

Vårdtagare med tillfälligt personnummer

Tillfälligt personnummer eller samordningsnummer är en identifierare för personer som inte är eller har varit folkbokförda i landet. Syftet med samordningsnumret är att myndigheter och andra samhällsfunktioner ska kunna identifiera personer även om de inte är folkbokförda i landet.

Samordningsnumret består liksom personnumret av tio siffror. De inledande sex siffrorna utgår från personens födelsestid (år, månad och dag). Därefter följer ett tresiffrigt individnummer som motsvarar födelsenumret i ett personnummer. Individnumret hämtas slumpvis ur en serie 001-999 för alla som är födda samma dag.

Om du av någon anledning har problem – kontakta Guide support, 031 706 30 75
Email: kundservice.guide@onemed.com

- 1 För att registrera en ny vårdtagare med tillfälligt personnummer – markera i rutan **Tillfälligt personnummer**

Personlig information

☐ Skyddad identitet ⓘ

☒ Tillfälligt personnummer ⓘ

Personnummer *
ÅÅÅÅMMDD-XXXX

Förnamn * Efternamn * Ålder * Kön

○ M ○ K

- 2 I personnummerfältet kan du nu ange ett tillfälligt personnummer.

Personlig information

☐ Skyddad identitet ⓘ

☒ Tillfälligt personnummer ⓘ

Personnummer
19800808-A456

Förnamn * Efternamn * Ålder * Kön

○ M ○ K

- 3 När ett tillfälligt personnummer används måste du ange vårdtagarens ålder och kön manuellt.

Personlig information

☐ Skyddad identitet ⓘ

☒ Tillfälligt personnummer ⓘ

Personnummer
19800808-A456

Förnamn * Efternamn * Ålder * Kön

Test Testsson 46 ● M ○ K

AVBRYT SPARA

- 4 Om organisationen som du tillhör hanterar hemleveranser och har koppling till SPAR (statens personadressregister) måste även vårdtagarens leveransadress registreras manuellt när ett tillfälligt personnummer används.

Adress

Primär adress

Gatuadress * Sök

C/O C/O

Postnummer * Postnummer

Stad * Stad

Postkod Postkod

Adressnamn Adressnamn

Vårdtagare med skyddad identitet

Vad innebär skyddad identitet?

- Adressuppgifter syns inte i offentliga register (t.ex. folkbokföring, kreditupplysningar).
- Post och försändelser skickas ofta via Skatteverkets förmedlingsadress.
- Endast vissa myndigheter, vårdgivare och skolor får tillgång till adressen och då via säkra rutiner.
- För system som hanterar persondata (som ett förskrivarstöd) innebär det att adress och kontaktuppgifter måste hanteras särskilt, och att användaren kan behöva en "flagga" för skyddad identitet.

Skyddad identitet är ett samlingsnamn för olika grader av sekretesskydd. Det betyder i praktiken att personens adress och identitet inte får röjas, och att myndigheter, vården och leverantörer måste följa särskilda rutiner för att skydda uppgifterna.

Om du av någon anledning har problem – kontakta Guide support, 031 706 30 75
Email: kundservice.guide@onemed.com

- 1 För att registrera en ny vårdtagare som har skyddad identitet, markera i rutan Skyddad identitet.

The screenshot shows a form titled 'Personlig information'. At the top, there are two checkboxes: 'Skyddad identitet' (which is checked and highlighted with a red box and a red arrow) and 'Tillfälligt personnummer'. Below these are fields for 'Personnummer' (19800724-5635), a button 'HÄMTA ADRESS (SPAR)', and fields for 'Förnamn', 'Efternamn', 'Ålder' (45), and 'Kön' (M).

Skyddad identitet innebär bland annat att personen har skyddade personuppgifter. Personens namn och adress skyddas i folkbokföringsregistret.

- 2 För vårdtagare med skyddad identitet är det inte möjligt att ange några uppgifter om namn eller leveransadress. Endast personnummer registreras.

The screenshot shows the same 'Personlig information' form. The 'Skyddad identitet' checkbox is checked, and the 'Tillfälligt personnummer' checkbox is unchecked. The 'Personnummer' field contains the value 19800724-5635.

- 1 Vid beställning till vårdtagare med skyddad identitet, anger beställaren leveransadress vid varje enskild beställning. Tänk på att följa interna rutiner för hantering

The screenshot shows a form titled 'Mottagare'. It contains fields for 'Mottagarens namn (För- och efternamn)', 'C/O adress', 'Gatuadress', 'Postnummer', 'Stad eller region', and 'Portkod'.

Tänk på att följa interna rutiner för hantering av vårdtagare med skyddad identitet vid beställning.

- 2 **Beställning & leverans:**
Beställningar går ofta via förskrivare eller särskild handläggare som har behörighet att hantera skyddade personuppgifter. Leveranser sker normalt inte direkt till hemadressen utan via Skatteverkets förmedlingstjänst (de skickar vidare post/paket utan att mottagarens verkliga adress röjs), eller via avhämtning på vårdcentral eller särskild utlämningsplats.

Kommunikation:

Ingen känslig information skickas via osäker e-post eller brev. Kommunikation sker via skyddade kanaler (1177, säker post, telefonkontakt via särskilda rutiner).

Roller och ansvar:

Förskrivaren/beställaren har ansvar för att ange rätt leveranssätt (inte den faktiska adressen om den är skyddad).

OneMed har interna rutiner för att hantera dessa beställningar.