

Svar på interpellation från Roland Gustbée (M) till Anna Fransson (S) – Administrativa rutiner.

Vid besök på Regions Kronobergs vårdinrättningar i länet eller hos privat vårdgivare som har avtal med Region Kronoberg har patienterna rätt till reseersättning.

Sjukresa är det samlade namnet på de olika färdsätt som patienten kan använda sig av till och från sin vård och behandling. Detta är en ersättningslag och ingen rättighetslag. Patienten kan få ersättning för de billigaste färdsätten. I första hand ska buss/tåg eller egen bil användas. Om det finns medicinska skäl kan man få åka servicebil/ambulans.

Om det finns medicinska skäl kan patienten åka servicebil, men det är alltid vårdgivaren som avgör.

Det kan även finnas trafiktekniska skäl och då är det Serviceresor som fattar beslutet. Man kan bara ge intyg för de resor som görs till den enhet man arbetar på.

I och med bildandet av Region Kronoberg gjordes en del förbättringar gällande bokningar av serviceresor. Ett av dem var att elektroniskt kunna skicka intyg/remiss på servicebil. Tidigare fick vårdpersonalen på slutenvården skriva ett intyg i Cosmic, skriva ut detta och signera samt sätta den i faxen till Serviceresor som sedan skulle lägga in den i sitt system. Patienten fick intyget i handen att ge chauffören. Var det något felaktigt i intyget fick serviceresor sätta samma intyg i faxen och skicka tillbaka för rättning, eller om personal glömt ge patienten intyget fick chauffören springa upp och hämta ett. Detta var inte patientsäkert eller arbetsparande. Serviceresor fick sedan sätta detta intyg i pärmar för att kunna spara och gå tillbaka om något blev felaktigt.

På vårdcentralerna/mottagningarna har man haft kassakvitto där vårdpersonal ska bedöma om man som patient har rätt till en serviceresa. Regelverket har inte följts på ett korrekt sätt trots påminnelser och information från Serviceresors personal. Detta kostade 2015 drygt 31 miljoner för bara servicebil. Till detta kommer även de administrativa kostnaderna på ca 1 miljon

SJUKRESOR 2015	
Sjukresor med Servicebil	31 321 417,61
Sjukresor i kollektivtrafiken	2 816 479,78
Sjukresor med egenbil	2 016 757,60
Linnean	1 512 000,00
	37 666 654,99
ADMINISTRATIONSKOSTNAD 2015	
Fast adm.kostnad	2 161 368,00
Rörlig adm. Kostnad	10 703 547,60
Sjukreseadm.	815 563,10
	13 680 478,70

Det finns ett politiskt beslut att man har rätt att åka gratis in till vården om man har en kallelse. I första hand tåg/buss eller privat bil. Om man har medicinska skäl får man åka servicebil. När det gäller hemresan ska vårdpersonal göra en bedömning om det finns medicinska skäl att åka servicebil.

Även här har patienter och chaufförer fått gå tillbaka för att få en stämpel och en påskrift att man gjort en bedömning att man har rätt till en serviceresa. Många utnyttjade det gamla systemet med att säga att man ska åka till sjukhuset men hade inget ärende dit. Vi har även folk som åkt utomlans på detta sätt.

Vi har idag genomfört denna förändring på alla vårdcentraler och på alla vårdavdelningar. På vårdcentralernas kassakvitton finns idag buss, tåg eller privat bil. Har man däremot gjort bedömning att patienten är berättigad till en serviceresor ska en remiss skrivas i Cosmic som elektroniskt går direkt till serviceresors system och personalen där kan omgående se att detta är godkänt. Chauffören behöver inte titta på några kvitton och patienten behöver inte hålla reda på några kvitton. Allt finns sparad i Cosmic.

Sjukvården har i nuläget inte infört denna förändring på mottagningar ännu då diskussion om hur man ska göra med en centralkassa i framtiden och vad det kan medföra. De i en centralkassa kan inte sitta och ta ett beslut/göra en bedömning om patient är berättigad till serviceresor. Detta måste göras av den vårdpersonal som patienten ska besöka.

Fråga 1.

Vad är syftet med de nya rutinerna?

Svar:

Att göra detta mer patientvänligt och patientsäkert, att man följer det regelverk som politiken satt som ram och att man kan spara intyg/remisser på ett patientsäkert sätt. I slutändan kan detta innebära att man även sparar pengar. Och i en förlängning vill man minska förbrukningen av fossila bränslen och stimulera invånarna att åka kollektivt i så stor utsträckning som möjligt.

Fråga 2.

Tycker Du att de nya rutinerna är bättre än tidigare?

Svar:

Rutinerna kan säkert förbättras och mer information och utbildning behövs säkert både för vår personal inom vården samt den personal som arbetar med bokning av serviceresor.

Under 2016 kommer även möjlighet för vårdpersonal och patienter att kunna boka via nätet eller via en app. Patienten får en bokad tid direkt när transport kan ske.

Det förslag till förändring i regelverket som föreligger just nu är att alla patienter som är beviljade färdtjänst och de som är över 85 år har rätt till serviceresor in och hem från vården. Övriga får en serviceresor efter sjukvårdspersonalens bedömning. Inga kvitton ska då behövas mer än för dem som inte ingår i dessa kriterier ovan då serviceresor har dessa uppgifter i sitt system.

Fråga 3.

Kan du tänka dig någon bättre lösning än att använda sjukvårdsutbildad personal till att administrera beställning av transporter?

Svar:

Det är ju inte meningen att sjukvårdspersonal ska beställa transporter, d.v.s. ringa, det ska patienterna göra själva. Uppgiften för vår personal är att skriva intyg/remiss i Cosmic i de fall när en serviceresor är bestämd. I vissa fall behöver personalen hjälpa patienter som inte klarar av att ringa på egen hand. Ifyllandet av remiss tar ca ½ - 1 minut.

Det är inte nödvändigt att sjukvårdspersonal skriver remissen. Sekreterare eller annan personal kan göra detta idag men remissen behöver godkännas av vårdpersonal. Remissen läggs i den vårdpersonals inkorg som patienten besöker. Remissen går direkt till Serviceresor även från övrig personal. Det är upp till enheterna att sätta en rutin som passar deras verksamhet

Anna Fransson (S)