

Regionfullmäktige

Svar på revisionsrapport – Granskning av regionala utvecklingsnämnden: är regionala utvecklingsnämndens roll, ansvar och arbete ändamålsenligt?

Förslag till beslut

Regionfullmäktige noterar regionala utvecklingsnämndens svar på revisionsrapporten till protokollet.

Sammanfattning

Regionfullmäktiges förtroendevalda revisorer har överlämnat granskningsrapport ”Granskning av regionala utvecklingsnämnden: är regionala utvecklingsnämndens roll, ansvar och arbete ändamålsenligt?” till regionala utvecklingsnämnden (RUN). Utifrån granskningen rekommenderar revisorerna följande förbättringsområden:

- Det behöver tydligare framgå vilka åtgärder som ska prioriteras utifrån den årliga uppföljningen som görs av utvecklingsstrategin. De rekommendationer som lämnas i insatsrapporten för högre måluppfyllelse bör återfinnas i verksamhetsplanen för kommande år.
- Nämnden behöver ta ett tydligare grepp om samordningen kring arbetet med RUS. Detta gäller även för de verksamheter som lyder under annan nämnd, exempelvis folkhälsofrågorna.
- Det behöver klargöras vem/vilka som företräder Region Kronoberg respektive RUN i olika frågor. Dels handlar det om rollfördelning mellan nämnd och styrelse, dels rollfördelningen mellan politiker och tjänstemän.
- Åtgärder behövs för att åstadkomma en bättre arbetsmiljö internt i nämnden samt ett bättre samarbete och samtalston mellan politiker och tjänstemän.
- Nämnden behöver se över gällande delegation och effektivisera handläggningen genom att definiera ärenden som verkställighet istället för beslutsärenden. Vid översyn bör risk för korruption och jäv beaktas.
- Personalomsättning, personalmix samt en varierande arbetsbelastning är risker som den regionala utvecklingsnämnden behöver förhålla sig till. Stabsfunktioner är hårt belastade då den externa finansieringen (projektverksamheten) ökat. En bedömning kring personalomsättning och dess orsaker samt andra risker på personalsidan bör därför göras.

- Nämndens arbete med intern kontroll behöver bli mer strukturerad och processen behöver dokumenteras.
- Styrdokumenten kring ansvars- och rollfördelning mellan RUN och styrelsen när det gäller bolagen behöver ses över och revideras. I dagsläget är reglementet för nämnden inte överensstämmande med den arbetsordning som finns i praktiken.
- Vi vill uppmuntra den ambition som finns att i större utsträckning marknadsföra den regionala utvecklingsverksamheten och göra den mer känd då en bedömning görs att detta har stor betydelse för förståelsen av regionala utvecklingsfrågor och viljan att samhandla från andra aktörer. I sammanhanget vill vi framhålla vikten av att tydliggöra roller och representantskap i olika sammanhang.
- Framtida finansiering av regionens utvecklingsverksamhet är en risk för Region Kronoberg än jämförbara och intelligenta regioner. Förklaringen till dessa stora skillnader är en fråga som regionen rimligen bör driva och söka svaret på.

I rekommendationer och svar på revisionsrapport redogör regionala utvecklingsnämnden för synpunkter på revisionens rekommendationer. Regionala utvecklingsnämnden godkände § 25/19 svaret på revisionsrapporten.

Granskning av regionala utvecklingsnämnden: är regionala utvecklingsnämndens roll, ansvar och arbete ändamålsenligt?

Rekommendationer och svar

Här nedan redogörs för revisionens rekommendationer och regionala utvecklingsnämndens svar. Revisionens rekommendationer återfinns i missiv till rapporten.

Stärka kedjan mellan insatsrapport och verksamhetsplan

Det behöver tydligare framgå vilka åtgärder som ska prioriteras utifrån den årliga uppföljningen som görs av Regionala utvecklingsstrategin. De rekommendationer som lämnas i insatsrapporten för högre måluppfyllelse bör återfinnas i verksamhetsplanen för kommande år.

Regionala utvecklingsnämndens svar

Det kan framstå som otydligt att det som lyfts i insatsrapporten inte är genomgående i nämndens verksamhetsplan. Den styrmodell som Region Kronoberg har valt att ha, balanserat styrkort, innebär att alla insatser som Region Kronoberg behöver prioritera i Regionala utvecklingsstrategin (RUS) inte syns. Det är bara vissa större utvecklingsinsatser, utifrån de fyra perspektiven i det balanserade styrkortet, som beskrivs i verksamhetsplanen.

