

## Interpellationssvar till Suzanne Frank (M)

ärende 17RK430

Suzanne Frank (M) har i en interpellation ställd till regionstyrelsens ordförande Anna Fransson ställt följande frågor angående Region Kronobergs röntgeninformationssystem, det s.k. RIS-systemet:

1. Vilka problem och kostnader har problemen med RIS inneburit för patienterna och för Region Kronoberg?
2. Hur kommer Region Kronoberg att fortsatt hantera situationen?

Vilken medierapportering (datum och kanal) Suzanne Frank (M) i sin interpellation hänvisar till är oklart, och därmed svår att bemöta precist.

### **Bakgrund**

Fredagen den 2 september 2016 startades arbetet med att ersätta journalsystemet för bild- och funktionsmedicin (GE RIS). Systembytet har varit helt nödvändigt eftersom att service till det tidigare systemet upphörde.

Systembytet har tidvis varit svårare att genomföra än planerat och fungerat bristfälligt. Information om nuläge tillsammans med rekommendationer har under perioden 14 september till 2 december uppdateras kontinuerligt på intranätet<sup>1</sup>, varifrån stora delar av följande information är hämtad.

Några exempel på problem och lösningar är:

| <b>Problem</b>                      | <b>Lösningar</b>   |
|-------------------------------------|--|
| <b>Försenad mammografiscreening</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Extrasatsning i december med mer än dubbelt så många tider som vanligt.</li><li>▪ Hyr- och extrapersonal för att kunna ha verksamhet även på kvällar och helger.</li><li>▪ Drop-in-tider för hälsokontroll med mammografi i Växjö för kvinnor som är anställda i Region Kronoberg.</li></ul> |

---

<sup>1</sup> <http://www5.ltkronoberg.se/Centrum/Medicinskt-servicecentrum/Bild--och-funktionsmedicin/Information-om-RIS-systembyte/> (2017-02-27)



### Väntetider på röntgen

- Vårdcentralerna inom vårdvalet kunde skicka remiss för samtliga typer av röntgenundersökningar till annat landsting/region. Detta gällde de första månaderna efter införandet och är ej aktuellt längre.
- Medicinskt servicecentrum i Region Kronoberg betalade den eventuella merkostnad det innebär för vårdcentralerna.

### Övrigt problem

- Initialt problem med kallelser som skickades fel m.m.

### Övriga insatser

- Fortlöpande information till personal på intranät och information ut till patienter.
- Riktade utbildningsinsatser till personalen på bild- och funktionsmedicin.

### Köproblematiken

Väntetiderna har under hösten ökat men mot slutet av 2016 och i år förbättrats något.

Utöver RIS-installationen är köproblematiken kopplad till bristen på röntgensjuksköterskor. Detta beror till viss del p.g.a. sjukskrivningar och uttag av föräldraledigheter men framför beror det på att det utbildats för få röntgensjuksköterskor. Väntetiden till vissa undersökningar är därför otillfredsställande lång. Region Kronoberg jobbar aktivt med rekrytering och utbildning av röntgensjuksköterskor.

Viktigt att ta hänsyn till är att akuta undersökningar och cancerutredningar prioriteras före rutinundersökningar. Detta innebär väsentligt kortare väntetider för prioriterade undersökningar än som ibland rapporteras i media. De väntetider som uppgivits i media avser oprioriterade undersökningar.

### Förväntade kötider i Kronoberg v. 8

Väntetiden för MR och datortomografi sjunkit från 24 veckor till 17 veckor sedan i julas så det går på rätt håll än om tiderna är alldeles för långa.

| <u>Undersökning</u>     | <u>Antal veckor (upptill)</u> |
|-------------------------|-------------------------------|
| Datortomografi          | 17                            |
| MR (Magnetundersökning) | 17                            |
| Skelett                 | 24                            |
| Ultraljud               | 19                            |



|           |    |
|-----------|----|
| Blockader | 14 |
| Gastro    | 14 |
| Lungor    | 10 |

### **Kostnader**

Summan beräknas till ca 8,7 miljoner kronor och fördelar sig enligt tabell nedan. I förhandlingen mot GE ställer Region Kronoberg krav på kompensation för de dessa kostnader.

#### **Kostnad (ca) Avser**

|              |   |
|--------------|---|
| 2,5 miljoner | Övertid röntgen                                       |
| 1,8 miljoner | Merkostnader mammografi                               |
| 1 miljon     | Hyrpersonal Röntgen CLV-LL                            |
| 2,5 miljoner | IT kostnader för inhyrd IT-konsult från IT m.m.       |
| 0,9 miljoner | Supportmöjlighet från gamla leverantören <sup>2</sup> |

### **Fortsatt hantering och nuläge**

Det nya RIS, dvs. det radiologiska informationssystemet från GE, fungerar ännu inte fullt tillfredställande. I samråd med leverantören har en rad förbättringsbehov som framkommit i samband med s.k. acceptanstester identifierats. Leverantören har nu enligt överenskommelse 4 månader på sig att rätta till dessa brister. Under tiden håller region inne betalningen till leverantören och betalar per åtgärdat fel.

Själva grundprogrammet fungerar allt bättre med det kvarstår således enligt kravspecifikationen en rad områden som ännu ej fullständigt kunnat levereras. Detta genererar fortsatt övertid och andra merkostnader för Region Kronoberg. Kommunikation med leverantören sker via verksamhetschef och upphandlingsavdelning med stöd av affärsjuridisk kompetens.

Anna Fransson (S) regionråd

---

<sup>2</sup> Krävs för att kunna hitta information som GE ännu ej har kunnat flytta över från det gamla RIS:et till det nya. Gamla leverantören är Sectra.