

Svar på interpellation från Thomas Haraldsson (C)

Avseende avsaknad av lift på vårdcentral

Thomas Haraldsson (C) har ställt interpellation till regionstyrelsens ordförande Anna Fransson (S) avseende avsaknad av lift vid vårdcentral.

Fråga 1 Anser Anna Fransson att patienten behandlats på ett korrekt sätt?

Svar: Om det som refereras i media är korrekt har inte patienten bemötts i enlighet med Region Kronobergs värdegrund.

Fråga 2 Anser Anna Fransson att patienten behandlats utifrån Region Kronobergs policy.

Svar: Nej, om det som refereras i media är korrekt så har inte patienten bemötts i enlighet med Region Kronobergs policy. Av Region Kronobergs policy framgår att vi ska bedriva en god vård på lika villkor som utgår från patientens behov. Alla medborgare ska ha lika rätt till en god hälso- och sjukvård oavsett ålder, kön, religion, sexuell läggning, funktionshinder eller etnisk bakgrund. Medborgarna ska erbjudas en behovsanpassad, tillgänglig och effektiv vård av god kvalitet. Vården ska ges på den mest effektiva omhändertagandenivån, MEON-principen.

Primärvårdens grunduppdrag är att svara för medborgarnas behov av en basal hälso- och sjukvård vid behandling, rådgivning, förebyggande insatser och rehabilitering utan avgränsningar vad gäller sjukdom, ålder och patientgrupp.

Fråga 3 Har Region Kronoberg tillfredsställande rutiner och riktlinjer för att något liknande inte kommer att hända igen?

Svar: Region Kronoberg utformar verksamheter enligt det uppdrag som ges i vårdvalet. I Uppdragsspecifikationen för vårdvalet 2015 står följande angående fysisk tillgänglighet:

För att alla ska kunna besöka vårdcentralen är det viktigt att den fysiska tillgängligheten är bra. Byggnaden, utformningen av rummen, inredning och utrustning måste vara tillgänglig för medborgare med funktionsnedsättning. Handisams riktlinjer för tillgängliga lokaler ska uppfyllas.

Det finns alltså inget uttalat krav på att lift ska finnas. Vårdcentralerna löser förflyttningsbehov på olika sätt. En del har taklift (nybyggda vårdcentraler), en del har golvlift, andra lånar från t ex närliggande äldreboende (vårdboende), och en del lyfter patienten manuellt. Verksamheten har andra förflyttningshjälpmedel som kan användas för att förflytta patienten manuellt och personalen har utbildning via regionens personalfysioterapeuter i förflyttningsteknik.

På den vårdcentral som ärendet gällde har man nu en plan för att ordna en golvlift. Om behovet uppstår på en vårdcentral utan lift så lånar verksamheten in en lift för den enskilda patientens behov.

Fråga 4 Hur kommer regionstyrelsens ordförande att arbeta för att alla som söker till länets vårdcentraler får en likvärdig och jämlik vård efter patientens villkor?

Svar: Region Kronobergs verksamheter arbetar kontinuerligt med bemötande för att säkerställa att patienten ska få en likvärdig och jämlik vård. Under våren 2016 genomgår all personal i Region Kronoberg en utbildning i värdegrundsarbete och bemötandefrågor.

Jag tror att vi alltid måste hålla debatten om värdegrunds- och bemötandefrågor levande. Vi kan aldrig slå oss till ro och tänka att nu är vi färdiga.

Anna Fransson (S) ordförande regionstyrelsen Region Kronoberg