

Lika tillgång för vårdnadshavare i patientappen

Inera regioner

2025-11-04



Bakgrund

Platform24 har sedan start designat vårdnadshavarkontrollen med “säkerhet först” som princip, vilket har haft begränsningar för användbarheten.

Integration mot PU-tjänsten möjliggör:

- Löpande verifiering av legala vårdnadshavare för ett barn - endast dessa kan agera ombud för barnet.
- Åtkomst för vårdnadshavare som förlorar vårdnaden spärras automatiskt, inklusive tillgång till medicinsk historik.

Befintlig lösning i Platform24:

- Konceptet “ansvarig vårdnadshavare” - endast en vårdnadshavare kan agera för barnet per besök/biljett.
- → **Långsiktig inriktning:** Fasa ut konceptet “ansvarig vårdnadshavare”.
- **NU:** De senaste månadernas utveckling har avsevärt förbättrat användbarheten och är nu redo att aktiveras för er, enligt överenskommelse.

Övergripande lösningsbeskrivning

Utredning under 2024

- Slutsats: stort arbete att helt ta bort konceptet “**ansvarig vårdnadshavare**”.
- MEN det finns steg på vägen som kan göra upplevelsen mycket bättre.

Vad innebär ändringen i första steget?

- Konceptet **ansvarig vårdnadshavare** ändras till **primär kontaktperson**.
- Primär kontaktperson innebär att man är den vårdnadshavare som får notiser om besök och biljetter. Övriga moment, som att delta i besök och svara på formulär, kommer samtliga vårdnadshavare kunna utföra.

Översikt i patientapp

Utan lika tillgång

Besök

I nuläget har endast ansvarig vårdnadshavare tillgång till besök.



Ingen tillgång till besök när man inte är ansvarig

Biljetter

I nuläget har endast ansvarig vårdnadshavare tillgång till biljetter.



Ingen tillgång till biljetter när man inte är ansvarig

Notiser

I nuläget får endast ansvarig vårdnadshavare notiser om besök och biljetter.

24

Med lika tillgång

Besök

Efter aktivering får båda vårdnadshavare lika tillgång till besök*.

**Med två undantagsfall, se separat dokumentation.*



Tillgång till besök när man inte är ansvarig

Biljetter

Efter aktivering får båda vårdnadshavare lika tillgång till biljetter.



Tillgång till biljetter när man inte är ansvarig

Notiser

Efter aktivering kommer notiser fortsatt skickas enbart till ansvarig förälder/primär kontaktperson.

Översikt i Clinic

Utan lika tillgång

Skapa besök/biljett

Idag behöver vårdpersonal välja en förälder som ombud för besök/biljett.

En förälder väljs som ombud

Välj deltagare

I modalen för att välja deltagare visas idag bara ansvarig förälder som ombud.

Endast ansvarig förälder visas som ombud

Primär vårdnadshavare

Idag kan primär vårdnadshavare ändras för att bestämma vem som blir ombud när ett besök skapas via bokningsintegration.

Primär vårdnadshavare i Clinic

Med lika tillgång

Skapa besök/biljett

Efter aktivering behöver man enbart ändra om det är viktigt att en särskild förälder ska få notiser.

Båda föräldrar är ombud, en är primär kontakt

Välj deltagare

Efter aktivering visas båda föräldrar som ombud i hantera deltagare.

Båda vårdnadshavare syns i deltagarmodalen

Primär kontaktperson

Efter aktivering bestämmer primär kontaktperson endast vilken förälder som får notiser när ett besök skapas via bokningsintegration.

Primär kontakt i Clinic

Detaljerad beskrivning

Aktivering av lika tillgång

Lösningsbeskrivning

Vid ett valt datum kommer lika tillgång för vårdnadshavare aktiveras. Inget behöver göras av regionen vid aktivering, men ni behöver vara medvetna om vad som händer med besök som skapats innan aktivering

Besök som skapats innan aktivering

För besök som skapats innan aktivering har tidigare endast en vårdnadshavare haft tillgång. Därför har vi behövt ta fram en lösning på hur vi ska hantera dessa besök.

Detta kommer beskrivas i kommande bilder.



Besök som skapats efter aktivering

Efter aktivering kommer alla legala vårdnadshavare automatiskt läggas till som deltagare i besök när besöken skapas (t.ex från patientappen eller Clinic) och därmed få tillgång till både chatt och video.

Historiska besök med en deltagande förälder

Lösningsbeskrivning

Idag kan båda vårdnadshavare se besök, men endast ansvarig vårdnadshavare kan se detaljerad information så som chatthistorik.

Vid aktivering kommer båda vårdnadshavare få lika tillgång till alla detaljer, inklusive chatthistorik.