En annan förklaring är att insatsrapporten inte bara gäller för Region Kronoberg. Den lyfter åtgärder som behöver prioriteras i länet det vill säga det behöver inte alltid vara Region Kronoberg som är utförare. Det är en analys av behov framåt varav beskrivningar som ”borde även” innebär att allt inte kan prioriteras året som kommer eller ens kan genomföras av enbart Region Kronoberg. Det är även flera av åtgärderna som berör olika analyser som hanteras direkt på avdelningen verksamhetsstöd, det vill säga i verksamhetsplan på nivån under nämnden.

Regionala utvecklingsnämnden har beaktat revisionens synpunkter. Det finns en plan framtagen för att åtgärder som föreslås i insatsrapporten 2019 kommer presenteras på en nivå så att koppling mellan insatsrapport och nämndens verksamhetsplan från och med år 2020 ska bli tydligare. Rapporten kommer ha ett tydligare fokus på den interna verksamheten i relation till omvärlden vilket förhoppningsvis kommer göra kopplingen tydligare mellan insatsrapport och verksamhetsplan.

Samordning kring arbetet med RUS

Nämnden behöver ta ett tydligare grepp om samordningen kring arbetet med RUS. Detta gäller även för de verksamheter som lyder under annan nämnd, exempelvis folkhälsofrågorna.

Regionala utvecklingsnämndens svar

Regionala utvecklingsstrategin – Gröna Kronoberg 2025 är under aktualisering till juni 2019. Folkhälsoperspektivet lyfts in i remissversionen tydligare än i föregående version. Avdelningen folkhälsa- och socialutveckling har varit med under hela framtagandet och även hälso- och sjukvårdens utvecklingsavdelning har berörts.

Under våren 2019 kommer arbetet påbörjas med att aktualisera den befintliga uppföljningsplan som finns till Regionala utvecklingsstrategin. I detta arbete kommer revisionens synpunkter om insatsrapport kopplat till verksamhetsplaneringen och samordning med verksamheter som lyder under annan nämnd att beaktas. Organisationen är fortfarande ung. Strukturer och samverkansformer mellan Region Kronobergs roll som regionalt utvecklingsansvarig och relationerna till andra nämnder och exempelvis länets kommuner utvecklas efterhand.

Vem företräder Region Kronoberg respektive RUN i olika frågor

Det behöver klargöras vem/vilka som företräder Region Kronoberg respektive RUN i olika frågor. Dels handlar det om rollfördelning mellan nämnd och styrelse, dels rollfördelningen mellan politiker och tjänstemän.

Regionala utvecklingsnämndens svar

Det kvarstår ottydlighet i vem som företräder Region Kronoberg respektive RUN i vissa frågor som exempelvis internationella frågor, bredband och infrastruktur. Det är områden där det i vissa fall behöver vara flera organisatoriska nivåer som

företräder frågan men där det under 2019 behöver klargöras ytterligare ansvarsfördelning mellan nämnden och regionstyrelsen.

Regional utveckling kommer inför nya processer från och med 2019 och framåt arbeta med att göra tydligare arbetsbeskrivningar där roller tydliggörs.

Vad gäller vem som uttalar sig i vilken fråga så har under hösten en kommunikationshandbok för Regional utveckling tagits fram. Här finns bland annat råd kring vilken nivå som uttalar sig i vilken typ av fråga. Vid strategiska frågor är det regionala utvecklingsnämndens ordförande som uttalar sig. Oavsett tjänsteperson är det Region Kronoberg som sätts som organisatorisk nivå.

Det förs en kontinuerlig dialog kring när regionstyrelse respektive de olika fackförvaltningarna uttalar sig i en extern kommunikationsinsats. Frågan är generell även för Länstrafiken och Hälso- och sjukvården. För frågor som rör regional utveckling är det i normalfallet förvaltningen för Regional Utveckling samt RUN som uttalar sig.

Bättre arbetsmiljö och samarbete mellan politiker och tjänstemän

Åtgärder behövs för att åstadkomma en bättre arbetsmiljö internt i nämnden samt ett bättre samarbete och samtalsstön mellan politiker och tjänstemän.

