



Regional TeleQ- nätverksträff

2026-10-07

Mötesagenda

- Ärendevyn och repetition av Fildelning (demo och dragning av Aurora Innovation)
- Öppen frågestund till Aurora Innovation
- Nytt sedan nätverksträff (14/4)
 - Transkribering (plus funktionen ID-meddelande)
 - Reservrutin vid stömingar och avbrott som berör TeleQ
 - Ärendeanteckningar syns inte längre i loggar
 - Övergripande TeleQ-rutin
 - Standardfraser för sms
- Information från TeleQ-dagen
- Nästa nätverksträff
- Övrigt?

Aurora Innovation

- Ärendevyn, fildelning och frågestund



Det som förevisades var det kommande nya utseendet med dess färgskala i ärendevyn, den nya robotrösten (Mattias M) som blir tillgänglig från och med den 8/10, fildelning.

Nytt sedan nätverks- träffen 14/4

- Transkribering (plus funktionen ID-meddelande)
- Reservrutin vid störningar och avbrott som berör TeleQ
- Ärendeanteckning följer inte med till loggrapport
- Övergripande TeleQ-rutin
- Standardfraser för sms



- Fr. o. m. 2026-08-20 följer inte ärendeanteckningen med in i loggrapporten.
- Åtstramning av sms-användning – den 1 november upphör möjligheten att redigera standardsvaren.
- Transkribering blir en tilläggsfunktion. Det har nu gjorts en säkerhetsgenomgång av tjänsten och det är nu det sista i avtalsbiten som återstår att lösa.
- Den övergripande TeleQ-rutinen hann inte bli färdig till nätverks träffen, varför den kommer att visas längre fram. Vi eftersträvar att korta ner den och göra den så kärnfull som möjligt.
- Reservrutinen uppdaterad, så om ni har den utskriven till blå pärmen – skriv ut en ny från TeleQ-sidan.

Standardfraser för sms

- Standardsvaren har nu utökats till 14 (efter inkomna önskemål)
- Från och med 2026-11-01 försvinner möjligheten att redigera texten i, samt att använda gamla, standardsvar
- Vid behov av nya, generella, standardsvar – kontakta TeleQ-samordnare

Nyttillkomna standardsvar

RGK – Ej nåbar (ang. avbokad tid, endast i brådskande fall)

"Hej!

Vi har försökt nå dig eftersom vi tyvärr måste avboka ditt besök idag. Vi kontaktar dig så snart vi har möjlighet.

Observera att du inte kan svara på detta sms."



Information från TeleQ-dagen 17/9, Uppsala

- Kronobergs samverkansmodell
- På gång:
 - Bättre robotröst (redan från 8/10)
 - Tekniken utvecklas med AI, nya funktioner framöver
 - Dashboard för bättre överblick direkt



TeleQ på vårdgivarwebben

- [Vårdgivarwebben – TeleQ](#)
 - Reservrutiner
 - Riktlinjer
 - Personuppgifter - GDPR
 - Ny-, av- och tilläggsbeställning
 - Rapporter
 - Användarstöd
 - Regionala nätverksträffar
 - Support

Övrigt?

Nästa regionala nätverksträff

2027-04-13, kl. 13-14



Majoriteten tyckte att det vore önskvärt att ha max en timme för nätverksträffen. Vi kommer att anpassa oss till detta.

