

## Svar på interpellation från Suzanne Frank (M) angående situationen på akutmottagningarna.

### Aktuellt läge

- Antalet akutbesök ökar på akutmottagningarna, hittills i år har akuten CLV 6 % fler läkarbesök jämfört med 2014, i Ljungby är motsvarande siffra 4 %. Besöksökningen på akutmottagningarna under senaste femårsperioden uppgår till ca 15 %.
- Generellt har akutmottagningen i Ljungby en lägre belastningsgrad, akutvårdsgarantin uppfylls här för 81 % av patienterna (83 % motsvarande period i fjol). I Växjö klaras akutvårdsgarantin hittills i år för 76 % av patienterna (81 % förra året).
- Andelen yngre patienter (18-24 år) som söker akutmottagningarna har ökat betydligt mer än övriga grupper.
- Sjuksköterskorna på akutmottagningen CLV hänvisade under 2014 c:a 3000 patienter till annan vård, de flesta till primärvård.
- Patienternas sökmönster har förändrats vilket gör att kvällar, nätter och helger nu är mer belastade än tidigare. Antalet patienter på helgdagar är nu lika högt som det för fem år sedan var på vardagar.
- Bemanningen är samtidigt i stort oförändrad. Omsättningen av sjuksköterskor är hög, huvudanledningen till att man slutar är den höga andelen obekvämtid och stress under jourtid, framförallt på helgerna. Det har också blivit allt svårare att hitta medarbetare som tar övertidspass vid sjukdom eller hög belastning.

### Fråga 1.

#### Vilka åtgärder vidtas för att även i fortsättningen kunna leva upp till akutvårdsgarantin?

#### Svar:

- För akutmottagningen i Ljungby planeras nu för en total ombyggnation till betydligt mer ändamålsenliga lokaler.
- Motsvarande ombyggnation gjordes på akutmottagningen CLV för fyra år sedan. Sedan dess har även arbetssättet förändrats för att ge en utjämnad belastning mellan teamen och en högre kvalitet i patientmötet. Det finns också nu en tydlig operativ ledning med en ledningsansvarig sjuksköterska under dygnets alla timmar.
- I höst startade en ny specialistutbildning för sjuksköterskor inom akutsjukvård vid Linnéuniversitetet. Fyra sjuksköterskor från Region Kronoberg stöds ekonomiskt med studielön under utbildningen.
- Under 2014 genomfördes ett stort utvecklingsarbete kring ”Akut omhändertagande och jourlinjer för läkare” inom regionen. Man tog fram en tydlig vision för Akut omhändertagande 2017 samt redovisade förslag kring införandet av akutläkare samt ett förslag kring ”En ingång” vid akut sjukdom. ”En ingång” vid akut sjukdom/skada innebär att innevanarna på ett enkelt sätt tar sig till en vårdinrättning för bedömning av sitt tillstånd. På detta sätt undviks att patienter hänvisas runt mellan olika vårdenheter.

- Akutläkarsatsningen finns med i budgetförslag för 2016. En sådan satsning förväntas ge en betydlig kvalitetshöjning på många sätt, på akutmottagningarna och vad gäller samverkan med primärvården.
- Det planeras en informationsinsats via sociala medier och direkt mot studenter på Linnéuniversitetet.
- Akutcentrum och primärvårdscentrum har uppdraget att utveckla samverkansformer så ambulanspatienter inte med nödvändighet behöver transporteras till akutmottagning utan med läkarstöd antingen kan omhändertas på vårdcentral alternativt kan behandlas hemma.
- Akutmottagningen berörs av många utvecklingsaktiviteter som t.ex. processgenomgångar, strukturförändringar, en ingång, akutläkarresurser. Bemanningen för att möta befolkningens behov kommer att belysas i dessa utredningar/översyner.
- Det finns också andra frågor som är starkt kopplade till en välfungerande akutmottagning på CLV. Här kan nämnas övervägande om att flytta den gynekologiska klinikkens akuta verksamhet jourtid till akutmottagningen. Denna akutverksamhet sker idag i mindre optimala lokaler och är integrerad med övrig verksamhet.
- Vårdplatsfrågan är viktig för akutmottagningarna. Här pågår ett arbete kring ett samlat förslag för framtida vårdplatser.
- Viktigt är också en successivt förbättrad samverkan med kommunerna för mera öppna vårdformer, mobila lösningar och att patienterna så snart det är möjligt ska kunna återvända hem från sjukhusen.

## **Fråga 2.**

**Hur planerar du att förbättra situationen på akuten vad det gäller anställda och patienter?**

**Svar:**

Med de åtgärder som redovisas i svaret på fråga 1 kommer situationen att förbättras för både patienter och medarbetare på våra akutmottagningar.

Anna Fransson (S)