

## Interpellationssvar till Mats Johnsson (M)

ärende 17RK428

Mats Johnsson ber mig i en interpellation att utveckla mina tankar om hur patientnämnden i Region Kronoberg ska förbereda och anpassa sig till det ökande antal ärenden och till det nya uppdrag som beskrivs i lagrådsremissen.

Det ökade antalet ärenden har hitintills kunna mötas med en viss personalförstärkning och förändringar av arbetssätt. I dag finns 2,7 tjänster som handläggare. Något utrymme för att hantera en fortsatt ökning av antal ärenden finns inte. Det är heller inte möjligt att genomföra mer fördjupade analyser utan tillskott av resurser. Det finns en viss risk att arbetet med informationsverksamhet och stödpersonsverksamhet får en lägre prioritet.

Förslaget till ny hantering av klagomål inom hälso- och sjukvården 2017-01-26 innebär att klagomålshanteringen skall effektiviseras och att patienterna snabbare skall få svar på sina klagomål. Patientnämndens ärenden skall analyseras på ett helt nytt sätt och förmedlas vidare till IVO, Inspektionen för vård och omsorg, och vårdgivare som ett underlag till att förbättra patientsäkerheten och kvalitetsutveckla vården. Det betonas också att nämnderna skall organiseras så att de kan utföra sina uppgifter självständigt.

Regeringen bedömer merkostnaden för patientnämnderna till 20 miljoner kronor, för Kronobergs del således cirka 400 000 kronor. Regeringen kommer kompensera regionerna för denna del. Av utredningen framgår att flertalet remissinstanser bedömer att merkostnaderna blir väsentligt högre.

Lagrådet anser i sitt yttrande att förslaget behöver förtydligas i vissa avseenden.

Jag är övertygad om att förslaget i dess huvuddrag kommer att genomföras. Däremot är det omöjligt att idag veta hur de slutliga förslaget kommer att se ut men vi kan förbereda oss på olika sätt. Det finns både ett nationellt och ett regionalt nätverk för patientnämndshandläggare där de här frågorna sannolikt kommer att ha högsta prioritet. I dessa sammanhang sker också kontakter med IVO. I nämnden bör vi studera patientnämndens organisation i region Blekinge och region Skåne som båda är egna förvaltningar. Vi skall också fortsätta och utveckla det arbete med fördjupade analyser som vi påbörjat i nämnden.

Jag avser att presentera ett förslag till förändringar av patientnämndens arbete så fort ett beslut är fattat.

Med vänlig hälsning

Bo Dalesjö (S) ordförande i patientnämnden