I och med detta har vi behövt tänka på två situationer:

- A** Chatter där bara ansvarig vårdnadshavare deltagit
- B** En ny förälder blir legal vårdnadshavare*

Den gemensamma nämnaren i dessa situationer är att en förälder inte varit deltagare i chatten.

**T.ex vid adoption*



Historiska besök med en deltagande förälder

Lösningsbeskrivning

I kommande bilder beskrivs dessa situationer:

A

Chattar där bara ansvarig vårdnadshavare deltagit

B

En ny förälder blir legal vårdnadshavare

Båda situationer kommer beskrivas utifrån två föräldrar (X och Y) och beskriver vad som händer för respektive vårdnadshavare utifrån vilken status besöken är i när Person Y loggar in för första gången efter att lika tillgång aktiverats.

Personer

Förälder X



Förälder Y

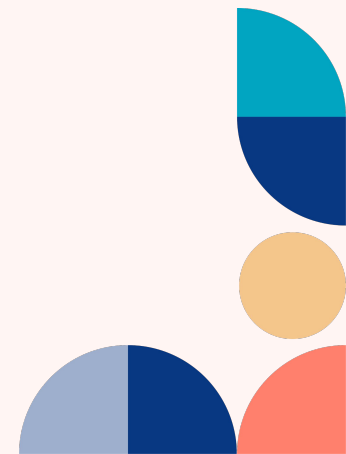


Status på besök

Schemalagt

Pågående

Avslutat

A

Chattar där bara ansvarig vårdnadshavare deltagit

Person Y loggar in för första gången
efter att lika tillgång aktiverats

Schemalagt

Pågående

Avslutat

Person X
Ansvarig



Barnet Lill-familj
Förändrat luktsinne

Digitalt besök

Meetings Relcheck CU A1

- Alla steg är inte fullförda

Slutför steg

[Se detaljer](#)

Barnet Lill-familj
Amningsbesvär

Digitalt besök

Meetings Relcheck CU A1

Pågående

Anslut till chatten

[Se detaljer](#)

Barnet Lill-familj
Blåmärke

Digitalt besök

Meetings Relcheck CU A1

Avslutad 2025-03-11

[Se detaljer](#)

Barnet Lill-familj
Blåmärke

Digitalt besök

Meetings Relcheck CU A1

Avslutad 2025-03-11

[Se detaljer](#)

< Detaljer

Blåmärke

Barnet Lill-familj

Chatthistorik

Person Y
Ej ansvarig



Barnet Lill-familj
Förändrat luktsinne

Digitalt besök

Meetings Relcheck CU A1

Idag kl 15:05

Ärendet hanteras av Pappan Lill-familj.
[Vad betyder det?](#)

Barnet Lill-familj
Amningsbesvär

Digitalt besök

Meetings Relcheck CU A1

Pågående

Ärendet hanteras av Pappan Lill-familj.
[Vad betyder det?](#)

Barnet Lill-familj
Blåmärke

Digitalt besök

Meetings Relcheck CU A1

Avslutad 2025-03-11

Ärendet hanteras av Pappan Lill-familj.
[Vad betyder det?](#)

Barnet Lill-familj
Blåmärke

Digitalt besök

Meetings Relcheck CU A1

Avslutad 2025-03-11

[Se detaljer](#)

Chat history

Only participants have access to the chat history.

Person Y loggar in för första gången
efter att lika tillgång aktiverats

*Denna situation gäller
framförallt asynkrona
meddelanden*

Schemalagt

Person X
Ansvarig



Barnet Lill-familj
Förändrat luktsinne

Digitalt besök

Meetings Relcheck CU A1
• Alla steg är inte fullförda

Slutför steg

[Se detaljer](#)

Barnet Lill-familj
Förändrat luktsinne

Digitalt besök

Meetings Relcheck CU A1
Idag kl 15:05

Ärendet hanteras av Pappan Lill-familj.
[Vad betyder det?](#)

Person Y
Ej ansvarig



Barnet Lill-familj
Amningsbesvär

Digitalt besök

Meetings Relcheck CU A1
Pågående

Anslut till chatten

[Se detaljer](#)

Barnet Lill-familj
Amningsbesvär

Digitalt besök

Meetings Relcheck CU A1
Pågående

Ärendet hanteras av Pappan Lill-familj.
[Vad betyder det?](#)

Pågående

Barnet Lill-familj
Amningsbesvär

Digitalt besök

Meetings Relcheck CU A1
Pågående

Anslut till chatten

[Se detaljer](#)

Barnet Lill-familj
Amningsbesvär

Digitalt besök

Meetings Relcheck CU A1
Pågående

Anslut till chatten

[Se detaljer](#)

