

RESURSGRUPP VÅRDERFARENHET

– EN MODELL FÖR SAMSKAPANDE

SAMSKAPANDE MELLAN PATIENT OCH/ELLER NÄRSTÅENDE KAN SKE PÅ OLIKA SÄTT – DELS I PATIENTENS EGET MÖTE MED VÅRDEN, OCH DELS I UTVECKLINGS- OCH FORSKNINGSARBETE INOM HÄLSO- OCH SJUKVÅRDEN.

Patients och närståendes kunskaper och erfarenheter kan tillsammans med forskning och professionellas kunskaper ge en större kunskapsbas, som ger ökade förutsättningar för bättre och säkrare hälso- och sjukvård.

Därför startade Region Kronoberg 2018 en grupp med personer som samtliga har vårderfarenhet. Denna grupp heter Resursgrupp vårderfarenhet och består i nuläget av 20 personer som på olika sätt bidrar i utvecklingsarbeten, forskningsprojekt eller i utbildningssammanhang. Deltagande får ersättning för sitt arbete enligt en fastställd riktlinje. Genom deltagande från Resursgrupp vårderfarenhet säkras att patient och närståendes perspektiv, erfarenheter och kunskaper tas tillvara.

Resursgrupp vårderfarenhet bidrar på olika sätt:

- ingå i ett förbättringsteam tillsammans med personal från vården
- delta i forskningsarbete
- delta i workshops, seminarier eller konferenser
- bidra i utbildningssammanhang
- berätta sin berättelse för personal i vården
- delta i jury för kvalitetspris

RESULTAT – NÅGRA RÖSTER FRÅN PERSONAL I VÅRDEN

”Att ha patienter deltagande i arbetsgrupper blir att patienternas perspektiv tas till vara, de blir också en motor i att utvecklingen går åt rätt håll, utifrån patientens bästa. För vem om inte patienten har ögonen för just patientperspektivet.”

”På utbildningsdagen för diabetesintresserad personal berättade en av deltagarna i resursgrupp vårderfarenhet sin historia om hur det var att få och leva med diabetes. Hans inlägg gjorde att vi fick både inifrån och utifrån perspektiv med oss under föreläsningarna. Hans inspel berörde oss alla.”

”När vi vid ett tillfälle skulle ta fram information för ungdomar var det jättebra att en av deltagarna, som själv är ung, kunde vara med och forma innehållet. Det gjorde att budskapet blev bättre anpassat till unga personer och blev lättare att för dem att ta till sig.”

”Patienter- och närstående kan ge möjlighet att hitta och åtgärda brister som vi som arbetar inom hälso-sjukvården inte ens märker.”

”Positivt med en patient med erfarenhet är med från början till slut i forskningsprocessen, från projektidé, vid ansökan om forskningsmedel, under genomförandet och vid uppföljningsdagar med forskare, behandlare och datainsamlare. Personen har gett sina synpunkter både från ett inifrånperspektiv och ett utifrånperspektiv.”



TIPS FÖR DIG SOM VILL STARTA EN EGEN RESURSGRUPP VÅRDERFARENHET

- Definiera mål och syfte med samverkan, och använd metod utifrån det.
- Låt patienten och /eller närstående vara med från start
- Klargör från början att ni ska ha en öppen relation
- Ha ömsesidig respekt för varandras kunskaper
- Använd ett språk som båda parter förstår
- Patient och närstående bjuds in att delta på professionens hemmaarena – det goda värdskapet är viktigt
- Var medveten om att detta är ett nytt sätt att mötas för båda parter – testa er fram tillsammans för att hitta det sätt som passar er bäst.

Resursgrupp vårderfarenhet

Marie Folkesson Jonsson, koordinatör för Resursgrupp vårderfarenhet

marie.folkesson-jonsson@kronoberg.se

www.regionkronoberg.se



REGION
KRONOBERG