INSTRUKTION

2025-05-06 RGS IT IT VIS Utveckling och förvaltning



Instruktion för uttag av reservnummer

Reservnumren är gemensamma för Region Kronoberg och skapas i Cosmic. Generering av reservnummer sker i Master befolkningsregister och används i samtliga system för dokumentation och registrering av vårdhändelser.

Om patienten redan har ett reservnummer men någon uppgift är felaktig ska inget nytt nummer skapas. Istället görs en ändring via meny Patient, Reservnummer Master.

Observera att reservnummer inte får tas ut i test- eller utbildningssyfte.

Reservnummer ska användas i följande fall:

- Personer som inte kan uppvisa giltig identitetshandling eller där identiteten inte kan styrkas på annat sätt.
- Personer som inte är folkbokförda i Sverige, tex de med samordningsnummer.
- Asylsökande.
- Tillståndslös, dvs. personer som vistas i Sverige utan nödvändiga tillstånd (gömda och papperslösa).
- Oidentifierade personer, dvs. personer som man inte kan identifiera eller som är okontaktbara.
- Nyfödda som inte har fått sitt person- eller reservnummer direkt vid förlossningen.
- Personer som inte vill uppge personnummer på grund av att det finns en hotbild från någon som kan komma åt person- och journaluppgifter.
- Personer med avregistrerat personnummer där koppling till annat personnummer saknas.

Kontrollera om det redan finns ett registrerat reservnummer

Kontrollera alltid först om personen redan finns med i Cosmics patientregister genom att fylla i födelseår, månad och dag i patientlisten, klicka på förstoringsglaset eller tryck på Entertangenten för att starta sökningen (bild 1).

🕨 🕂 Meny			19101010	Förnamn	Efternamn	٩		
	109 patienter hitta	ade					×	
	Personnummer	Förnamn	Mella	Efternamn	Adress	Telefon		
	19101010-A931 *	COSMIC		TEST	COSMIC STIGE	N, TOLVST	^	
	19101010-A967 *	TESTA		TEST	TOLVSTAD			

Bild 1, Sök fram personnummer.

Hittas aktuell patient, markera den och klicka på OK.

Öppna stora patientkortet (bild 2) och kontrollera alla uppgifter för att säkerställa att det är rätt patient och att uppgifterna är korrekta. Är det rätt patient men någon uppgift behöver ändras i namn- eller adressfält görs detta via meny Patient Reservnummer Master.

P 🕂 Meny 🌟 19101010-A931, TEST, COSMIC, 105 år	of ♥ £ Rensa Listor▼ 🛃
Patientkort: 19101010-A931 * TEST, COSMIC	
Allmant Kopplade inaktiva nummer Övrig information Sekretessgrupper Medlemskap F Personupopiter Identificate Identificate	Kitkott Reminders Familjesituation barn Närstående/Patientbild Tolkbehov Sök mot register Uppdaterad: 160301 08:36 mot kalla: MASTERReserv
Förnamn: COSMIC Mellannamn: Etternamn: TEST	Fódd: 1910-10-10 (1) (1) (1) (1) (0) (0) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1
Adresser (1 st) Folkbokforng COS	Telefon (0 st) Herr Nurmer
Gata: COSMIC STIGEN	Kommentar:
Postnummer. 11111 Ort. TOLVSTAD Lan: Land: Sverige (SE) v Kommentar: FolkAdr V V	E-post Adress Kommentar:
Folkboktóringsuppgifter Land Sverige (SE) v Kommun	Lân ((ngen) v Forsanling
(Ingen) v	(ingen) v Aterstall Skrivut Spara Stang

Bild 2, Stora patientkortet.

Klicka på fliken Frikort (bild 3). Kontrollera om det finns uppgifter för LMA-kort och fyll vid behov i nya uppgifter via Lägg till-knappen. Spara.

H 🕈	Meny	19101010-A	931, TEST, COS	MIC, 105 år	ď	• 2		Rensa	Listor 🔻		
Patient	🗘 Patientkort: 19101010-A931 * TEST. COSMIC										
Allmänt	Kopplade inaktiva nummer	Övrig information	Sekretessgrupper	Medlemskap	Frikort	Reminders	Familjesituation barn	Närstående/Patientbild	Tolkbehov		
🗌 Visa äv	Usa även ogiltiga frikort Sök									ägg till	
Typ av fr	ikort Medlemskap	1	T.o.m								
LMA-kort Asylsök 123456 2016-02-01			016-02-01 🗘 🛗	2016-06	6-30 🗘 🛗						

Bild 3, Fliken Frikort.

