

Interpellation från Suzanne Frank (M) till regionstyrelsens ordförande Anna Fransson (S)

Svar på interpellation gällande hot och våld mot ambulanspersonal

Fråga 1 Hur arbetar Region Kronoberg med förebyggande åtgärder för att alla ska känna sig trygga i sitt vardagliga arbete?

Det har sedan hösten 2015 varit stort fokus på ambulanspersonalens arbetsmiljö och fr.a. inom området hot och våld. Två mera allvarliga situationer gjorde att arbetsmiljöverket besökte ambulanssjukvården och granskade vilka rutiner och riktlinjer som finns för arbetsmiljöarbete inom området hot och våld. Man fann att de direktiv och riktlinjer som finns inom verksamheten är tillfredsställande, men att utbildning behövde genomföras. I samarbete med polisutbildningen på Linnéuniversitetet togs under hösten 2015 fram en skraddarsydd utbildning med fokus på säkerhet och riskbedömning. Denna utbildning genomfördes under januari 2016, samtlig ambulanspersonal deltog.

Ambulanssjukvården har ett nära samarbete med polismyndigheten. En gång i månaden träffas blåljusorganisationerna för erfarenhetsutbyte. Inte sällan ges information från polisen om farliga adresser, hotbild vid publika evenemang etc.

Fråga 2 Hur ofta förekommer det hot eller våld för anställda inom ambulanssjukvården i Region Kronoberg?

Under 2015 hade vi sex rapporterade avvikelser gällande hot och våld. Mörkertalet är stort. Verbala hot rapporteras alltför sällan. Under januari – februari 2016, ökat antal hot och våldssituationer. De flesta av dessa i områden ambulanspersonalen känner till sedan tidigare.

Fråga 3 Vilka resurser finns att tillgå när personalen blir utsatt för hot och våld?

I det akuta läget är Polisen den viktigaste resursen att luta sig mot. Ambulanssjukvården har en välfungerande kamratstödsfunktion som träder in vid allvarliga hot och våldssituationer. Första linjens chefer tar ett stort ansvar när det gäller att följa upp reaktioner efter våldssituationer. Vid flera tillfällen har medarbetare fått hjälp med avlastande samtal hos vår företagshälsovård, Previa.

Anna Fransson (S), ordförande regionstyrelsen Region Kronoberg