Nära vård-ärende  
Arbetsrutin för samverkan inom kommunal- och regional primärvård samt ambulansverksamhet

**Gäller för:** Ambulansverksamheten, vårdcentralerna offentliga och privata, och kommunens hälso-och sjukvård. Lokala anpassningar finns inom respektive kommun.

**Utförs på:** Regional och kommunal primärvård, kommunerna samt ambulansverksamhet Region Kronoberg

**Detta gäller för samtliga:**

* Med Nära vård-ärende menas samverkan mellan berörda verksamheter med målet att patienten inte ska vara på sjukhus i onödan.
* Vid akut eller livshotande tillstånd gäller samma förfarande som vanligt.
* Begär samtycke/tillåtelse av patienten vid kontakt med annan vårdgivare.
* Möjlighet till samverkan sker med hänsyn till aktuell arbetsbelastning.
* Varje verksamhet dokumenterar sina insatser.
* Vid alla kontakter kommuniceras att det är ett Nära vård-ärende.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Samverkan ambulans och kommunal primärvård *Ambulans initierar behov – kommunal primärvård responderar*  När ambulanssjuksköterska eller inre befäl gör bedömning att patienten inte är i behov av akut- eller slutenvård men behöver uppföljning av kommunal primärvård kan överlämnande av vårdansvar göras. Kommunal primärvård kan, i enskilda fall, bevilja tillfällig tillsyn även om patienten inte är inskriven i kommunal primärvård. Rutin för ambulans  * Kontakt till kommunal primärvård via telefon dygnet runt.  **Telefonnummer enligt separat lista.** * Säg att det gäller ett Nära vård-ärende. * Ambulanspersonalen rapporterar enligt SBAR till sjuksköterska i kommunal primärvård sin bedömning och NEWS. * Tydliggör vilket behov som efterfrågas av kommunal primärvård och inom vilket tidsspann som behovet är aktuellt. * Sjuksköterska rapporterar insatserna i hemmet till regional primärvårds funktionsbrevlåda, via Messenger i Cambio Cosmic, där patienten är listad/ direkt till fast läkarkontakt.  Rutin kommunal primärvård  * Överenskommelse om överlämnande sker efter bedömning av sjuksköterska i kommunal primärvård om fortsatt insats och uppföljning så att patienten tryggt kan kvarstanna i hemmet under kommunal primärvårds ansvar. Detta sker med hänsyn till aktuell arbetsbelastning. * Om patienten inte har kommunal primärvård blir besöket en tillfällig insats och patienten ska slussas vidare till regional primärvård för bedömning följande vardag. Sjuksköterska meddelar regional primärvårds enligt lokal rutin.. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Samverkan kommunal primärvård och ambulans *Kommunal primärvård initierar behov – ambulans responderar*  Sjuksköterska i kommunal primärvård kan be om hjälp med insatser av ambulanssjukvården så att patienten tryggt kan kvarstanna i hemmet. Rutin för kommunal primärvård  * Sjuksköterska i kommunal primärvård kontaktar **SOS Alarm**   **via telefon** (inre befäl: ambulanssjuksköterska kl 8-17, ambulansdirigent kl 17-08).   * Säg att det gäller ett Nära vård-ärende. * Rapportera bedömning enligt SBAR och NEWS till ambulanspersonalen. * Tydliggör vilket behov som efterfrågas av ambulanspersonalen och inom vilket tidsspann som behovet är aktuellt. * Sjuksköterska i kommunal primärvård återkopplar till SOS Alarm på telefon om ärendet inte längre är aktuellt. * Kom överens med ambulanspersonalen om fortsatt insats och uppföljning så att patienten tryggt kan kvarstanna i hemmet under kommunal primärvårds ansvar. * Om patienten ska slussas vidare till regional primärvård för bedömning följande vardag meddelar sjuksköterska till regional primärvårds enligt lokal rutin.    Rutin för ambulans  * Om ambulans larmas ut i annat ärende när ambulanspersonal är på plats hos patienten ansvarar ambulanspersonalen för att sjuksköterska i kommunal primärvård blir informerad. * Om det framkommer att patienten är i behov av akut sjukvård, förutsatt att patienten inte har annan överenskommelse i vårdplan som motsäger detta, tar ambulansen över vårdansvaret. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Samverkan ambulans och regional primärvård *Ambulans initierar behov – regional primärvård responderar*  När ambulanspersonalen gör bedömning att patienten inte är i behov av akut- eller slutenvård men behöver uppföljning av regional primärvård. Rutin för ambulans  * Vid behov av direkt uppföljning av regional primärvård kontakta respektive vårdcentral på tjänstenummer. * Kan patienten däremot kvarstanna tryggt i hemmet och uppföljning kan vänta till nästa dag tas kontakt med respektive vårdcentral. Vardag dagtid: tjänstenummer. Jourtid: funktionsbrevlåda. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Samverkan regional primärvård och ambulans *Regional primärvård initierar behov – ambulans responderar*  Återkoppla till SOS Alarm på telefon om ärendet inte längre är aktuellt. Rutin för regional primärvård  * Sjuksköterska i regional primärvård kontaktar **SOS Alarm via telefon** (inre befäl: ambulanssjuksköterska kl 8-17, ambulansdirigent kl 17-08). * Säg att det gäller ett Nära vård-ärende samt vilken kommun som ärendet gäller. * Tydliggör behov och inom vilket tidsspann som är aktuellt. * Vid kontakt med ambulanspersonal rapportera bedömning enligt SBAR och NEWS. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Samverkan kommunal primärvård och regional primärvård *Kommunal primärvård initierar behov – regional primärvård responderar*  Sjuksköterska i kommunal primärvård kan be om hjälp med insatser av regional primärvård så att patienten tryggt kan kvarstanna i hemmet. Rutin för kommunal primärvård  * Kommunal primärvård kontaktar regional primärvård enligt lokal rutin. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Samverkan regional primärvård och kommunal primärvård *Regional primärvård initierar behov – kommunal primärvård responderar*  Regional primärvård kan be om hjälp med insatser av kommunal primärvård så att patienten tryggt kan kvarstanna i hemmet. Detta kan gälla vid tillfälligt planerade besök under jourtid eller om patientens allmäntillstånd behöver bedömas men inte kan ta sig till regional primärvård. Rutin för regional primärvård  * Respektive vårdcentral kontaktar kommunal primärvårds sjuksköterska: telefonnummer enligt separat lista. |