Skapa reservnummer för personer som inte kan legitimera sig samt för utländska turister, asylsökande och tillståndslösa

Välj under Meny, Patient, Reservnummer Master (bild 4 och 5).

- Skriv in de uppgifter som finns om patienten. Finns det en adress i Sverige är det den som ska fyllas i.
- I fältet Land ska land för boendeadress anges. Dvs bor de i Sverige, ska det stå Sverige.
- Län är förvalt med 99.
- På LMA-kort kan födelsemånad och dag vara angivna med nollor t ex 97-00-00. I de fall månad och dag är okänt registreras dagens datum.
- Obligatoriska fält är Efternamn, Förnamn, Födelsedatum, Kön samt Legitimation.
- Klicka på Skapa reservnummer.
- Klicka Ja i dialogrutan som visas i bild 5 och i steget därefter, klicka på Stäng.

Skapa reservnum	mer	×
Efternamn *	Test Utlands	
Förnamn *	Test	Kontrollera att patientens faktiska uppgifter är
C/O Adress		registrerade.
Adress	Fyll i korrekt adress	
Postnummer	Fyll i korrekt postnummer	
Ort	Fyll i korrekt ort	Kontrollera att patientens postnummer, ort och land
Land	Välj rätt land i listan 🔹	är korrekta.
Län	99 01-28 eller 33	
Kommun	01-99	
Födelsedatum	🗘 🗯 Fyll i personnummer	
Kön	К, М	Fyll i patientens rätta kön, personnummer, välj rätt
Legitimation *	Välj rätt Legitimation	legitimation och skriv in korrekt legitimations
Leg. beskr. *	Fyll i korrekta uppgifter	beskrivning.
Observera att res	ervnummer inte bör skapas i utbildnings eller	testsyfte
ReservNr	Skapa reservnumm	er Stäng

Bild 4, Skapa reservnummer.

Skapa reservnummer							
?	Vill du skap	oa ett reservnum	mer?				
	Ja	<u>N</u> ej					

Bild 5, Välj Ja.

Asylsökande

Om patienten är asylsökande, välj fliken Frikort (bild 6) och klicka på Lägg till. Öppna listboxen under "Typ av frikort". Markera LMA-kort, Asylsök väljs automatiskt under Medlemskap. Skriv in nummer och giltighetsdatum från LMA-kortet. De första fem siffrorna 12300 ska **inte** skrivas in. Spara. Håll muspekaren över symbolen för hemlandsting som finns i patientlisten, i tooltip visas Asylsök.

ы 🕂 Me	ny 👯	19970712-A	610, TESTPATII	ENT, TEST, 18	år C	7 🛛			Rens	sa Listor 🔻 🔽
Patientkort: 1	9970712-A610 * TE	STPATIENT, TEST		_						🗆 🗗 🔀
Allmänt Koppl	ade inaktiva nummer	Övrig information	Sekretessgrupper	Medlemskap	Frikort	Reminders	Familjesituation barn	Närstående/Patientbild	Tolkbehov	
Visa även ogilt	ga frikort Sök									Lägg till
Typ av frikort	Medlemska	p I	lummer	Giltig Fr.o.m	Giltig	T.o.m				
LMA-kort	Asylsök	▼ 325454	2	2016-03-21 💠 🛗	2016-04	30 🗘 🛗				
<välj> Frikort Konventionsbevis LMA-kort</välj>										

Bild 6, Lägga till LMA-kort.

Tolkbehov

Om patienten behöver tolk ska det registreras under fliken Tolkbehov (bild 7). Symbol för

tolkbehov visas sedan i patientlisten och en dialogruta visas om muspekaren hålls över symbolen.