Regionala utvecklingsnämndens svar

Inför den nya mandatperioden har presidiet och förvaltningsledningen beslutat om ett gediget introduktionsprogram som löper under hela 2019. Vid de inledande två nämndsmötena läggs stor vikt vid att introducera den nya nämnden i politikområdet Regional utveckling. Nämnden får också en omfattande introduktion av förvaltningsledningen. Den innefattar hur organisationen är uppbyggd, vilka uppdrag som ligger under respektive avdelning och vilka ansvarsområden cheferna hanterar. Vid dessa introduktionsmöten kommer arbetet med vår värdegrund Respekt för människan att lyftas vilket omfattar såväl tjänstepersoner som förtroendevalda. En god förståelse om nämndens uppdrag och mandat bedöms vara grunden för att skapa trygghet i arbetet mellan politik och tjänstepersoner.

Vidare har nya rutiner med veckovisa avstämningar mellan den regionala utvecklingsdirektören och nämndens ordförande införts. Utöver detta samlas presidiet som består av ordförande, 1:a och 2:a vice ordförande, den regionala utvecklingsdirektören, dess biträdande samt ekonomichef för att planera och bereda nästkommande nämnd. Presidiet och förvaltningsledningen bedömer att dessa åtgärder borgar för att goda relationer och tydlighet i roller ska byggas upp så att en god arbetsmiljö kan upprätthållas. En god ton vid nämndens möten, mellan politiker och mellan tjänstepersoner och politiker är ytterst en fråga som alla bär ett stort personligt ansvar för.

Se över gällande delegation och effektivisera handläggning

Nämnden behöver se över gällande delegation och effektivisera handläggningen genom att definiera ärenden som verkställighet istället för beslutsärenden. Vid översyn bör risk för korruption och jäv beaktas.

Regionala utvecklingsnämndens svar

En översyn är genomförd och nämnden har fastslagit en ny delegationsordning vid nämndens sammanträde i februari 2019. Utgångspunkten har varit att följa revisionens rekommendation; att skapa förutsättningar för en mer effektiv förvaltning. Regionala utvecklingsdirektören har fått en utökad delegation och vidaredelegation inom särskilda områden kommer att ske. Vid vidaredelegation kommer risken för korruption och jäv beaktas.

Flera ledamöter har uppdrag utöver att vara ledamot i regionala utvecklingsnämnden. Uppdrag kan vara inom Region Kronoberg, en kommun eller ett bolag. I vissa fall kan detta leda till jävssituationer. Ett exempel är vid fördelning av medel till egna bolag eller externa aktörer. Kansliavdelningen är tillgänglig för att ge råd till den ledamot eller tjänsteperson som är osäker på vad som gäller vid jäv och vad jäv är. Vidare genomförs informations- och utbildningsinsatser för både nämnd och tjänstepersoner kring jäv och korruption.

Göra en bedömning kring personalomsättning och dess orsaker och risker på personalsidan

Personalomsättning, personalmix samt en varierande arbetsbelastning är risker som den regionala utvecklingsnämnden behöver förhålla sig till. Stabsfunktioner är hårt belastade då den externa finansieringen (projektverksamheten) ökat. En bedömning kring personalomsättning och dess orsaker samt andra risker på personalsidan bör därför göras.

Regionala utvecklingsnämndens svar

Med en ökad externfinansiering följer fler korta anställningar. Förvaltningen har därför haft ett ökat behov av rekrytering, introducering och avslut av anställningar. Förändring i arbetsgruppen har både för- och nackdelar. Förändringarna innebär dock en ökad belastning på chefsled, HR, kommunikations- och ekonomifunktionerna.

Ledningsgruppen för Regional utveckling har sedan revisionsrapporten presenterades arbetat internt med att synliggöra de obalanser som finns mellan uppdrag och resurser. Åtgärder har vidtagits för att stärka de funktioner som är särskilt hårt belastade. Omfördelningen av resurser för att stärka vissa funktioner sker inom ram. Det systematiska arbetsmiljöarbetet har stärkts både på avdelningarna och i det gemensamma arbetet på förvaltningsnivå. Förvaltningen kommer arbeta fortsatt för att sänka sjukskrivningstalen som sedan föregående år vänt nedåt i en positiv trend. Att avdelningarna prioriterat rehabiliteringsprocesser kring enskilda individer tillsammans med generella arbetsmiljöåtgärder bedöms ha bidragit till denna utveckling. Arbetet kommer fortgå under 2019.

Förbättra arbetet med internkontroll

Nämndens arbete med intern kontroll behöver bli mer strukturerad och processen behöver dokumenteras.

