

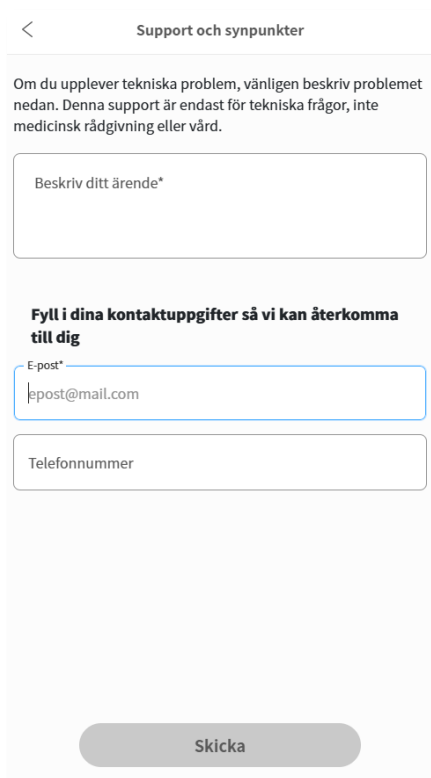
Informationsbrev - Superanvändare

Detta nyhetsbrev innehåller viktig information för 1177-direkt användare. Nyhetsbrevet skickas till dig som är Superanvändare, för att du i din tur sedan ska kunna sprida informationen vidare till alla professioner inom din enhet på exempelvis ett APT.

1177 direkt nyheter

Textändringar som genomfördes vecka 9

Tillagd text ovanför ärenderutan när invånaren skickar in support och synpunkter via 1177 direkt: *Om du upplever tekniska problem vänligen beskriv problemet nedan. Observera att denna support endast är för tekniska frågor och inte för medicinsk rådgivning eller vård.*



The screenshot shows a mobile app interface for submitting support and feedback. At the top, there is a back arrow and the title "Support och synpunkter". Below the title, a message states: "Om du upplever tekniska problem, vänligen beskriv problemet nedan. Denna support är endast för tekniska frågor, inte medicinsk rådgivning eller vård." There are three input fields: "Beskriv ditt ärende*" (a large text area), "Fyll i dina kontaktuppgifter så vi kan återkomma till dig" (a section header), "E-post*" (with the placeholder "epost@mail.com"), and "Telefonnummer". At the bottom, there is a grey button labeled "Skicka".

Ändring i sms som går ut till invånare "Ditt digitala möte börjar nu".

Ny version:

Hej

Ditt digitala möte börjar nu. Besök webbplatsen 1177, välj region och sök på "1177 direkt" för att logga in.

Planerade textändringar

Den 12/3 planeras följande textändring på texten när invånaren är i väntrummet.

Du står i kö för digitalt besök

Du är nu i kö för ett digitalt besök. Vi svarar så snart som möjligt. Mötet prioriteras baserat på hur brådskande din situation är. Om du blir sämre medan du väntar ring 1177 eller ring genast 112 vid livshotande tillstånd.

Du får ett sms när det är din tur. Du kan gärna lämna sidan tills vidare. Våra öppettider finns på startsidan.

Gammal version:



Förbättring av patientsökning

För att öka träffsäkerheten har patientsökningen i Clinic uppdaterats. Vid sök på personnummer behöver ett komplett nummer anges. Patienter kan även sökas fram med hjälp av förnamn, efternamn, e-postadress eller telefonnummer.

Uppdaterad design av barn-tag

Taggen som indikerar att patienten är ett barn har fått en uppdaterad design för att gå i linje med övriga taggar på de nya sidorna i huvudmenyn.

Nya söksaker i Clinic

För de som använder sig utav tidboken i Clinic har det tillkommit fler generella söksaker i Clinic. Dessa kan vårdpersonal använda när man tidsbokat besök eller startar asynkron chatt.

Följande söksaker har lagts till:

Bedömningsamtal

Nybesök

Återbesök