

Regionfullmäktige

## Svar på revisionsrapport – Granskning av produktions- och kapacitetsplanering

### Förslag till beslut

Regionstyrelsen godkänner för sin del svaret på revisionsrapport Granskning av produktions- och kapacitetsplanering.

Svaret överlämnas till regionfullmäktige.

### Sammanfattning

Regionfullmäktiges förtroendevalda revisorer har överlämnat granskningsrapport Produktions- och kapacitetsplanering, POK, till regionstyrelsen och hälso- och sjukvårdsnämnden. Utifrån granskningen rekommenderar revisorerna följande förbättringsområden:

- Rekommendation 1

Regionstyrelsen och hälso- och sjukvårdsnämnden bör besluta om en tidplan för att säkerställa ett effektivt införande av POK

- Rekommendation 2

Regionstyrelsen och hälso- och sjukvårdsnämnden bör säkerställa att redovisningen av införandet på ett bättre sätt speglar hur långt den faktiska användningen och nyttan av POK har kommit

- Rekommendation 3

Hälso- och sjukvårdsnämnden bör säkerställa att verksamheterna som har infört POK operativt använder modellen

- Rekommendation 4

Regionstyrelsen bör formellt ställa krav på att produktionsplaner blir en del av verksamheternas verksamhetsplaner och att uppföljning av produktionsplaner införs

När det gäller POK kan sägas generellt att målbilden har förändrats under tidsperioden 2016- 2019. Inledningsvis fanns en lagd planering för att genomföra en POK i alla verksamheter inom hälso- och sjukvården. Men under arbetets gång visade det sig att många verksamheter har haft svårighet att prioritera tid och

resurser på POK-genomförandet. Skälen till det är i stor utsträckning bristande bemanning och tillgång till kompetens i verksamheten, vilket framförallt gäller primärvården. Utifrån dagens situation bör det i första hand prioriteras och ges stöd till de verksamheter som har dålig tillgänglighet. Revisionsrapportens rekommendationer 1-3 lyfter fram viktiga förbättringsområden som hälso- och sjukvårdsnämnden kommer att vidta åtgärder för att genomföra.

## Granskning av produktions- och kapacitetsplanering

### Rekommendationer och svar

POK är ett verktyg som kan identifiera förbättringsområden avseende produktions- och kapacitetsplanering vilket har betydelse för tillgänglighet och resursanvändning. Målbilden för införande av POK har förändrats under tidsperioden 2016- 2019. Inledningsvis var målsättningen att samtliga verksamheter skulle genomföra en POK. Det har dock under resans gång visat sig att många verksamheter har haft svårt att lägga tid och resurser på POK-genomförandet, framför allt inom primärvården. För att få mest effekter där det behövs bäst är det därför viktigt att det istället sker en prioritering av de verksamheter som har dålig tillgänglighet och underskott på grund av svår personalförsörjning.

### Rekommendation

Regionstyrelsen och hälso- och sjukvårdsnämnden bör besluta om en tidplan för att säkerställa ett effektivt införande av POK

### Hälso- och sjukvårdsnämndens och regionstyrelsens svar

En tidplan som bygger på att alla verksamheter ska göra en POK, även välfungerande verksamheter, är inte resurseffektivt. Det blir istället viktigt att kraftsamla på de verksamheter som har de största behoven. En genomgång ska genomföras av hälso- och sjukvårdens verksamheter för att identifiera och prioritera vilka verksamheter som ska genomföra POK. Efter det ska en tid- och resursplan för arbetet fastställas. Det arbetet ska vara slutfört den 30 juni 2019 och redovisas för hälso- och sjukvårdsnämnden vid sammanträdet den 29 augusti 2019.

### Rekommendation

Regionstyrelsen och hälso- och sjukvårdsnämnden bör säkerställa att redovisningen av införandet på ett bättre sätt speglar hur långt den faktiska användningen och nyttan av POK har kommit.

### Hälso- och sjukvårdsnämndens svar

Det är naturligtvis viktigt att de verksamheter som har genomfört en POK drar nytta av det som framkommit och använder det i arbetet med att förbättra tillgänglighet och resursanvändning. Erfarenheten visar att de verksamheter som har genomfört POK har haft nytta av den i planeringen och att den har varit ett verktyg för verksamhetsutveckling och förändringsarbete. Men det är tydligt att POK-genomförandet skulle kunna förberedas ytterligare för att på ett ännu bättre sätt kunna använda kunskapen för att förbättra och utveckla verksamheten.

Uppföljning av tillgänglighet samt kapacitetsplanering bör på ett tydligt sätt inkluderas i övrig verksamhetsuppföljning där controllerfunktionen samt HR bör vara mer delaktiga i framtiden och få ett större uppdrag att stödja verksamheterna.

Det är också viktigt att ledningen inom de olika verksamheterna som inte genomfört en POK får en bättre insikt i hur POK kan vara ett bra verktyg för att förbättra bland annat tillgänglighet samt för bemanningsplanering. Tillämpningen av POK som ett verktyg för verksamheter i daglig styrning kan förbättras om målet för verksamheterna blir tydligare gällande produktionsmål. Verksamheterna har inget tydligt produktionsuppdrag i dagsläget. Produktionen har beräknats utifrån föregående års produktion och behov. Det bör utifrån lednings- och styrningsperspektiv diskuteras, utvecklas och följas upp.

#### **Rekommendation**

Hälso- och sjukvårdsnämnden bör säkerställa att verksamheterna som har infört POK operativt använder modellen.

#### **Hälso- och sjukvårdsnämndens svar**

Om och hur uppföljning av POK har genomförts och används ska följas upp och finnas med i verksamhetsplanarbetet på alla nivåer samt i våra uppföljningssystem i samband med delårs- och årsrapporter. Effektmått bör redovisas i samband med uppföljningen.

#### **Rekommendation**

Regionstyrelsen bör formellt ställa krav på att produktionsplaner blir en del av verksamheternas verksamhetsplaner och att uppföljning av produktionsplaner införs

#### **Regionstyrelsens svar**

Regionstyrelsen utfärdar anvisningar till styrelser och nämnder om att upprätta årliga verksamhetsplaner för den verksamhet som bedrivs inom styrelser och nämnder. Ansvar för produktions- och kapacitetsplanering ligger under hälso- och sjukvårdsnämndens ansvarsområde. Hälso- och sjukvårdsnämnden ansvarar för att fatta beslut om sin egen verksamhetsplan. Regionstyrelsen kan genom sin uppsiktsplikt över styrelser och nämnder bevaka arbetet med verksamhetsplaner där produktions- och kapacitetsplanering ingår.

Regionstyrelsen delar hälso- och sjukvårdsnämndens uppfattning om att det behöver göras en prioritering av vilka verksamheter som ska genomföra en produktions- och kapacitetsplanering. Att ställa ett generellt krav på att samtliga verksamheter ska införa produktions- och kapacitetsplanering skulle vara resurskrävande och i vissa fall ineffektivt.

Mikael Johansson (M)  
Regionstyrelsens ordförande

Martin Myrskog  
Regiondirektör

**Bilagor:** Revisionsrapport Granskning av produktions- och kapacitetsplanering  
Svar på revisionsrapport – POK (RS)  
§ x/19 Hälso- och sjukvårdsnämnden  
Svar på revisionsrapport – POK (HSN)