2026-10-28

Susann Swärd, människorätts- och barnrättsstrateg
Valentina Hajra, utvecklingsledare våld i nära relationer, barn som far illa
susann.sward@kronoberg.se, valentina.hajra@kronoberg.se

Kontaktinformation / elektronisk orosanmälan Socialtjänsten i Kronobergs län

Allt fler socialtjänster i länet erbjuder möjlighet att skicka in orosanmälan via deras digitala tjänster. Det blir smidigare för hälso- och sjukvården samt tandvården, och enklare att få en bekräftelse på att orosanmälan är mottagen. Använd därför kommunens digitala tjänster där sådana förutsättningar finns.

Att använda blanketten för orosanmälan vid elektronisk anmälan

- Notera att om du ska **först göra en orosanmälan på regionens egna blankett ”Anmälan barn som far illa”** som finns i Cosmic när du går in i barnets journal, eller i blankettarkivet på intranätet om det saknas personnummer på barnet. Se lathund för orosanmälan.

- Du sparar regionens blankett för orosanmälan i barnets journal eller skickar en kopia till Diariet om du saknar barnets personnummer.

- Om kommunen saknar möjlighet att skicka orosanmälan elektroniskt ska blanketten skrivas ut och skickas i brev till kommunen (Alvesta, Lessebo samt Älmhult).

- Om kommunen tar emot elektronisk orosanmälan följs instruktionerna under respektive kommun (Ljungby, Markaryd, Tingsryd, Uppvidinge och Växjö) nedan. **Om du saknar information på en fråga och inte kan komma vidare skriver du ”okänd” (exempelvis på barnets adressuppgifter när sådana saknas).**

- Notera att du ska **först göra en orosanmälan på regionens egna blankett ”Anmälan barn som far illa”** och sedan kopiera den informationen som du skrivit under fältet ”Jag/vi har en misstanke om att detta barn far illa genom att” på lämpligt ställe i kommunens elektroniska anmälan.

- Eftersom vi endast kopierar den text (se ovan) som finns i regionens anmälningsblankett **ska vi inte skicka med hela blanketten till kommunen.**

- **OBS! Det räcker inte att enbart fylla i kommunernas elektroniska orosanmälan.**
  Vi behöver skriva orosanmälan i regionens egen blankett ”Anmälan barn som far illa” av två skäl:
  - dels vid eventuell granskning kunna visa att vi fullföljt vår lagstiftade anmälningsplikt,
  - dels kunna följa statistik över antalet orosanmälan som görs inom hälso- och sjukvården samt tandvården.

På följande sidor ser du hur länets åtta kommuner tar emot orosanmälan och hur du steg för steg använder möjligheten att göra elektronisk anmälan i de kommuner som erbjuder sådan tjänst:

Alvesta

0472 - 150 00
Kontorstid. Övrig tid sociala jouren via 112.

Alvesta kommun, Familj, barn och ungdom, Parkgatan 6, 342 80 Alvesta

Ingen elektronisk anmälning.

Lessebo

0478 - 125 10
Mån kl. 12.30-14.30, tis-fre kl. 10.00-11.30 och 12.30-14.30. Övrig tid sociala jouren via 112.

Lessebo kommun, 365 80 Lessebo.

Ingen elektronisk anmälning.

Ljungby

0372 - 78 90 00
Mån-tors kl. 8.00-16.00, fre kl. 8.00-15.00. Övrig tid sociala jouren via 112.

Socialtjänsten, Ljungby kommun, Olofsgatan 9, 341 83 Ljungby

Elektronisk anmälan

- Tryck på den gröna knappen ”Starta e-tjänsten”.
- Steg 1: Välj ”yrkesverksam”.
- Steg 2: Fyll i kända uppgifter om barnet och vårdnadshavare under ”Uppgifter om barnet/barnen”.
- Steg 3: Fyll i information om skyddsbehov och tidigare orosanmälningar. Fyll i övrig relevant information på sidan. Under ”Beskriv detaljerat och sakligt orsak till orosanmälan” kopierar du in den information du skrivit i regionens blankett i fältet ”Jag/vi har en misstanke om att detta barn far illa genom att”.
- Steg 4: Fyll i dina kontaktuppgifter
- Steg 5: Förhandsgranska
- Steg 6: Skicka in orosanmälan

Markaryd

0433 - 720 00
Mån-tors kl. 08.00 - 16.00, fre kl.08.00 - 15.00. Övrig tid sociala jouren via 112.