🕨 🕂 Meny	· 🕌	19970712-A	610, TESTPATIE	NT, TEST, 20)år (3 🕈 a	R	= [Rensa Li	stor 🔻 🔽
Patientkort: 199	70712-A610 * TE	STPATIENT, TEST								
Allmänt Kopplade	e inaktiva nummer	Övrig information	Sekretessgrupper	Medlemskap	Frikort	Reminders	Familjesituation barn	Närstå	ende/Patientbild	Tolkbehov
Tolkbehov	\checkmark									
Språk	Albanska									
Kommunikationssätt	(Ingen)		•							
Kommentar			199	970712-A61	lO, TES	TPATIENT	, TEST, 20 år 🛛 🕻	♂ 🖓	<u>א</u> ♦ נ	
			10 * TESTPATI	ENT, TEST					Språk: Albanska Kommunikatior	a ssätt: Inget valt

Bild 7, Registrera Tolkbehov.

Medlemskap

För utländska eller tillståndslösa patienter måste medlemskapet fyllas i manuellt under fliken Medlemskap (bild 8). Klicka på knappen Ändra. En dialogruta för att lägga till eller ta bort medlemskap kommer upp.

I fältet namn skrivs aktuellt medlemskap, d.v.s. Utland, Utvandrad eller Tillståndslös. Klicka på Sök. Aktuellt medlemskap pilas över till fältet Valda enheter och klicka på OK. Spara. Håll muspekaren över symbolen för hemlandsting, i tooltip visas det valda medlemskapet.

atientkort: 19970712-A610 * TESTPATIENT, TEST		_				E
nänt Kopplade inaktiva nummer Övrig information	Medlemskap	Frikort	Reminders	Familjesituation barn	Närstående/Patientbild	Tolkbehov
Medlemskap			Giltig fr.o.m		Gilti	g to.m
Lägg till / ta bort medlemssk	ap					
Sök Namn				Valda enheter		
Uttand Sök bland inaktiva enheter Sök bland alla enheter		Sök				
Sökresultat: (1 st hittades)						
			<u>o</u> k <u>A</u>	vbryt		

Bild 8, Lägga till Medlemskap.

Skapa reservnummer för oidentifierade personer, personer med avregistrerat personnummer och de med hotbild över sig som inte vill uppge personnummer.

Finns det ingen möjlighet att identifiera, få kontakt med patienten eller om patienten inte vill uppge sitt personnummer pga. hotbild, ska uttag av reservnummer tillämpas enligt följande:

Välj Meny Patient - Reservnummer Master (bild 9 och 10).

- I fältet Efternamn anges OID MAN eller OID KVINNA.
- I fältet Förnamn anges Akutmott.
- I fältet Födelsedatum anges aktuellt år minus 100, d.v.s. 2018 blir 1918.
- Månad och dag ska vara dagens datum.
- Ange kön, K för kvinna och M för man.
- Klicka på Skapa reservnummer
- Klicka på Ja (bild 10).
- Ett reservnummer har skapats och är färdigt att användas, klicka på Stäng.

Skapa reservnum	mer	×
Efternamn *	OID KVINNA	
Förnamn *	Akutmott	
C/O Adress		
Adress		
Postnummer		
Ort		
Land		
Län	99 01-28 eller 33	
Kommun	01-99	
Födelsedatum	1918-03-27 💠 🛗	
Kön	К К, М	
Legitimation *	ID handling saknas	
Leg. beskr. *		
Observera att res	ervnummer inte bör skapas i utbildnings eller testsyfte	
ReservNr	Skapa reservnummer	
	Stäng	

Bild 9, Skapa Reservnummer.



Bild 10, Klicka på Ja

OBS: När patienten är identifierad ska kopplingen mellan reservnumret och det riktiga personnumret utföras snarast. Undantag är de patienter där det finns en kvarstående hotbild. Kopplingen får endast utföras av medicinsk sekreterare på Akutmottagningarna. Se Instruktion för koppling och isärkoppling av reservnummer.

Avregistrerat personnummer

Om en patient uppger ett personnummer som i patientlisten är markerat som avregistrerat och som saknar en kopplingssymbol till annat personnummer ska inga anteckningar skrivas i journalen. Ett reservnummer ska registreras och patienten hänvisas till att kontakta Skatteverket.

En patient vars personnummer är avregistrerat och som inte är kopplat till ett annat personnummer ska inte heller kallas till besök om hen finns med i väntelistan utan plockas bort.