

2017-04-24

Interpellationssvar till Britt-Louise Berndtsson, (C)

Britt-Louise Berndtsson har ställt frågor till mig angående vårdcentralernas tillgänglighet kopplade till den patientlag som infördes 1 januari 2015.

Frågorna är följande;

1. Hur märker vårdsökande till primärvården att ny patientlag är införd och att vi i Region Kronoberg inför personcentrerad vård?
2. När kommer personalen vid samtliga vårdcentraler bemöta patienterna korrekt?
3. När blir det möjligt att som vårdsökande själv boka tid via webben till samtliga vårdcentraler?
4. Vart ska annars någon som anser sig vara i behov av någon form av vård vända sig, om inte till vårdcentralen? Distriktssköterskorna finns ju också där numera.

Svar;

1. Utgångspunkten för all primärvård måste vara just personcentrerad vård, genom att med hög tillgänglighet tidigt identifiera patientens – individens – farhågor och förhoppningar om sitt hälsotillstånd och sedan ge en professionell bedömning är primärvårdens naturliga arbetsätt. Patientlagen har stärkt patientens rätt till kontakt och bedömning, men det behöver inte automatiskt innebära kontakt med läkare. En välfungerande primärvård måste också arbeta med bedömning, rådgivning och prioritering. RAK – Rätt använd kompetens – innebär att man kan få möte många olika professioner, det är i allra högsta grad personcentrerat!
2. Principen om fritt vårdsökande gäller, och det är i enlighet med den principen patienterna ska bemötas.
3. Webbtidbokning är i drift på de flesta av våra vårdcentraler och kan användas till att boka/omboka/avboka besök på till exempel BVC, Lab, Campushälsan och fysioterapeut.

Viktigt är att få fler patienter att använda sig av de möjligheter som redan finns.

Primärvårdens största utmaning idag är att erbjuda läkartid till alla patienter som efterfrågar detta. Enligt Hälso- och sjukvårdslagen ska den som har det största behovet av hälso-och

sjukvårds ges företräde till vården, därför behövs en bedömning av behovet och av vilken kompetens patienten behöver möta, innan en tid kan ges.

4. Vårdcentralerna ska vara en första ingång för vårdsökande. Parallellt med ett mycket aktivt arbete för att komma till rätta med bristen på specialistläkare i Allmänmedicin, arbetar vi också med att erbjuda fler kompetenser på våra vårdcentraler. Ibland är det en sjukgymnast, en psykolog, en arbetsterapeut, en undersköterska eller en psykosocial resurs man kan behöva träffa – varken en läkare eller en sjuksköterska.

Charlotta Svanberg (S), Ordförande i Hälso-och sjukvårdsnämnden