Individ- och familjeomsorgen, Markaryds kommun, Drottninggatan 11, 285 31 Markaryd

Elektronisk anmälan

- Tryck på den gröna knappen ”Starta e-tjänsten”.
- Steg 1: Viktig information. Tryck på ”Nästa steg”.
- Steg 2: Välj ”myndighet” och fyll i dina kontaktuppgifter. Tryck sedan på ”nästa steg”.
- Steg 3: Fyll i kända uppgifter om barnet och vårdnadshavare
- Steg 4: Fyll i information om tidigare orosanmälningar. Fyll i övrig relevant information på sidan. Under ”Beskriv detaljerat och sakligt orsak till orosanmälan” kopierar du in den information du skrivit i regionens blankett i fältet ”Jag/vi har en misstanke om att detta barn far illa genom att”.
- Steg 5: Förhandsgranska
- Steg 6: Skicka in orosanmälan

Tingsryd

0477 - 443 71
Mån-tors kl. 08.30-16.00, fre kl. 08.30-15.00. Lunchstängt 12-13.
Övrig tid sociala jouren via 112.

Tingsryds kommun, Box 88, 362 22 Tingsryd

Elektronisk anmälan

- Tryck på den gröna knappen ”Starta e-tjänsten”.
- Steg 1: Lämna information. Välj ”tjänsteperson”.
  Fyll i kända uppgifter om barnet och vårdnadshavare.
  Under ”Vad oroar dig?” kopierar du in den information du skrivit i regionens blankett i fältet ”Jag/vi har en misstanke om att detta barn far illa genom att”.
  Fyll i dina kontaktuppgifter.
- Steg 2: Förhandsgranska
- Steg 3: Skicka in orosanmälan

Uppvidinge

0474 - 470 00

Välfärds- och omsorgsförvaltningen, Box 43, 364 03 Lenhovda

Elektronisk anmälan

- Tryck på den gröna knappen ”Skicka orosanmälan”.
- Steg 1: Anmälan. Välj ”I tjänsten”. Fyll i kända uppgifter om barnet.
- Under ”Varför är du orolig för den här personen?” kopierar du in den information du skrivit i regionens blankett i fältet ”Jag/vi har en misstanke om att detta barn far illa genom att”.
- Steg 2: Ytterligare information. Fyll i din kontaktinformation.
- Steg 3: Förhandsgranska
- Steg 4: Skicka in orosanmälan

Växjö

0470 - 435 90
Mån-fre kl. 8.00-16.30. Lunchstängt kl. 12.00-13.00. Övrig tid sociala jouren via 112.

Växjö kommun, box 1222, 351 12 Växjö
Kontorstid. Övrig tid sociala jouren via 112.

Elektronisk anmälan

- Tryck på den gröna knappen ”Starta e-tjänsten”.
- Tryck på ”Gå vidare utan inloggning”.
- Mina uppgifter. Välj ”I tjänsten”. Tryck på ”Klicka här för att registrera orosanmälan i tjänsten (ej anställd av Växjö kommun)”.
- Logga in genom BankID eller SITHS kort.
- Steg 1: Lämna information. Fyll i dina kontaktuppgifter. Välj ”Jag vill beskriva min orosanmälan med text.”
- Under ”Anledning till anmälan – Vad är din oro?” kopierar du in den information du skrivit i regionens blankett i fältet ”Jag/vi har en misstanke om att detta barn far illa genom att”.
- Steg 2: Förhandsgranska
- Steg 3: Skicka in orosanmälan

Älmhult

0476 - 550 81
Mån-tors kl. 08.00-16.00, fre kl. 08.00-15.00. Övrig tid sociala jouren via 112.

Älmhults kommun, Socialkontoret, Box 500, 343 23 Älmhult.

Ingen elektronisk anmälan.