

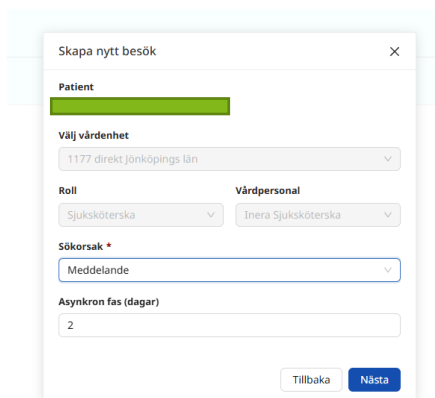
Informationsbrev - Superanvändare

Detta nyhetsbrev innehåller viktig information för 1177-direkt användare. Nyhetsbrevet skickas till dig som är Superanvändare, för att du i din tur sedan ska kunna sprida informationen vidare till alla professioner inom din enhet på exempelvis ett APT.

1177 direkt nyheter

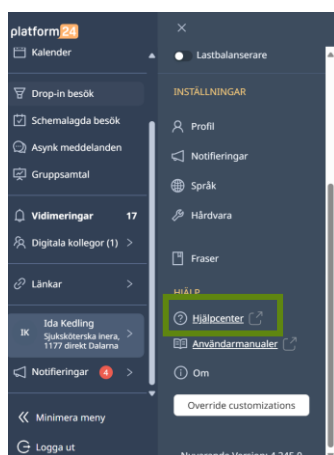
Förifylld sökorsak vid nytt asynkront ärende

Den förifyllda sökorsaken när en vårdpersonal startar ett nytt asynkront ärende kommer ändras till **Meddelande**. Det är fortfarande fullt möjligt att själv ändra till en annan passande titel på ärendet.

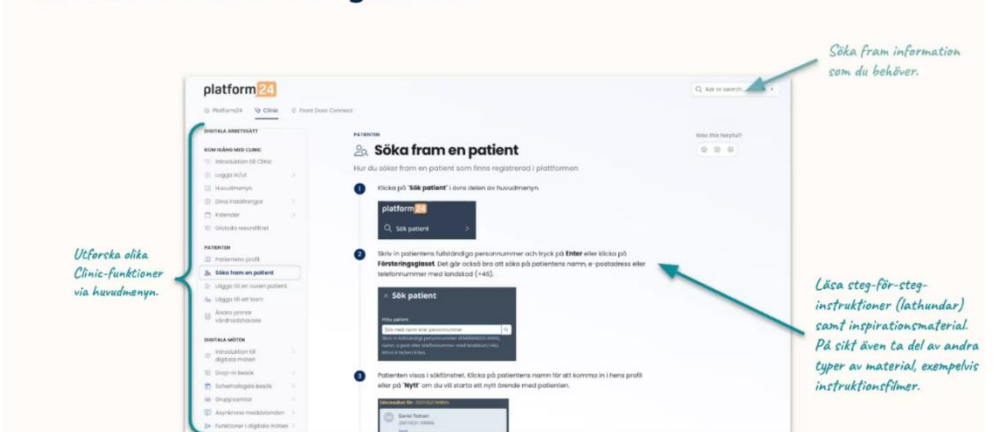


Nytt Hjälpcentret i Clinic

Den 30/9 lanserade Platform24 sitt nya Hjälpcenter i Clinic. Vårdpersonalen hittar Hjälpcentret inloggad i Clinic när man går till sitt namn och väljer Hjälpcenter.



Vad kommer du kunna göra här?



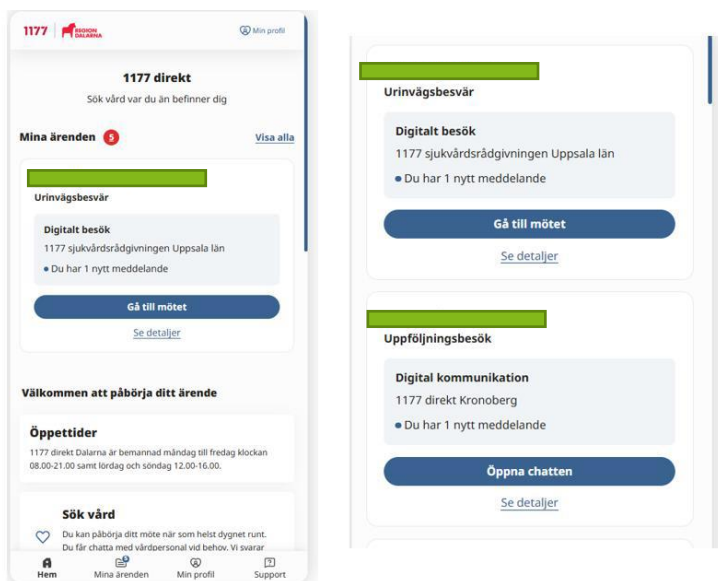
Utforska olika Clinic-funktioner via huvudmenyn.

Söka fram information som du behöver.

Läsa steg-för-steg-instruktioner (lathundar) samt inspirationsmaterial. På sikt även ta del av andra typer av material, exempelvis instruktionsfilmer.

Textändring på knapp

Texten på knappen vid ett synkront möte ändras från “Anslut till chatten” till “**Gå till mötet**”. Se bilder nedan. Ändringen slår igenom i produktion **15 oktober**.



Textändring i bekräftelse, asynkront ärende

Bekräftelsetexten som invånaren får efter hen skickat in ett nytt asynkront ärende, kommer att ändras den **15 oktober**.

Nuvarande text är “Vi återkommer till dig per sms så snart ditt ärende har hanterats. Logga då in i tjänsten igen för att läsa svaret.

Ny text blir “Du får ett sms när ditt ärende hanterats. Logga då in igen för att läsa svaret.”



Gammal text

Ny text