



## Interpellationssvar till Yngve Filipsson (L)

ärende 17RK1736

Yngve Filipsson (L) har i en interpellation till trafiknämndens ordförande Peter Freij (S) ställt nedanstående frågor trafikstörningar. Svar redovisas efter respektive fråga.

**Fråga 1:** *Vem är ansvarig för informationen till resenärerna? Det gäller såväl muntlig som skriftlig information samt skyltning.*

**Svar:** Trafikverket ansvarar för den information om tågtrafiken som finns vid stationerna, exempelvis avgångstavlor. Tåginformation från Trafikverket delges även Länstrafikens kundcenter och trafikledning. Länstrafiken Kronobergs ansvarar för lokal och regional kollektivtrafik i Kronoberg på uppdrag av Region Kronoberg. Att informera resenärer om läget i lokal- och regionaltrafik ingår därför i arbetsuppgifterna för personalen på Länstrafikens kundcenter och trafikledning. Länstrafikens kundcenter lämnar muntlig information över disk eller via telefon och trafikledningen lägger ut information i andra kanaler, exempelvis på hemsidan.

**Fråga 2:** *Är avtalet/avtalen tydligt(/a)?*

**Svar:** Inga särskilda skrivna "avtal" finns mellan Trafikverket och Länstrafiken Kronoberg vad gäller vem som lämnar trafikinformation för de olika trafikslagen. Trafikverket är dock övergripande skyldigt att lämna information om tågtrafik och annan trafik i enlighet med den förordning (2010:185) som anger instruktion för myndighetens uppdrag.<sup>1</sup> Se även svar fråga 1.

**Fråga 3:** *Är du nöjd med nuvarande situation?*

**Svar:** Jag tycker alltid att informationen kan förbättras och håller med Yngve om att den bristande informationen om vad som försiggår ofta är lika eller mer irriterande än förseningen i sig.

**Fråga 4:** *På vilket sätt kan informationen förbättras?*

---

<sup>1</sup> [http://www.riksdagen.se/sv/dokument-lagar/dokument/svensk-forfattningssamling/forordning-2010185-med-instruktion-for\\_sfs-2010-185](http://www.riksdagen.se/sv/dokument-lagar/dokument/svensk-forfattningssamling/forordning-2010185-med-instruktion-for_sfs-2010-185)



**Svar:** Det handlar om att hitta ett bra sätt att samarbeta trafikaktörer emellan och att genom olika kanaler informera varandra och resenärerna om trafikläget på ett överskådligt sätt. Exempel på hur informationen kan förbättras är att det i möjligaste mån och i "breda" kanaler tidigt informeras om:

- 1) **att** störning i trafiken uppstått (*dvs. förseningar, inställda avgångar, trafikarbeten som påverkar resetid m.m.*),
- 2) **när** störning beräknas upphöra,
- 3) **varför** störning uppstått samt
- 4) **alternativa resvägar** under störningsperiod.

Särskilt sistnämnda kan både Trafikverket och Länstrafiken bli bättre på och jag tror att det är något som verkligen underlättar för och uppskattas av resenären.

Peter Freij (S) trafiknämndens ordförande