Avslutat

Barnet Lill-familj
Blåmärke

Digitalt besök
Meetings Relcheck CU A1
Avslutad 2025-03-11

[Se detaljer](#)

< Detaljer

Blåmärke
Barnet Lill-familj

Chatthistorik

Barnet Lill-familj
Blåmärke

Digitalt besök
Meetings Relcheck CU A1
Avslutad 2025-03-11

[Se detaljer](#)

< Detaljer

Blåmärke
Barnet Lill-familj

Chatthistorik

Person Y loggar in för första gången
efter att lika tillgång aktiverats

Schemalagt

Person X
Ansvarig



Barnet Lill-familj
Förändrat luktsinne

Digitalt besök

Meetings Relcheck CU A1

- Alla steg är inte fullförda

Slutför steg

[Se detaljer](#)

Barnet Lill-familj
Förändrat luktsinne

Digitalt besök

Meetings Relcheck CU A1

- Alla steg är inte fullförda

Slutför steg

[Se detaljer](#)

Pågående

Barnet Lill-familj
Amningsbesvär

Digitalt besök

Meetings Relcheck CU A1

Pågående

Anslut till chatten

[Se detaljer](#)

Avslutat

Barnet Lill-familj
Blåmärke

Digitalt besök

Meetings Relcheck CU A1
Avslutad 2025-03-11

[Se detaljer](#)

< Detaljer

Blåmärke

Barnet Lill-familj

Chatthistorik

Person Y
Ej ansvarig



Barnet Lill-familj
Förändrat luktsinne

Digitalt besök

Meetings Relcheck CU A1

Idag kl 15:05

Ärendet hanteras av Pappan Lill-familj.
[Vad betyder det?](#)

Barnet Lill-familj
Förändrat luktsinne

Digitalt besök

Meetings Relcheck CU A1

- Alla steg är inte fullförda

Slutför steg

[Se detaljer](#)

Barnet Lill-familj
Amningsbesvär

Digitalt besök

Meetings Relcheck CU A1

Pågående

Anslut till chatten

[Se detaljer](#)

Barnet Lill-familj
Blåmärke

Digitalt besök

Meetings Relcheck CU A1
Avslutad 2025-03-11

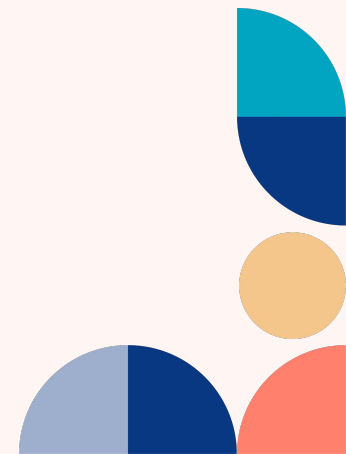
[Se detaljer](#)

< Detaljer

Blåmärke

Barnet Lill-familj

Chatthistorik

**B**

En ny förälder blir legal vårdnadshavare

Person Y loggar in för första gången efter
att ha blivit legal vårdnadshavare

Schemalagt

Pågående

Avslutat

Person X



Barnet Lill-familj
Förändrat luktsinne

Digitalt besök

Meetings Relcheck CU A1

- Alla steg är inte fullförda

Slutför steg

[Se detaljer](#)

Barnet Lill-familj
Amningsbesvär

Digitalt besök

Meetings Relcheck CU A1

Pågående

Anslut till chatten

[Se detaljer](#)

Barnet Lill-familj
Blåmärke

Digitalt besök

Meetings Relcheck CU A1

Avslutad 2025-03-11

[Se detaljer](#)

Barnet Lill-familj
Blåmärke

Digitalt besök

Meetings Relcheck CU A1

Avslutad 2025-03-11

[Se detaljer](#)

< Detaljer

Blåmärke

Barnet Lill-familj

Chatthistorik

Person Y



Ingen tillgång till barnets aktiviteter

Barnet Lill-familj
Blåmärke

Digitalt besök

Meetings Relcheck CU A1

Avslutad 2025-03-11

[Se detaljer](#)

Chat history

Only participants have access to the chat history.

