

Informationsbrev - Superanvändare

Detta nyhetsbrev innehåller viktig information för 1177-direkt användare. Nyhetsbrevet skickas till dig som är Superanvändare, för att du i din tur sedan ska kunna sprida informationen vidare till alla professioner inom din enhet på exempelvis ett APT.

1177 direkt nyheter

Sorterbara kolumner

Från den 20/1 kommer det vara möjligt att sortera på utvalda kolumner för drop-in besök och för asynkrona meddelanden. När den utökade sorteringsmöjligheten aktiveras kommer den sortering som finns idag - det vill säga sortering efter prioritet - att behållas som standardinställning.

Följande kolumner kommer man att kunna sortera i drop-in besök

- Prio
- Ankom
- Tid för avslutat besök

För asynkrona meddelanden är det möjligt att sortera efter följande kolumner:

- Prio
- Senaste meddelandet
- Återstående tid

Av säkerhetsskäl kommer sorteringen av besök/ärenden att återgå till sin standardinställning – det vill säga sortering efter prioritet – varje gång användaren laddar om den aktuella sidan i sin webbläsare eller återkommer till sidan efter att varit på en annan sida i Clinic. Detta görs för att minska risken att nyinkomna ärenden med hög prioritet missas.

Primär kontaktperson

Den 21/1 ersätts ansvarig vårdnadshavare med primär kontaktperson i Clinic. Primär kontaktperson innebär att det är den vårdnadshavaren som får notiser om besök och biljetter. Övriga moment, som att delta i besök och svara på formulär, kommer samtliga vårdnadshavare kunna utföra. Tidigare har vårdnadshavare kunnat se besök, men det har endast varit den ansvariga vårdnadshavaren som har kunna se detaljerad information, som exempelvis chatthistorik.

Besök som skapats innan aktivering av primär vårdkontakt

Vissa besök kan ha påbörjats i Clinic innan aktiveringen av primär vårdkontakt slås på. Beroende på hur långt besöket har hunnits genomföras i Clinic före den 21/1 kan den andra vårdnadshavaren därför få tillgång till olika mycket information i ärendet.

För mer information om Primär kontaktperson läs mer på vårdgivarwebben:

[Lika tillgång till vårdnadshavare i patientappen](#)