



Svar på fråga till Yngve Filipsson (L)

ärende 17RK480

Yngve Filipsson (L) har 2017-02-23 till regionstyrelsens ordförande Anna Fransson (S) inkommit med frågor angående datorstopp 6 februari 2017. Svar redovisas under respektive fråga.

Fråga 1: *För hur många personer ställdes operationer in? Har dessa blivit opererade nu? Om inte - när kommer alla att vara opererade? Hur har dessa blivit kompenserade?*

Svar: Bästa bedömning är att fyra patienter blev hemskickade från operation, det är inte fastställt att alla berodde på Cosmic-avbrottet, det kan ha haft medicinska orsaker. Ingen uppgift finns i dagsläget om de hemskickade patienterna är opererade, ny tid kommer att erbjudas så snart det går. Med största sannolikhet har ingen kompensation utgått till de drabbade.

Fråga 2: *Hur många personer fick sina besök på vårdcentraler inhiberade?*

Svar: En patient fick sin läkartid inställd. Två patienter med 24-timmarsmätning av blodtryck fick ändrad besökstid. Ca 15-20 patienter som skulle ta olika prover fick sina tider inställda.

Fråga 3: *Har datorstopp och datorhavari övats i organisationen?*

Svar: Ja.

Fråga 4: *Finns det skriftliga instruktioner på sjukvårdsenheterna vad som ska gälla vid datorstopp- resp. datorhavari? Om inte när kommer sådana instruktioner att finnas?*

Svar: Ja, rutiner finns på interna webben.

Fråga 5: *Finns det skriftliga instruktioner på enheterna vad som ska gälla vid elavbrott? Om inte när kommer sådana att finnas?*

Svar: Ja, åtgärdskalendrar finns på interna webben.

Fråga 6: *Hur allvarligt bedömer regionledningen konsekvenserna av ett par timmars stopp i datorsystemet?*



Svar: Det är mycket allvarligt om man får ett avbrott i datasystemet och reservrutiner för Cosmic inte fungerar eller inte används.

Fråga 7: *Anser regionledningen att säkerheten inom de här aktuella områdena ligger på rätt nivå?*

Svar: Ja.

Anna Fransson (S) regionstyrelsens ordförande