa kompetensen och fortsatt status som hbtq-diplomerad verksamhet erbjuds särskild catch-up-utbildning för nyanställd personal eller andra som återkommit från ledighet och sjukperioder. Dessa utbildningar ges då i komprimerat format under en heldag och deltagarna ska inför utbildningen ha tagit del av information från sina kollegor hur utvecklingsarbetet bedrivits under den tidigare processen.

Krav för att bli diplomerad

All personal, behandlande och administrativ, deltar vid samtliga utbildningstillfällen. För att verksamheter ska kunna diplomerars krävs att minst 95 % av personalen närvarar vid alla utbildningstillfällen och att verksamheten har genomfört en fullgod utvecklingsuppgift. Efter genomförd utbildning görs en bedömning utifrån närvaro, utbildningstillfällena och den genomförda utvecklingsuppgiften innan verksamheten diplomerars.

Diplomerings giltighetstid

Verksamheten är diplomerad under tre års tid. Efter tre år uppmantras verksamheten kontakta oss för en eventuell om diplomerings.

Kostnader och praktisk information

Kostnaden uppgår till 18 350 kronor exkl. moms.

Kostnaden per deltagare på catch-up-utbildning uppgår till 1 500 kronor exkl. moms.

Material som ingår är diplom, klisterdekal, bok och regnbågsflagga.

Mottagningen står för lokal och eventuell förtäring.

Avbokningsregler

Om ni ombokar utbildning till nytt datum så står ni för utbildarens nya resekostnader. Ni kan inte boka om senare än 14 dagar innan utbildningsdatum. Om ni avbokar helt mindre än en månad innan utbildningsdatum står ni för 50 % av utbildningskostnaden och utbildarens resekostnad. Om ni avbokar helt mindre än två veckor innan utbildningsdatum står ni för 100 % av utbildningskostnaden och utbildarens resekostnad.

För ytterligare information och anmälan

Linda Windahl, kurs@kronoberg.se, tfn 0470-58 30 80.

