

FRÅGOR

Har du frågor om planeringen av din vård och behandling?
Kontakta kliniken som skickat kallelsen eller bekräftelsen, eller
läkaren som skickade remissen till den specialiserade vården.

SYNPUNKTER PÅ VÅRDEN

Om du inte är nöjd med vården, bemötandet eller det
omhändertagande du har fått, prata i första hand med
personalen eller verksamhetschefen på den klinik du har besökt.

Genom att logga in på 1177 Vårdguidens e-tjänster kan du även
komma i kontakt med din mottagning.

Du kan också höra av dig till Patientnämnden

Telefon: 0470-58 85 42

E-post: patientnamnden@kronoberg.se

LÄS MER om vårdgarantin på www.1177.se/kronoberg

0

VÅRD I RIMLIG TID – INFORMATION OM VÅRDGARANTI OCH VÄNTETIDER

3

90

90

VÅRDEN ÄR TILL FÖR DIG, NÄR DU BEHÖVER DEN

Enligt vårdgarantin i patientlagen ska du få tid för besök och behandling inom vissa tidsgränser, uttryckt som 0-3-90-90. Vårdgarantin gäller planerad vård. Blir du akut sjuk eller skadad får du vård så fort som möjligt.

FÖRSTA MEDICINSK BEDÖMNING

Medicinsk bedömning ska göras av legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal inom primärvården, till exempel sjuksköterska, fysioterapeut, läkare eller psykolog och kan genomföras genom distansbesök via telefon, distansbesök via video eller fysiskt besök.

VÅRD PÅ ANNAT HÅLL

Kan Region Kronoberg inte ge dig vård inom vårdgarantins tidsgränser finns det möjlighet att få vård på annat håll, om du vill det. Du betalar då patientavgiften och egenavgift för sjukresan.

Region Kronoberg har en vårdlots som kan ge mer information och hjälp. Telefon: 0470 58 70 70, mån–fre kl 9–12, e-post: vardlots@kronoberg.se.

Om du på eget initiativ söker vård utanför Region Kronoberg – enligt fritt vårdval – får du själv stå för kringkostnader som exempelvis resor och boende.

DU KAN HJÄLPA TILL

När du behöver en behandling eller operation planerar vi i samråd med dig när och hur det ska ske. Din delaktighet är viktig. Var aktiv i diskussioner och planering.

Vill du avboka en tid för besök eller behandling, gör det i god tid. Om du inte längre behöver vård kanske någon annan kan få din plats.

DET HÄR GÄLLER VÅRDGARANTIN

Vårdgarantin reglerar inom vilka tidsgränser du ska erbjudas vård. Den reglerar inte om vård ska ges eller *vilken* vård som kan komma i fråga. Tid för undersökningar och utredningar räknas inte heller in i de tidsgränser som gäller för vårdgarantin.

Vårdgarantin gäller inte:

- återbesök
- om man av medicinska skäl bör vänta längre än garantins tidsgränser
- medicinsk service, till exempel laboratorie- och röntgenundersökning
- utredningar
- hjälpmedel, undantaget utprovning av hörapparater
- om du tackar nej till erbjuden vård hos annan vårdgivare
- om du väljer att söka vård på en vårdcentral eller mottagning i någon annan region än där du är folkbokförd.

ENLIGT VÅRDGARANTIN HAR DU RÄTT TILL:

0

KONTAKT MED PRIMÄR-VÅRDEN SAMMA DAG

Du ska få kontakt med vårdcentral eller 1177 Vårdguiden, per telefon eller på plats samma dag.

3

MEDICINSK BEDÖMNING I PRIMÄRVÅRDEN INOM TRE DAGAR

Om vårdpersonal bedömer att du behöver få en medicinsk bedömning ska du få ett sådant besök inom tre dagar.

90

BESÖK INOM DEN SPECIALISERADE VÅRDEN INOM 90 DAGAR

Om du får en remiss eller skriver en egenremiss till den specialiserade vården ska du efter bedömning få en tid för besök inom 90 dagar.

90

BEHANDLING PÅBÖRJAD INOM 90 DAGAR

Efter beslut om behandling, till exempel operation, ska du få behandling inom 90 dagar.

Tiden för undersökningar och utredningar räknas inte in i de tidsgränser som gäller för vårdgarantin.