Regionala utvecklingsnämndens svar

Regionala utvecklingsnämndens arbete med internkontroll har följt de rutiner som är fastställda och anser inte att den behöver bli mer strukturerad. Verksamheten har få punkter upptagna för hantering då riskerna i verksamheten generellt är låg. Regionala utvecklingsnämnden har tagit till sig av revisionsrapporten vad gäller dokumentation av processen. I rapporteringen av internkontroll 2018 beskrivs processen mer utförligt. En controller kommer anställas till regionala utvecklingsförvaltningen från mars vilket kommer bidra till att det blir en högre kontinuitet i vem som har ansvaret för internkontrollen.

Ansvarsfördelning och rollfördelning mellan RUN och styrelsen

Styrdokumentet kring ansvars- och rollfördelning mellan RUN och styrelsen när det gäller bolagen behöver ses över och revideras. I dagsläget är reglementet för nämnden inte överensstämmande med den arbetsordning som finns i praktiken.

Regionala utvecklingsnämndens svar

Regionala utvecklingsnämnden noterar revisionsrapportens kritik. Delar av reglementet följs i dagsläget inte i praktiken vilket revisionsrapporten påtalar. Om reglementet följs fullt ut blir styrningen av bolagen enklare och tydligare. Nämnden kommer under 2019 se över rutiner för det som nämnden själv kan påverka och även föra dialog med Regionstyrelsen om hur rutinerna kan förbättras.

Marknadsföra och gör den regionala utvecklingsverksamheten mer känd

Vi vill uppmuntra den ambition som finns att i större utsträckning marknadsföra den regionala utvecklingsverksamheten och göra den mer känd då en bedömning görs att detta har stor betydelse för förståelsen av regionala utvecklingsfrågor och viljan att samhandla från andra aktörer. I sammanhanget vill vi framhålla vikten av att tydliggöra roller och representantskap i olika sammanhang.

Regionala utvecklingsnämndens svar

Region Kronoberg är en ung organisation och Regional utveckling kan uppfattas komplext för den som inte är insatt i verksamheten då den består av många regionala utvecklingsfrågor. Att göra regionala utvecklingsverksamheten mer känd är prioriterat av Regionala utvecklingsnämnden. Det viktiga är att i de samarbeten vi ingår i ska rätt aktörer få rätt information och uppfatta att Region Kronoberg bidrar med mervärde till länet.

En sak som har gjorts sedan revisionsrapporten presenterades är den kommunikationshandbok som har tagits fram och färdigställts i början av 2019. Den tydliggör bland annat hur prioriteringar sker, medarbetarnas ansvar och vem

som ska uttala sig. Det finns även en årsplan för vad förvaltningen kommunikativt ska lyfta under olika perioder.

När den aktualiserade regionala utvecklingsstrategin är antagen kommer insatser ske kring att göra den mer känd till berörda aktörer. En paketering kommer ske av de forum och insatser som sker redan idag för att ge dem en tydligare kontext.

Framtida finansiering

Framtida finansiering av regionens utvecklingsverksamhet är en risk för Region Kronoberg än jämförbara och intilliggande regioner. Förklaringen till dessa stora skillnader är en fråga som regionen rimligen bör driva och söka svaret på.

Regionala utvecklingsnämndens svar

Region Kronoberg, och tidigare Regionförbundet södra Småland, har gentemot staten kontinuerligt lyft frågan om skillnaderna i fördelning av statliga tillväxtmedel (1:1) till regionerna. Detta har gjorts via de passande kanaler och forum som finns på tjänstepersons- och politisk nivå. En generell problematik kring finansiering av regional utvecklingsverksamhet är den relativt låga medelstilleddning av egna budgetmedel till insatser och projekt som inte kan/bör finansieras med 1:1-medel. Detta minskar utrymmet för satsningar och projekt som behöver medfinansiering, men som inte är av tillväxtkaraktär. Det finns jämförbara län som avsätter avsevärt mer egna medel jämfört med Region Kronoberg. Det är förstås en avvägning som ägs av politiken att göra, men vi noterar att revisionen lyfter samma problematik.

Mikael Johansson (M)
Regionstyrelsens ordförande

Martin Myrskog
Regiondirektör

Bilagor: Granskning av regionala utvecklingsnämnden: Är regionala utvecklingsnämndens roll, ansvar och arbete ändamålsenligt?
§ 25/19 Regionala utvecklingsnämnden