

Informationsbrev - Superanvändare

Detta nyhetsbrev innehåller viktig information för 1177-direkt användare. Nyhetsbrevet skickas till dig som är Superanvändare, för att du i din tur sedan ska kunna sprida informationen vidare till alla professioner inom din enhet på exempelvis ett APT.

1177 direkt nyheter

Ny knapp för fristående formulär

Den 16/4 infördes ytterligare en biljetknapp, **Fristående formulär** i Clinic, vilket gör det möjligt för vårdpersonal att skicka formulär som inte är kopplat till ett digitalt besök, till patienter.

När en patient besvarat ett formulär som inte är kopplat till ett digitalt besök så ser vårdpersonalen formuläret och kan ta del av svaren under fliken **Alla besök** inne på patientens sida i Clinic. En bieffekt av detta införande är att även triageringar som inte lett till ett digitalt besök också visas under fliken **Alla besök**.

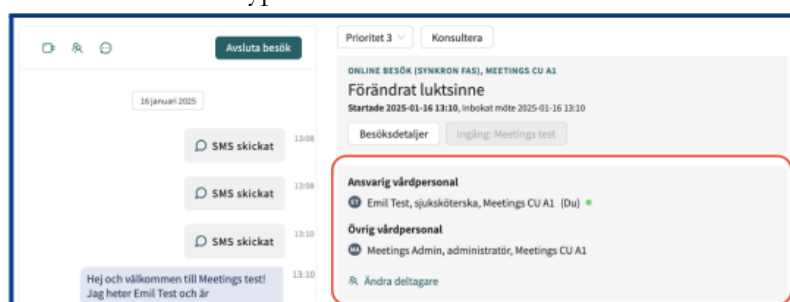
Triageringar som inte lett till digitalt besök är de triageringar där invånare fått rekommendationen ring 1177 eller ring 112 samt de gånger som invånare valt att inte agera på sin rekommendation, alltså valt att avstå att gå vidare till chatt med vårdpersonal. Vårdpersonalen kan alltså från och med den 16/4 se fler saker under fliken **Alla besök** än vad som tidigare varit möjligt.

Under fliken **Alla besök** visas patientens (inom samma vårdgivare)

- Digitala besök (synkrona chattar)
- Digitala besök (asynkrona chattar)
- Intervjuer (fristående formulär samt triageringar som inte lett till digitalt besök)

Deltagarkort i mötesvyn

Det finns nu ett deltagarkort i alla mötesvyer. Videobesök har redan en liknande lista över deltagare, för att skapa en enhetlig användarupplevelse finns detta kort även i andra mötestyper.



Deltagarkort i mötesvyn

Deltagarkortet hjälper dig att se vilka som deltar i ett möte och visar två typer av deltagare:

- Ansvarig vårdpersonal- Varje pågående möte har en ansvarig vårdpersonal. Om mötet ännu inte har tagits emot visas en platshållare: *Ingen vårdpersonal är ansvarig än.*
- Övrig vårdpersonal- All vårdpersonal som deltar i mötet listas här.

För mer information om deltagarkort, var god läs Release notes från vecka 17.

[SV release notes vecka 17 - 2025](#)

Superset

Superset är Platform24s nya statistikverktyg som kommer att ersätta Dashboard. De som har behörighet till Dashboard idag och har varit aktiva och inloggade under de senaste 6 månaderna kommer automatiskt migreras över till det nya statistikverktyget, samt få information om hur migreringen går till.

De som inte har varit inloggade i Dashboard under de senaste 6 månaderna och önskar behörighet till Superset, behöver skicka in en beställning via IT-portalen till VIS-Supporten. Som tidigare är det max två personer per enhet som kan ha behörighet till Superset.