Person Y loggar in för första gången
efter att ha blivit legal vårdnadshavare

*Denna situation gäller
framförallt asynkrona
meddelanden*

Schemalagt

Person X



Barnet Lill-familj
Förändrat luktsinne

Digitalt besök

Meetings Relcheck CU A1

- Alla steg är inte fullförda

Slutför steg

[Se detaljer](#)

Pågående

Person Y



*Ingen tillgång till
barnets aktiviteter*

Barnet Lill-familj
Amningsbesvär

Digitalt besök

Meetings Relcheck CU A1

Pågående

Anslut till chatten

[Se detaljer](#)

Barnet Lill-familj
Amningsbesvär

Digitalt besök

Meetings Relcheck CU A1

Pågående

Anslut till chatten

[Se detaljer](#)

Barnet Lill-familj
Amningsbesvär

Digitalt besök

Meetings Relcheck CU A1

Pågående

Anslut till chatten

[Se detaljer](#)

Avslutat

Barnet Lill-familj
Blåmärke

Digitalt besök

Meetings Relcheck CU A1

Avslutad 2025-03-11

[Se detaljer](#)

< Detaljer

Blåmärke

Barnet Lill-familj

Chatthistorik

Barnet Lill-familj
Blåmärke

Digitalt besök

Meetings Relcheck CU A1

Avslutad 2025-03-11

[Se detaljer](#)

< Detaljer

Blåmärke

Barnet Lill-familj

Chatthistorik

Person Y loggar in för första gången
efter att ha blivit legal vårdnadshavare

Person X



Person Y



*Ingen tillgång
till barnets
aktiviteter*

Schemalagt

Barnet Lill-familj
Förändrat luktsinne

Digitalt besök

Meetings Relcheck CU A1

- Alla steg är inte fullförda

Slutför steg

[Se detaljer](#)

Barnet Lill-familj
Förändrat luktsinne

Digitalt besök

Meetings Relcheck CU A1

- Alla steg är inte fullförda

Slutför steg

[Se detaljer](#)

Barnet Lill-familj
Förändrat luktsinne

Digitalt besök

Meetings Relcheck CU A1

- Alla steg är inte fullförda

Slutför steg

[Se detaljer](#)

Pågående

Barnet Lill-familj
Amningsbesvär

Digitalt besök

Meetings Relcheck CU A1

Pågående

Anslut till chatten

[Se detaljer](#)

Barnet Lill-familj
Amningsbesvär

Digitalt besök

Meetings Relcheck CU A1

Pågående

Anslut till chatten

[Se detaljer](#)

Avslutat

Barnet Lill-familj
Blåmärke

Digitalt besök

Meetings Relcheck CU A1

Avslutad 2025-03-11

[Se detaljer](#)

<

Detaljer

Blåmärke

Barnet Lill-familj

Chatthistorik

Barnet Lill-familj
Blåmärke

Digitalt besök

Meetings Relcheck CU A1

Avslutad 2025-03-11

[Se detaljer](#)

<

Detaljer

Blåmärke

Barnet Lill-familj

Chatthistorik

Resonemang till vald implementering

Lösningsbeskrivning

Enligt PDL samt tillämpliga bestämmelser i Föräldrabalken (FB) har en vårdnadshavare generellt rätt att få kännedom om sitt barns journalhandlingar, oavsett när vårdnaden trätt i kraft. Platform24 har dock valt att tillämpa en begränsning av vårdnadshavares tillgång till historiska chattar under tidigare redovisade omständigheter. Platform24:s erfarenhet är att inte alla vårdgivare betraktar chattar som journalhandling och därmed en del av barnets journal.

Vårdnadshavaren kan dock fortfarande få tillgång till informationen i chatten om vårdgivaren kontaktas och utför en menprövning. Detta kan exempelvis utföras via berörd vårdenhet eller patientansvarig personal – men att dessa begäranden då hanteras manuellt och först efter att en menprövning utförts av behörig vårdpersonal. På så sätt säkerställs att den registrerades integritet beaktas i varje enskilt ärende, särskilt då chatthistorik i vissa fall kan innehålla information känslig för andra personer än barnet själv eller andra deltagare i chatten.

Det är även viktigt att tydliggöra att nuvarande funktioner i vårdnadshavarkontroll förblir oförändrade, inklusive följande:

- Vårdnadshavare som formellt förlorat vårdnaden om ett barn har inte längre någon åtkomst till barnets medicinska information via tjänsten.
- Vårdnadshavares digitala åtkomst till medicinsk historik upphör automatiskt när barnet uppnått den specifika ålder som definierats av vårdgivaren i enlighet med tillämpliga interna riktlinjer eller avtal.

Nästa steg

Nästa steg för aktivering av funktionen

Nästa steg

Funktionen är färdigutvecklad och redan produktionssatt för flera av våra kunder.

Eftersom ni behöver säkerställa interna riktlinjer och rutiner inväntar vi OK från Inera innan vi slår på funktionen.

När aktiveringsdatum valts slås lika tillgång på och från den dagen kommer tillgång ges till vårdnadshavare enligt beskrivningen i denna presentation.

Om ni har ytterligare frågor bokar vi gärna in ett uppföljningsmöte.